

■ ■ ■ IZVJEŠĆE O ODRŽIVOSTI

2022



ZAGREBAČKI
HOLDING



ZAGREBAČKI
HOLDING

Izvešće o održivosti Zagrebačkog holdinga za 2022. godinu (Ispravak, od 20.06.2024.)

Impressum

Izdavač

Zagrebački holding d.o.o.

Ulica grada Vukovara 41, 10000 Zagreb GRI 102-3

www.zgh.hr

Za izdavača

Ured za podršku Upravi

U pripremi ovog izvješća sudjelovao je tim stručnih službi svih članica Grupe Zagrebački holding

SADRŽAJ	Error! Bookmark not defined.
1. UVOD GRI 102-5	5
1.1. Izjava predsjednika Uprave.....	5
1.2. Misija i vizija	6
1.3. Organizacijska struktura GRI 102-7, GRI 102-4, GRI 102-1, GRI 102-2.....	7
1.4. Ključni rezultati.....	11
1.5. Ključni događaji.....	12
1.6. Ključni pokazatelji okolišno održivih gospodarskih djelatnosti.....	13
1.7. Izvještaj o EU taksonomiji	13
2. STRATEŠKI PRISTUP ODRŽIVOSTI GRI 102-14	16
Informiranje i uključivanje dionika, GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43	24
2.1.1. Zaposlenici, GRI 102-8, GRI 401-1, GRI 405-1, GRI 405-2	24
2.1.2. Korisnici usluga	29
2.1.3. Dobavljači.....	33
2.1.4. Nadležna tijela	33
2.1.5. Lokalna zajednica i mediji	33
2.1.6. Zaštita potrošača, GRI 102-8, GRI 401-1, GRI 405-1, GRI 405-2.....	37
3. ODRŽIVOST POSLOVANJA, KLJUČNI ASPEKTI I CILJEVI	39
3.1. Održivost poslovanja.....	39
3.1.1. Ključni aspekti održivosti poslovanja	40
3.1.2. Naši strateški ciljevi.....	41
3.2. Okolišna održivost	44
3.2.1. Gospodarenje otpadom u gradu Zagrebu.....	44
3.2.2. Rezultati provedenih aktivnosti sustava gospodarenja otpadom.....	45
3.2.3. Racionalno korištenje energenata	47
3.2.4. Emisije.....	55
UPRAVLJANJE, GRI 102-18, GRI 202-2	57
3.3. Korporativno upravljanje	57
3.4. Upravljačka struktura	57
3.5. Skupština Društva.....	58
3.5.1. Nadzorni odbor	58
3.5.2. Revizijski odbor	58
3.6. Uprava	59
3.7. Statusne promjene u 2022. godini, GRI 102-10.....	59

3.8.	Korporativni servisi	59
3.8.1.	Etičnost i transparentnost, GRI 102-16, GRI 102-17	68
4.	STVARANJE VRIJEDNOSTI GRI 203-1	70
4.1.	Provedene aktivnosti u 2022.godini	70
4.2.	Budući projekti	72
4.3.	Društveno odgovorno poslovanje	73
4.4.	Sponzorstva i donacije	75
5.	DOSTUPNI SMO	77

1. UVOD GRI 102-5

Zagrebački holding d.o.o. osnovan je 2006. godine u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima i u 100-postotnom je vlasništvu Grada Zagreba, koji je ujedno i jedini osnivač društva. Nastao je prijenosom poslovnih udjela 22 trgovačka društva u vlasništvu Grada Zagreba na trgovačko društvo Gradsko komunalno gospodarstvo d.o.o., koje preuzima ulogu holding poduzeća. Godine 2007. mijenja ime u Zagrebački holding d.o.o.

Nakon daljnjih statusnih promjena, danas je Zagrebački holding zajednica povezanih društava i ustanove, koji čine Grupu Zagrebački holding, (dalje u tekstu: Grupa), čije je vodeće društvo u kreiranju poslovnih politika Zagrebački holding d.o.o. Zagrebački holding d.o.o. se sastoji od 12 podružnica koje obavljaju djelatnosti nekadašnjih gradskih poduzeća, a vlasnik je i 5 trgovačkih društava te jedne ustanove. Na 31. prosinca 2022. godine Grupa je zapošljavala 7.126 radnika.

1.1. Izjava predsjednika Uprave

Zagrebački holding kroz komunalne usluge koje pruža, svaki dan dopire do više od milijun stanovnika grada Zagreba.

Kružno i zeleno gospodarstvo već odavno je u fokusu naprednih tvrtki koje promišljaju izazove budućnosti, a Zagrebački holding je prepoznao potrebu da svoje poslovanje, investicije i razvoj stavi u kontekst koji vodi računa o održivosti.

Svjesni činjenice da je upravljanje resursima jedan od najvažnijih izazova današnjice, kroz pozitivne i dobre primjere korištenja primarno vlastitih resursa, opredijeljeni smo prema održivom razvoju i odgovornosti za okoliš u kojem djelujemo i živimo.

Svjesni nadolazećih izazova kao što su klimatske promjene, oskudica resursa, bioraznolikost i jednake mogućnosti za radnike, Zagrebački holding svakodnevno obavlja komunalne djelatnosti koristeći rješenja koja ostavljaju manji okolišni otisak. Upravo to je strateški prioritet Zagrebačkog holdinga k održivosti kako bi se osigurao rast i održivost Grupe.

Kao poslodavac, cijenimo različitost, jednakost i uključenost koja stvara više vrijednosti i tako doprinosi snazi Zagrebačkog holdinga. Zagrebački holding promiče radno okružje utemeljeno na poštovanju i dostojanstvu, u kojem je isključen svaki oblik diskriminacije.

Napredak digitalizacije u svijetu je visok, što utječe na sve dijelove poslovanja Zagrebačkog holdinga. U cilju poboljšanja učinkovitosti i kvalitete usluge, Zagrebački holding kontinuirano digitalizira svoje usluge, administraciju i logistiku kako bi uspješno odgovorio na izazove iznimno brzog rasta i razvoja novih digitalnih tehnologija koje mijenjaju tradicionalni način i organizaciju poslovanja. Nije novost da digitalna rješenja pomažu u povećanju učinkovitosti procesa kroz automatizaciju poslovnih procesa te ubrzanje administrativnih pitanja. Osluškivanjem potreba naših građana, Zagrebački holding, razvojem novih digitalnih rješenja, nastoji postići višu kvalitetu usluge, pridobiti povjerenje svojih korisnika te kontinuirano poboljšavati kvalitetu, pouzdanost, učinkovitost i održivost usluge.

Oko 7.000 zaposlenika Grupe dio su profesionalne organizacije koja se svakodnevno suočava s nizom izazova u upravljanju gradskim resursima. Stručno, prisutno i pristupačno vodstvo predstavlja temeljni stup u stvaranju jake tvrtke i doprinosi postizanju održivih poslovnih rezultata, a sve s konačnim ciljem – pružiti kvalitetnu uslugu korisnicima.

U 2023. godinu krenuli smo s novom organizacijom za koju vjerujemo da će dati dobre rezultate. Nastavljamo s radom prema strateškim ciljevima, a kako bi osigurali dugoročnu vrijednost za sve naše

dionike - korisnike, zaposlenike, dobavljače i lokalnu i širu zajednicu.

Trajno opredjeljenje prema korporativnoj odgovornosti i poslovnoj izvrsnosti sa ciljem

postizanja optimalne kombinacije cijene i kvalitete usluga, operativne efikasnosti, unaprjeđenja ugodnosti gradskog života te zadovoljstva korisnika, radnika, društvene i poslovne zajednice temeljne su vrijednosti Grupe

1.2. Misija i vizija

Misija i vizija Zagrebačkog holdinga predstavljaju glavne temelje koji čine i ključne pokretače ukupne strategije održivosti Zagrebačkog holdinga.

Misija Zagrebačkog holdinga:

“Postati partner kojem građani vjeruju s odgovornim korporativnim upravljanjem i s orijentiranošću prema djelotvornom i zelenom gradu.“

Vizija Zagrebačkog holdinga

„Biti jedno od vodećih komunalnih društava u regiji jugoistočne Europe, u svakom segmentu.“

Svojim djelovanjem, Zagrebački holding nastoji opravdati očekivanja korisnika javnih usluga, poslovnih partnera, lokalne zajednice i zaposlenika Grupe te pozitivno utjecati na društvenu okolinu i kvalitetu života u gradu Zagrebu.

Naša pouzdanost ogleda se u načinu na koji se odnosimo prema obvezama, kolegama, korisnicima, partnerima i zajednici, a temelji se na povjerenju, otvorenoj i iskrenoj komunikaciji i poštovanju.

Zagrebački holding promiče temeljne etičke vrijednosti u poslovnim odnosima, odgovorno ispunjava svoje obveze prema korisnicima, poslovnim partnerima i radnicima Grupe te bez kompromisa primjenjuje princip jednakih mogućnosti i raznolikosti u svim procesima i funkcijama.

Zagrebački holding potiče suradnju između svih podružnica, povezanih društava i ustanove unutar Grupe na svim razinama, a koja se temelji na povjerenju, donošenju jasnih i brzih odluka te preuzimanju odgovornosti.

Posebna pozornost usmjerena je na postizanje održivog dugoročnog razvoja kroz ulaganja u unapređenje tehnologija, ali i poticanje inovacija kako bi se osigurala najbolja moguća usluga za građane.

Grupa zajednički osigurava više od 50 različitih usluga grupiranih u pet poslovnih područja (djelatnosti), od kojih se 20 usluga mogu smatrati uslugama od općeg gospodarskog interesa.



Svrha

Grupa Zagrebački holding pruža usluge od općeg gospodarskog interesa po načelima javne službe, poput komunalnih djelatnosti, djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje, ljekarničke djelatnosti, energetske

djelatnosti distribucije i opskrbe plinom te usluge održavanja nerazvrstanih cesta i sakupljanja otpada od fizičkih osoba/kućanstava.

Djelatnosti Grupe od vitalnog su značaja za funkcioniranje Grada Zagreba sa širokom i stabilnom bazom od 1,1 milijun korisnika s područja Grada Zagreba i Zagrebačke županije.

Osim navedenih, Grupa pruža i tržišne usluge.



Pokretačke snage Zagrebačkog holdinga su djelotvornost i korporativna odgovornost te održivo upravljanje i zeleni grad.

S obzirom da je misija Grupe učinkovito pružanje komunalnih usluga, povratne informacije korisnika o kvaliteti pruženih usluga izuzetno su važne u sagledavanju pozitivnih i negativnih utjecaja. Važnost kvalitetnih, pouzdanih i inovativnih usluga utvrđena je i prioritizacijom materijalnih pitanja ocijenjenih kao ključnima za dugoročni uspjeh Grupe. Dvosmjerni utjecaj se proteže i na druge skupine dionika, od vlasnika - Grada Zagreba, zaposlenika, regulatora, partnera i dobavljača, do sindikata, nevladinih udruga i medija.

Zaposlenici	Korisnici	Dobavljači	Nadležna tijela	Mediji i lokalna zajednica
↳ sastanci	↳ mediji	↳ postupci nabave	↳ izravna komunikacija	↳ javne tribine
↳ e-mail	↳ web stranice	↳ savjetovanje	↳ sudjelovanje u izradi strateških dokumenata	↳ objave za medije
↳ intranet	↳ web i mobilne aplikacije	↳ ugovori		
↳ oglasne ploče	↳ društvene mreže			
↳ korporativne akcije	↳ poslovnice Holding centra			
↳ kolektivni pregovori	↳ pokretni ured ZGH			

1.3. Organizacijska struktura GRI 102-6, 102-7, GRI 102-4, GRI 102-1, GRI 102-2

Zagrebački holding d.o.o. osnovan je 2006. godine u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima i u 100%-tnom je vlasništvu Grada Zagreba, koji je ujedno i jedini osnivač društva. Zagrebački holding zajednica je povezanih društava i ustanove koji zajedno čine Grupu Zagrebački holding. Vodeće društvo zajednice u kreiranju poslovnih politika je Zagrebački holding d.o.o. Grupa pruža komunalne,

energetske i tržišne usluge, usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje i ljekarničke usluge. Sastoji se od društva Zagrebački holding d.o.o. koje svoju temeljnu djelatnost obavlja putem 12 podružnica, pet povezanih društava i jedne ustanove. Svoje usluge pruža na području Republike Hrvatske, sa sjedištem poslovanja u Zagrebu. Povezano društvo Gradska plinara Zagreb d.o.o.

100%-tni je vlasnik društva Gradska plinara Bjelovar d.o.o.

Podružnice:

- AGM, Avenija Marina Držića 4, 10000 Zagreb
- Arena Zagreb, Vice Vukova 8, 10000 Zagreb
- Autobusni kolodvor, Avenija Marina Držića 4, 10000 Zagreb
- Čistoća, Radnička cesta 82, 10000 Zagreb
- Gradska groblja, Aleja Hermana Bollea 27, 10000 Zagreb
- Robni terminali Zagreb, Jankomir 25, 10000 Zagreb
- Tržnice Zagreb, Šubićeva 40/V, 10000 Zagreb
- Vladimir Nazor, Maksimirska 51, 10000 Zagreb
- Zagrebparking, Šubićeva 40/III, 10000 Zagreb
- Zagrebačke ceste, Donje Svetice 48, 10000 Zagreb
- Zagrebački digitalni grad, Donje Svetice 48, 10000 Zagreb i
- Zrinjevac, Remetinečka cesta 15, 10000 Zagreb

Povezana društva:

- Gradska plinara Zagreb d.o.o. i Gradska plinara Bjelovar d.o.o. (društvo kćer povezanog društva Gradska plinara Zagreb d.o.o.)
- Gradska plinara Zagreb - Opskrba d.o.o.
- Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o.
- Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. i
- Zagreb plakat d.o.o.

Ustanova

- Gradska ljekarna Zagreb.

Zajednica podružnica, povezanih društava i ustanove čini Grupu Zagrebački holding, kojoj je društvo Zagrebački holding d.o.o. vodeće društvo u kreiranju poslovnih politika.

Zagrebački holding primarno pruža usluge od općeg gospodarskog (javnog) interesa koje obavlja po načelima javne službe. Obavljanje tih djelatnosti regulirano je Zakonom o komunalnom gospodarstvu (komunalne djelatnosti), Zakonom o vodnim

uslugama (djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje) i Zakonom o ljekarništvu (ljekarnička djelatnost). Sukladno Zakonu o tržištu plina, energetske djelatnosti distribucije i opskrbe plinom obavljaju se kao javna usluga. Također su usluge održavanja nerazvrstanih cesta i sakupljanja otpada od fizičkih osoba/kućanstava, zakonski klasificirane kao javno dobro u općoj uporabi, odnosno javne usluge. Sve ostale usluge klasificirane su kao tržišne.

Predmet poslovanja prema djelatnostima

Održavanje javnih površina, građenje, projektiranje i nadzor, poslovanje nekretninama, iznajmljivanje strojeva i opreme bez rukovatelja i predmeta za osobnu uporabu i kućanstvo, promidžba (reklama i propaganda), savjetovanje u vezi s poslovanjem i upravljanjem, istraživanje tržišta i ispitivanje javnoga mnijenja, upravljačke djelatnosti holding društva, računovodstvene i knjigovodstvene usluge, djelatnost radija i televizije, usluge informacijskog društva, upravljanje objektima, čišćenje svih vrsta objekata, iznajmljivanje oglasnog prostora, proizvodnja i postavljanje reklamnih panoa, zastupanje stranih tvrtki, prikupljanje, izrada, analiza i davanje informacija o kreditnoj sposobnosti pravnih i fizičkih osoba koje samostalno obavljaju djelatnost, posredovanje pri sklapanju financijskih poslova, savjetovanje u pogledu strukture kapitala, poslovne strategije i sličnih pitanja kao i pružanje usluga koje se odnose na stjecanje dionica, poslovnih udjela u drugim društvima i druga značajna ulaganja, reciklaža, sakupljanje otpada za potrebe drugih, prijevoz otpada za potrebe drugih, posredovanje u organiziranju uporabe i/ili zbrinjavanja otpada u ime drugih, djelatnost gospodarenja posebnim kategorijama otpada, održavanje groblja i krematorija, prijevoz pokojnika, tržnice na malo, održavanje nerazvrstanih cesta, javni prijevoz putnika i tereta u unutarnjem i međunarodnom cestovnom prometu, kupnja i prodaja robe, obavljanje trgovačkog posredovanja na domaćem i inozemnom tržištu, tehničko ispitivanje i analiza, savjetovanje, prikupljanje, analiza, te davanje informacija s područja niskogradnja, hidrogradnja, prometa, sistemski i sigurnosno savjetovanje, održavanje i popravak motornih vozila, održavanje čistoće, pripremanje i usluživanje pića i napitaka, pripremanje hrane i pružanje usluga prehrane, pripremanje hrane za potrošnju na drugom mjestu (catering) i pružanje usluga smještaja, postupanje s opasnim otpadom, transfer znanja iz područja postupanja s otpadom i zaštitom okoliša, održavanje i popravak komunalne opreme, proizvodnja proizvoda od drva, proizvodnja naftnih derivata, obrada i presvlačenje metala, održavanje, zaštita, upravljanje, rekonstrukcija i izgradnja regionalnih i lokalnih cesta i drugih javnoprometnih površina, te održavanje opreme na cestama, proizvodnja proizvoda za petrokemijsku industriju i za proizvodnju obloga za ceste, bojenje oznaka na cestama i parkiralištima, održavanje i popravak građevinskih strojeva, vađenje kamena, vađenje šljunka, pijeska i gline, vađenje minerala za kemijsku proizvodnju i prirodnih mineralnih gnojiva,

upravljanje, redovito i pojačano održavanje i čuvanje nerazvrstanih cesta, cestovnih objekata, pješačkih i biciklističkih prometnih površina, parkirališta, terminala, taxi stajališta i okretišta, te ostalih javnih cesta, upravljanje, redovito i izvanredno održavanje i zaštita javnih cesta, cestovnih građevina i zemljišnog pojasa, izrada horizontalnih oznaka na cestama i parkiralištima, usluge voznim i strojnim parkom, projektiranje, konstruiranje, proizvodnja, popravak i održavanje električnih, elektroničkih aparata i uređaja za prometnu signalizaciju, uzgoj povrća, cvijeća, ukrasnog bilja i rasada, uslužne djelatnosti u biljnoj proizvodnji, šumarstvo, proizvodnja proizvoda od metala, organiziranje sajмова, zabavnih parkova, kongresa, savjetovanja stručnih skupova, koncerata, promidžbenih skupova, održavanje javnih površina, planiranje uređenja gradskih zelenih i rekreacijskih površina, izrada dokumentacijske osnove (uresnog) raslinstva, proizvodnja komposta i plodnih supstrata, izrada stručnih osnova iz područja raslinstva, proizvodnja stolica i sjedala, proizvodnja opreme za dječja i sportska igrališta i parkove, tiskanje časopisa i drugih periodičnih publikacija, knjiga i brošura, glazbenih djela, rukopisa, karata i atlasa, plakata, reklamnih kataloga, prospekata i drugih tiskanih oglasa, poslovnih obrazaca i drugih tiskanih stvari, rezanje, oblikovanje i obrada kamena, obavljanje pogrebnih poslova, obavljanje poslova ukopa, međunarodno otpremništvo, usluge na javnim parkiralištima i javnim garažama, prerada i konzerviranje voća i povrća, djelatnost ostalih agencija u prometu, prekrcaj tereta, skladištenje, tržnice na veliko, Pružanje usluga u nautičkom, seljačkom, zdravstvenom, kongresnom, lovnom i drugim oblicima turizma, pružanje ostalih turističkih usluga, usluge autobusnog kolodvora, proizvodnja električne energije, prijenos električne energije, distribucija električne energije, održavanje i popravak telekomunikacijskih objekata, te montaža uređaja i opreme, proizvodnja telekomunikacijske opreme u uređaja, izdavačka djelatnost, djelatnost privatne zaštite, usluge tehničkog pregleda vozila, organizacija i koordinacija nadzora mjeriteljstva, mjerenja radi izdavanja potvrde o kakvoći i elektromagnetskoj kompatibilnosti (EMC) telekomunikacijske opreme, proizvodnja uredskih strojeva i računala, proizvodnja radiotelevizijskih i komunikacijskih aparata i opreme, proizvodnja medicinskih, preciznih i optičkih instrumenata, te satova, proizvodnja igara i igračaka, računalne i srodne djelatnosti, usluge prevođenja, radiodifuzijska usluga, usluge kabelaške distribucije, prijenos govora, zvuka, podataka, dokumenata, slika

i drugog osim javnih govornih usluga, prijenos govora, zvuka, podataka, dokumenata, slika i drugog telekomunikacijskim kapacitetima u nepokretnoj i pokretnoj satelitskoj službi, održavanje i popravak mobilnih aparata i opreme, proizvodnja elektromotora, generatora i transformatora, održavanje i popravak vatrogasnih aparata, izrada i izvedba projekata iz područja građevinarstva, tehnike, elektronike, rudarstva, kemije, mehanike i industrije, obrada otpada kompostiranjem biljaka, proizvodnja, promet i javno prikazivanje filmova, snimanje i presnimavanje video i audio materijala, iznajmljivanje i prodaja kazeta s audio i video materijalima, djelatnost zoološkog vrta, usluge u stočarstvu, osim veterinarskih, izrada projekata iz tehnoloških procesa, proizvodnje, te čuvanja prehrambenih proizvoda, djelatnost smrzavanja i čuvanja smrznutih prehrambenih proizvoda, djelatnost javnih kupališta, športska priprema, organiziranje i vođenje športskog natjecanja, športska obuka, športska rekreacija, upravljanje i održavanje športskih građevina, pružanje poduke iz ronjenja, skijanja, zdravog načina života, života u prirodi, načinu i vrstama spašavanja ljudskih života, djelatnost službe spašavanja na vodi, promet lijekovima na veliko, pružanje usluga smještaja i prehrane konja, održavanje čistoće smještajnog prostora konja, organiziranje smotri i izložbi konja i drugih životinjskih vrsta, pružanje poduke iz konjičkog sporta, te rekreativnog jahanja, pružanje usluga potkivanja konja, proizvodnja motornih vozila, proizvodnja karoserija, prikolica i poluprikolica, proizvodnja dijelova i pribora za motorna vozila, proizvodnja kemikalija, promet kemikalijama, uporaba opasnih kemikalija, pružanje usluga putničkih agencija, izrada elaborata katastarske izmjere, izrada elaborata tehničke reambulacije, izrada parcelacijskih i drugih geodetskih elaborata katastra zemljišta, izrada

parcelacijskih i drugih geodetskih elaborata katastra nekretnina, izrada parcelacijskih i drugih geodetskih elaborata za potrebe pojedinačnog prevođenja katastarskih čestica katastra zemljišta u katastarske čestice katastra nekretnina, izrada elaborata katastra vodova i stručne geodetske poslove za potrebe pružanja geodetskih usluga, tehničko vođenje katastra vodova, izrada posebnih geodetskih podloga za potrebe izrade dokumenata i akata prostornog uređenja, izrada posebnih geodetskih podloga za potrebe projektiranja, izrada geodetskih elaborata stanja građevine prije rekonstrukcije, izrada geodetskoga projekta, iskolčenje građevina i izrada elaborata iskolčenja građevine, izrada geodetskog situacijskog nacrtu izgrađene građevine, geodetsko praćenje građevine u gradnji i izrada elaborata geodetskog praćenja, geodetski poslovi koji se obavljaju u okviru urbane komasacije, izrada posebnih geodetskih podloga za zaštićena i štućena područja, mjenjački poslovi, upravljanje i gospodarsko korištenje žičara, proizvodnja specijaliziranih plodnih supstrata za sadnju i prehranu bilja, premještanje vozila, djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, proizvodnja asfalta, organiziranje zabavnih igara, provođenje službenih mjerenja, pružanje kolodvorskih usluga, upravljanje slobodnom zonom, stručni poslovi prostornog uređenja, djelatnost dezinfekcije, dezinfekcije i deratizacije, ispitivanje strojeva i uređaja s povećanim opasnostima i ispitivanja u radnom okolišu, pranje i poliranje motornih vozila, ispitivanje električnih i gromobranskih instalacija, prikupljanje, provjera propuštanja, ugradnje i održavanja ili servisiranja rashladnih i klimatizacijskih uređaja i opreme, dizalica topline, nepokretnih protupožarnih sustava i aparata za gašenje požara koji sadrže kontrolirane tvari ili fluorirane stakleničke plinove, opskrba plinom.

1.4. Ključni rezultati

OTPAD

- stopa odvojenog sakupljanja komunalnog otpada **31%** u okviru javne usluge
- podijeljeno **204.862** spremnika za odvojeno sakupljanje otpada
- **OPORABLJENO OTPADA** vlastitim resursima
 - Neopasni – **124.992,149 t**
 - Opasni – **647.970 t**

Svi ključni rezultati

31%

iznosila je stopa odvojenog sakupljanja komunalnog otpada u okviru javne usluge za Grad Zagreb **/8% više u odnosu na nacionalnu razinu/**

6.968 t ili 25,2% u odnosu na prethodnu godinu

povećane su količine biootpada obrađenog na kompostanama **/s 27.692 t na 34.660 t/**

29.226.630 kWh

proizvedeno električne energije iz obnovljivih izvora

16.767.000 m³

iscrpljena količina odlagališnog plina

323 t CO₂ ili 1,5%

smanjene su izravne emisije CO₂ **/s 21.332 t CO₂ na 21.009 t CO₂/**

55.865.853 m³

vode isporučeno je krajnjim potrošačima

16 km

novih vodoopskrbnih cjevovoda je sagrađeno

4 km

vodoopskrbnih cjevovoda je sanirano

1.136

priključeno novih vodoopskrbnih priključaka

161.896.296 m³

ispušteno vode na području aglomeracije Zagreb

6 km

sagrađeno novih kanala na mreži odvodnje

4 km

kanala i kanalskih objekata je sanirano

754

novih priključaka na mrežu

3.772.431.968 kWh

prirodnog plina isporučeno krajnjim potrošačima

3.976 km

ukupna dužina plinovoda u Gradu Zagrebu

17 km

sagrađeno novih plinovoda

3.904 GWh

isporučeno prirodnog plina

29.362 ili 10%

više novih obračunskih mjernih mjesta opskrbe plinom

2.204 mladih sadnica drveća

posađeno je u zagrebačkim parkovima i drvoredima kao popuna i zamjena

12.276.605 m²

održavanih parkovnih površina

2.178.133 kuna

uplaćeno subvencija pokrovitelja u zatvoreni dobrovoljni mirovinski fond za zaposlenike Grupe

517.776

pruženo usluga u Holding centru

492.025

zaprimitih zahtjeva putem digitalne komunikacije

13.862

ostvareno kontakata putem aplikacija i društvenih mreža

1.5. Ključni događaji



Sl. 1.5-1: Pregled ključnih događaja u 2022. godini

1.6. Ključni pokazatelji okolišno održivih gospodarskih djelatnosti

Na temelju Uredbe EU 2020/852, Europskog parlamenta i Vijeća od 18. lipnja 2020. godine o uspostavi okvira za olakšavanje održivih ulaganja i izmjeni Uredbe EU 2019/2088 (Uredba EU o taksonomiji) i njezinim priložima, a u skladu s Delegiranom uredbom Komisije 2021/2178 od 6. srpnja 2021. o izmjeni Uredbe o taksonomiji, objavljujemo informacije za Grupu Zagrebački holding o udjelu taksonomski prihvatljivih ekonomskih djelatnosti u ukupnim prihodima te kapitalnim rashodima (capex) i operativnim

rashodima (opex) za prva dva okolišna cilja: ublažavanje klimatskih promjena i prilagodba klimatskim promjenama.

U skladu s Delegiranom uredbom (2021/2178), prvi godišnji izvještaj u 2022. godini pokriva isključivo ciljeve ublažavanja klimatskih promjena i prilagodbe klimatskim promjenama. Također, za period od 1. siječnja do 31. prosinca 2022. godine potrebno je objaviti samo proporcionalni udio taksonomski prihvatljivih aktivnosti.

1.7. Izvještaj o EU taksonomiji

Uredba EU o taksonomiji 2020/852 od 18. lipnja 2020. godine objavljena je u Službenom listu Europske unije 22. lipnja 2020. godine te je stupila na snagu 12. srpnja 2020. godine.

EU taksonomija je okvir Europske unije usmjeren na identifikaciju i klasifikaciju održivih gospodarskih aktivnosti. Cilj je definirati što se smatra održivim, posebice u kontekstu ekološke održivosti, kako bi se potaknulo održivo financiranje i investicije. EU taksonomija pomaže investitorima, poduzećima i

financijskim institucijama da bolje razumiju kako njihove aktivnosti utječu na okoliš i društvo te omogućuje transparentnost u vezi s održivim financiranjem.

EU taksonomija temelji se na ambicijama Europske unije da postigne ciljeve održivog razvoja i Europski zeleni plan koji se bavi pitanjima zaštite okoliša i borbe protiv klimatskih promjena. Ovaj okvir igra ključnu ulogu u promicanju održivog financiranja i potiče tranziciju prema održivom gospodarstvu.

Uredba EU o taksonomiji uspostavlja šest okolišnih ciljeva:

1. Ublažavanje klimatskih promjena
2. Prilagodba klimatskim promjenama
3. Održiva uporaba i zaštita vodnih i morskih resursa
4. Prijelaz na kružno gospodarstvo
5. Sprječavanje i kontrola onečišćenja
6. Zaštita i obnavljanje bioraznolikosti i ekosustava

Kako bi se mogla smatrati ekološki održivom, prema članku 3. Uredbe o EU taksonomiji, gospodarska djelatnost mora ispuniti 4 sveobuhvatna uvjeta:

1. Znatno doprinosi barem jednom okolišnom cilju;
2. Bitno ne šteti nijednom okolišnom cilju (DNSH eng. Do No Significant Harm);
3. Provođa se u skladu s minimalnim zaštitnim mjerama;
4. Usklađena je s kriterijima tehničke provjere koje utvrdi Europska komisija.

Za svaki od ciljeva zaštite okoliša EU taksonomija je identificirala relevantne gospodarske djelatnosti. S tim djelatnostima povezani su tehnički kriteriji provjere koji definiraju doprinosi li aktivnost značajno ovom ekološkom cilju.

Nadalje, iako djelatnost zadovoljava tehničke kriterije provjere, ista ne smije značajno štetiti ni jednom od ostalih 5 ekoloških ciljeva te mora biti u skladu s Vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima i Smjernicama OECD-a.

Tek po ispunjenju navedenih kriterija, djelatnost se može definirati kao održiva.

Grupa Zagrebački Holding primarno obavlja djelatnosti koje su od općeg gospodarskog (javnog) interesa i od ključne su važnosti za kvalitetu i standard života građana grada Zagreba. Primarno su grupirane u poslovna područja komunalnih, energetske i tržišnih usluga. S obzirom na prirodu usluga koje grupa pruža, za potrebe izrade izvještaja o EU taksonomiji, uz osnovne djelatnosti razmatrane su i pripadajuće aktivnosti, kako bi se primjenom kriterija tehničke provjere utvrdilo jesu li iste taksonomski prihvatljive te jesu li usklađene s EU taksonomijom.

Procjena usklađenosti provedena je na sljedeći način:

1. Identificirane su taksonomski prihvatljive gospodarske djelatnosti
2. Izvršena je provjera jesu li za identificirane taksonomski prihvatljive djelatnosti ispunjeni kriteriji značajnog doprinosa u barem jednoj od šest ekoloških kategorija/ciljeva
3. Za gospodarske djelatnosti koje ispunjavaju kriterij značajnog doprinosa provjereno je da one bitno ne štete niti jednom drugom ekološkom cilju (DNSH kriterij)
4. Izvršena je provjera ima li predmetna gospodarska djelatnost negativan utjecaj na minimalne zaštitne mjere.

Identificirane taksonomski prihvatljive i usklađene gospodarske aktivnosti navedene su u nastavku.

Proizvodnja električne energije iz obnovljivih nefosilnih plinovitih i tekućih goriva – obuhvaća proizvodnju električne energije iz odlagališnog plina na odlagalištu Prudinec/Jakuševac (NACE: d 35.11). Značajan doprinos ekološkim ciljevima se ostvaruje kroz iskorištavanje prikupljenog odlagališnog plina proizvedenog iz otpada odloženog na odlagalištu Prudinec/Jakuševac. Odlagališni plin (metan) koji se iskorištava smatra se dekarboniziranim gorivom iz razloga što njegovo sakupljanje i korištenje u proizvodnji električne energije značajno umanjuje ugljični otisak u usporedbi s ugljičnim otiskom metana koji bi bio emitiran u okoliš s odlagališta Prudinec/Jakuševac u slučaju ne-iskorištavanja istoga za proizvodnju električne energije.

Iskorištavanje odlagališnog plina – obuhvaća sve aktivnosti vezane uz plinsko postrojenje koje zajedno s plinskom mrežom u tijelu odlagališta čine aktivni sustav otplinjavanja uređenog odlagališta otpada Prudinec/Jakuševac (NACE: e 38.21) putem kojeg se iskorištava odlagališni plin. Primarna zadaća aktivnog sustava otplinjavanja je kontinuirano prikupljanje i termička obrada nastalog odlagališnog plina u cilju sigurnosti za radnike i opremu na odlagalištu, za stanovnike u neposrednoj blizini, zaštite okoliša i zaštite od požara te njegovo energetske iskorištavanje za proizvodnju električne energije iz obnovljivog izvora energije (OIE).

Okolišna dozvola – Operater Zagrebački holding d.o.o. je za odlagalište otpada Prudinec/Jakuševac ishodio Rješenje o objedinjenim uvjetima zaštite okoliša UP/I 351-03/13-02/60, Rješenje o izmjeni i dopuni uvjeta okolišne dozvole UP/I 351-03/16-02/113 te Rješenje o izmjeni i dopuni uvjeta okolišne dozvole UP/I 351-03/20-45/42. Okolišna dozvola vrijedi do 2. srpnja 2031. godine.

Prikupljanje i prijevoz neopasnog otpada u frakcijama koje se odvajaju na izvoru – aktivnosti se odnose na odvojeno prikupljanje reciklabilnih vrsta otpada izravno od korisnika na kućnom pragu, na zelenim otocima i u reciklažnim dvorištima. Sav odvojeno prikupljeni otpad izravno od korisnika namijenjen je pripremi za ponovnu uporabu ili recikliranje te se transportira izravno do ovlaštenih oporavitelja. Dodatno se na Servisno operativnom centru Jakuševac (kraće: SOC) izdvajaju korisne sirovine iz glomaznog otpada te se pripremaju dalje za ponovnu uporabu, odnosno reciklažu. Sav odvojeno prikupljeni neopasni otpad koji je odvojen na izvoru namijenjen je pripremi za ponovnu uporabu ili postupcima recikliranja te je stoga ispunjen kriterij značajnog doprinosa aktivnosti, zaustavljanju klimatskih promjena. (NACE: e 38.11)

Kompostiranje biološkog otpada – uključuje aktivnosti vezane uz javnu uslugu održavanja zelenih površina gdje se sav prikupljeni zeleni otpad kompostira na dvije kompostane u vlasništvu Grupe. Na navedenim kompostanama također se u 2022. godini većim dijelom kompostirao biootpad prikupljen iz

kućanstava u gradu Zagrebu. (NACE: e 38.21). Odvojeno prikupljeni biološki otpad se kompostira, a produkti kompostiranja se koriste kao organsko gnojivo.

Oporaba materijala iz neopasnog otpada – aktivnost se primarno odnosi na reciklažu građevinskog otpada i frezanog asfalta na postrojenju koje se nalazi na lokaciji Tišinska cesta 28 (NACE: e38.32). Najmanje 50% masenog udjela prerađenog odvojeno prikupljenog neopasnog otpada prerađuje se u sekundarne sirovine koje su prikladne za zamjenu sirovina u proizvodnim procesima.

Prijenosne i distribucijske mreže za obnovljive i niskouglične plinove – obuhvaćaju aktivnosti koje uključuju otkrivanje curenja i popravak postojećih plinovoda i drugih elemenata mreže kako bi se smanjilo curenje plina te postupke ispitivanja sigurnosti, pouzdanosti i funkcionalnosti plinskog sustava. Stoga je ispunjen kriterij značajnog doprinosa okolišnom cilju: zaustavljanje klimatskih promjena. Navedene aktivnosti primarno se odnose na investicijsko i tekuće održavanje plinskog distribucijskog sustava. (NACE: d 35.22 d, f42.21).

Ključni pokazatelji (KPI)

Ukupni operativni prihodi grupe Zagrebački holding u 2022. godini iznosili su 4.903.854.192 kn, dok su ukupni operativni rashodi iznosili 4.755.634.997 kn. Ukupni kapitalni rashodi iznosili su 224.903.857 kn. Ukupni operativni prihodi Grupe vezani za taksonomski usklađene djelatnosti iznose 68.488.407 kn, dok ukupni operativni rashodi vezani za taksonomski usklađene djelatnosti iznose 200.766.871 kn. Ukupni kapitalni rashodi vezani za taksonomski usklađene djelatnosti iznose 9.349.076 kn. Sve taksonomske djelatnosti usklađene s kriterijima tehničke provjere usklađene su i s minimalnim zaštitnim mjerama o ljudskim pravima i pravima na radu, a poslovne politike i prakse te pokazatelji su dani u prethodnim poglavljima.

Ključni pokazatelji uključuju:

- Udio prihoda Grupe koji proizlaze iz proizvoda ili usluga povezanih s gospodarskim djelatnostima koje se smatraju okolišno održivim te iznosi 1,4% i
- Udio kapitalnih rashoda i udio operativnih rashoda koji se odnose na imovinu ili postupke povezane s gospodarskim djelatnostima koje se smatraju okolišno održivim, a iznose 4,16%, odnosno 4,22%.

2. STRATEŠKI PRISTUP ODRŽIVOSTI GRI 102-14

Razvojno usmjerenje Grupe Zagrebački holding nadovezuje se na dvije ključne strategije: Razvojnu strategiju Grada Zagreba i Strategiju razvoja Urbane aglomeracije Zagreb. Obje strategije definiraju viziju i ciljeve razvoja s naglaskom na održivost. U Razvojnoj strategiji Grada Zagreba održivi razvoj usmjeren je na zaštitu okoliša, prilagodbu klimatskim promjenama, otpornost na krizne situacije, sprječavanje rizika, učinkovitu uporabu prirodnih resursa i zaštitu bioraznolikosti, uz jačanje gospodarske i socijalne kohezije u određivanju prioriteta i mjera. Također, istaknuto je da su održivost i otpornost vezane teme, odnosno važnost sposobnosti prilagodbe grada različitim rizicima i promjenama, pri čemu su u prvom redu apostrofirane klimatske promjene.

Usvajanjem Uredbe EU o taksonomiji definirana je obveza izvještavanja velikih poduzeća o aktivnostima kojima značajno doprinose ublažavanju i prilagodbi klimatskim promjenama. Ova obaveza za velika poduzeća stupila je na snagu 2022. godine za aktivnosti u 2021. godini. Zagrebački holding je u okviru izrade ovog izvještaja identificirao taksonomski prihvatljive gospodarske djelatnosti te su na temelju pragova učinkovitosti navedenih u tehničkim kriterijima provjere, za svaku od tih djelatnosti identificirane ekološki prihvatljive aktivnosti.

Primjenom tehničkih kriterija obuhvaćena su oba stupa provjere klimatske održivosti, tj. ublažavanje klimatskih promjena i prilagodba klimatskim promjenama.

Imajući na umu i novu EU financijsku perspektivu, odnosno InvestEU fond te nove zahtjeve vezane za financiranje projekata u vrijednosti iznad 10 milijuna eura i projekte za koje je obavezan postupak procjene utjecaja na okoliš, Grupa Zagrebački holding je u izvještaju za 2022. godinu redefinirala strateške ciljeve na način da je povećala njihov broj i promijenila ključne naglaske u usmjerenjima, a zatim ih je povezala s materijalnim (ključnim) utjecajima. Područje urbanizacije i zaštite okoliša predstavlja razvojni smjer koji zahtijeva posebno aktivan upravljački pristup u budućem razdoblju, neovisno o trenutnoj ocjeni važnosti klimatskih primjena kao materijalne teme.

Također, kvaliteta urbanog života izdvojena je kao posebno područje kako bi se u budućim razdobljima preciznije mjerio i sagledavao doprinos Grupe ostvarenju ciljeva strategije razvoja i kvalitete života u Zagrebu u odnosu na druge europske gradove i ciljeve održivog razvoja.

Djelatnosti Grupe od životnog su značaja za grad Zagreb što nas čini posebno odgovornima za kakvoću življenja društvene zajednice u kojoj djelujemo. Svjesni da kvaliteta naših usluga i izbor tehnologija izravno utječu na standard i kakvoću života stanovnika grada, društveno odgovornim poslovanjem nastojimo povećati standarde društvenog razvoja, zaštite okoliša i poštovanja ljudskih prava. Istodobno unutar Grupe promičemo socijalni dijalog, a svojim radnicima omogućujemo stjecanje novih naprednih znanja i vještina.

Dugoročni strateški ciljevi Zagrebačkog holdinga usmjereni su na sljedeće ključne sastavnice:

STRATEŠKI CILJEVI			
Kvalitetna, pouzdana i inovativna usluga	Upravljanje kvalitetom	Urbanizacija i zaštita okoliša	Kvaliteta urbanog života
Inovativne usluge i razvoj usluga (digitalizacija i Smart City) Zadovoljstvo korisnika	Zapošljavanje, profesionalni razvoj i jednake mogućnosti Stabilni izvori financiranja Razvoj korporativne kulture i interne komunikacije Korištenje sredstava / EU fondova Strateško i aktivno upravljanje Transparentnost Upravljanje rizicima	Održivo upravljanje resursima Borba protiv klimatskih promjena Okolišna odgovornost u dobavljačkom lancu	Kvaliteta zraka Kvaliteta stanovanja Zelene i javne površine Kvaliteta prometne infrastrukture Partnerstva Participativno upravljanje – suradnja s građanima, udrugama i lokalnim zajednicama

U sklopu pripreme izvještaja za 2022. godinu ponovno su razmotrena strateška usmjerenja te su prilikom procjene materijalnosti razmatrane najznačajnije materijalne teme s obzirom na primarne djelatnosti Grupe.

Tijekom 2022. godine u Grupi su ključni utjecaji na okoliš uključivali adekvatno (održivo) gospodarenje resursima, a posebice:

1. gospodarenje otpadom i
2. uštedu energije.

U nastavku je dan prikaz aktivnosti po svakom pojedinačnom ključnom aspektu.

GOSPODARENJE OTPADOM

Implementacija novog sustava gospodarenja otpadom

Grad Zagreb i Zagrebački holding d.o.o. imaju važnu ulogu u provedbi mjera i aktivnosti koje proizlaze iz Europskog zelenog plana, Akcijskog plana za čišću i konkurentniju Europu, te nacionalnih i gradskih propisa: Plana gospodarenja otpadom Grada Zagreba za razdoblje 2018.-2023. godina i Odluke o načinu pružanja javne usluge sakupljanja komunalnog otpada, donesene u veljači 2022.

godine (SGGZ 7/22) sukladno odrednicama novog Zakona o gospodarenju otpadom, iz srpnja 2021. godine (NN 84/2021).

Temeljem navedenih zakonskih odredbi, od 1. listopada 2022. godine u primjeni je novi sustav naplate miješanog komunalnog otpada kojim se uvodi naplata po količini predanog kućnog otpada. Cijena usluge sada se sastoji od cijene obavezne

minimalne javne usluge (fiksne mjesečne naknade) i cijene volumena standardiziranih vrećica za otpad, koje dolaze u tri veličine – 10, 20 i 40 litara. Vrećice su dostupne na više od 600 prodajnih mjesta u gradu, uključujući trgovine, trgovačke centre, kioske, poslovnice Zagrebačkog holdinga i druga mjesta. Podružnica Čistoća je povodom promjena u sustavu naplate skupljanja miješanog komunalnog otpada u razdoblju od 1. rujna do 1. prosinca 2022. godine provela i promotivnu kampanju informativno - edukativnog karaktera naziva „Kužiš nove vrećice?“.

Uz komunikaciju o varijabilnom dijelu cijene javne usluge kroz kupnju standardiziranih vrećica za miješani komunalni otpad koji omogućuje korisnicima da sami utječu na visinu računa za otpad, korisnici usluge dobivaju i vrećice za odvojeno prikupljanje plastike i biootpada te lepezu mogućnosti umanjenja cijene javne usluge kako bi bili dodatno potaknuti na odvajanje reciklabilnog otpada.

U vrlo kratkom razdoblju od svega tri mjeseca od implementacije trenutnog sustava sakupljanja i naplate odvoza komunalnog otpada, napravljen je značajan skok u smanjenju količine miješanog komunalnog otpada koji se odlaže na odlagalište otpada Jakuševac, uz istovremeno povećanje količine reciklabilnih vrsta otpada te je za očekivati da se spomenuti trend nastavi u narednim razdobljima.

Miješani komunalni otpad

U periodu od 1. listopada do 31. prosinca 2022. godine ukupno je prikupljeno putem spremnika na javnim površinama i na obračunskom mjestu

korisnika usluge 33.281 tona miješanog komunalnog otpada, što je za 27% manje nego u istom razdoblju 2021. godine kada je prikupljeno 45.778 tona.

Papir i karton

U periodu od 1. listopada do 31. prosinca 2022. godine ukupno je prikupljeno putem spremnika na javnim površinama i na obračunskom mjestu

korisnika usluge 4.845 tona papirnato i kartonskog otpada, što je za 10% više nego u istom razdoblju 2021. godine kada je prikupljeno 4.402 tona.

Plastika

U periodu od 1. listopada do 31. prosinca 2022. godine ukupno je, putem spremnika na javnim površinama i na obračunskom mjestu korisnika

usluge, prikupljeno 5.022 tona plastičnog otpada, što je za 51% više nego u istom razdoblju 2021. godine kada je prikupljeno 3.327 tona.

Biootpad

U periodu od 1. listopada do 31. prosinca 2022. godine ukupno je, putem spremnika na javnim površinama i na obračunskom mjestu korisnika usluge, prikupljeno 5.857 tona biootpada, što je za 1% više nego u istom razdoblju 2021. godine kada je prikupljeno 5.817 tona. Jedan od najvažnijih

aspekata prelaska na kružno gospodarstvo je postizanje cilja povećanja odvojeno sakupljenog otpada podložnog za daljnju obradu i korištenje u svrhu osiguranja materijalne i energetske održivosti od koje će stanovništvo i lokalna zajednica imati višestruke koristi.

UŠTEDA ENERGIJE

Projekti solarizacije grada Zagreba

Podružnica Čistoća na natječaju u okviru EGP mehanizma (2014.-2020.) sudjeluje kao partner Grada Zagreba na projektu „Solarizacija ustanova grada Zagreba“ (SOLIZAG). Projekt se sastoji od 8 pilot projekata, odnosno izgradnje sunčanih elektrana na 8 lokacija, u svrhu samoopskrbe. Pilot projektom je obuhvaćena izgradnja sunčane

elektrane na krovu objekta na lokaciji SOC Jakuševac. Namjena sunčane elektrane je proizvodnja električne energije koja bi se koristila za vlastite potrebe.

Sunčane elektrane na krovovima zgrada Zagrebačkog holdinga

U prvoj polovici 2022. godine, Zagrebački holding je u suradnji s Regionalnom energetsom agencijom (REGEA) započeo pripremu za izradu projektne dokumentacije za sunčane elektrane na krovovima zgrada podružnica i povezanih društva. Radi se o projektu PVMax koji provodi REGEA u svrhu pružanja podrške u pripremi izgradnje sunčanih elektrana. Riječ je o korištenju bespovratnih sredstava za financiranje pripremnih aktivnosti poput izrade analiza isplativosti, tehničkih analiza optimalne snage sunčanih elektrana, izrade tehničke dokumentacije za provjeru mogućnosti i troškova priključenja elektrana, izrade ugovorne dokumentacije za projektiranje i izvođenje elektrana i dr. Do kraja 2022. godine analizirane su 34 zgrade u vlasništvu Grupe Zagrebački holding za moguće

postavljanje solarnih elektrana. Nakon što se definiraju zgrade i objekti od strane Zagrebačkog holdinga krenut će se u izradu projektne tehničke dokumentacije. U sklopu navedenih aktivnosti analizirane su i potencijalne elektrane na lokaciji Jakuševac i vodocrpilištu Mala Mlaka.

Vodopskrba i odvodnja d.o.o. je 18. listopada 2022. godine izvršila prijavu na javni poziv Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitosti za sufinanciranje projektne dokumentacije za izgradnju fotonaponskih elektrana u sektoru vodnih usluga te se očekuje odobrenje projekta i sklapanje ugovora o dodjeli bespovratnih financijskih sredstava. Iznos sufinanciranja od strane Fonda iznosi 40%, odnosno maksimalno 400.000 kuna (53.089 eura).

OSTALO

Osim ključnih utjecaja na okoliš i poduzetih mjera, Grupa je tijekom 2022. godine poduzela niz aktivnosti od velikog značaja za Grad Zagreb i društvenu zajednicu u kojoj djelujemo, a koje su doprinijele održivom poslovanju Grupe te se iste obrađuju u nastavku teksta.

Interventna mjera za smanjenje odlaganja komunalnog otpada nastalog u Gradu Zagrebu

Projekt „Interventna mjera za smanjenje odlaganja komunalnog otpada nastalog u Gradu Zagrebu“ proveo je Grad Zagreb u suradnji sa Zagrebačkim holdingom d.o.o. – podružnicama Čistoća i Zrinjevac. Cilj projekta je doprinos unaprjeđenju sustava gospodarenja otpadom kroz smanjenje količine miješanog komunalnog otpada i povećanje stope odvojenog prikupljanja otpada na području grada Zagreba te doprinos održivom razvoju i održivosti resursa. U sklopu provedbe projekta, za koji je u ožujku 2021. godine potpisan ugovor između Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja, Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost i Grada Zagreba kao korisnika, obuhvaćena sredstva su ulaganja podružnice Čistoća u vozila i opremu za

odvojeno prikupljanje otpada i ulaganja podružnice Zrinjevac u opremu za biootpad, u razdoblju od 2015. do 2022. godine.

Projekt je završio 31. siječnja 2022. godine te su postignuti sljedeći rezultati:

- nabavljeno je 28.798 spremnika za odvojeno prikupljanje otpada
- nabavljeno je 56 vozila za odvojeno sakupljanje otpada
- uspostavljeno je 5 mobilnih reciklažnih dvorišta
- nabavljena su 4 stroja za obradu biootpada
- uspostavljen je informatički sustav za praćenje količina odloženog otpada
- ukupno povećanje odvojeno prikupljenog komunalnog otpada u 2021. godini u odnosu na 2015. godinu iznosi 109%
- ukupno smanjenje udjela odloženog komunalnog otpada za Grad Zagreb, u 2021. godini u odnosu na 2012. godinu, iznosi 18,84 posto, odnosno 3,33 postotna poena.

PROCES RESTRUKTURIRANJA GRUPE

Provedena centralizacija Korporativnih servisa

Korporativne funkcije na razini Društva Zagrebački holding d.o.o. bile su do 2022. godine samo djelomično centralizirane te su isti poslovi obavljani i u okviru Korporativnih servisa i u podružnicama. Društvo je bilo decentralizirano na način da je skoro svaka podružnica organizirana kao zasebna cjelina, praktički do razine kao da je zasebna pravna osoba, uz veliku mjeru samostalnosti u upravljanju te je svaka za sebe obavljala korporativne funkcije, putem vlastitih funkcionalnih grupa poslova. Navedeno je rezultiralo situacijom da su se u istom trgovačkom društvu isti/identični poslovi korporativnih funkcija obavljali na 13 različitih mjesta, odnosno u 13 različitih organizacijskih jedinica koje po naravi posla obavljaju iste/istovrsne poslove, no za svaku pojedinu podružnicu. Sve

navedeno dovelo je do različitih standarda postupanja unutar podružnica, do nejasnoća u ulogama i odgovornostima između korporativnog centra i podružnica, do multipliciranja potrebnog broja izvršitelja na pojedinim vrstama poslova i posljedično do visokih troškova rada na administrativnim poslovima. Stoga je tijekom 2022. godine provedena centralizacija korporativnih funkcija čije aktivnosti se mogu razvrstati u sljedeće funkcionalne grupe poslova: pravne poslove, poslove financija, računovodstva, kontrolinga, opće poslove, poslove sigurnosti i zaštite na radu, poslove nabave, odnosa s korisnicima, marketinga i prodaje, upravljanja projektima, upravljanja nekretninama, ICT potpore te poslove upravljanja ljudskim potencijalima.

Restrukturiranje i kolektivni višak radnika

Nastavno na proces centralizacije korporativnih funkcija u Grupi te s ciljem optimizacije poslovnih procesa i smanjenja troškova rada, svako pojedinačno društvo Grupe je u prosincu 2021. godine pokrenulo postupak utvrđivanja kolektivnog viška radnika. Jedan od ciljeva pokretanja postupka kolektivnog viška radnika bio je restrukturiranje društava Grupe na način da se istovrsni administrativni poslovi korporativnih funkcija obavljaju objedinjeno na razini cijelog Društva te da se na taj način postigne učinkovitija i protočnija organizacija svih korporativnih funkcija uz ostvarivanje ušteda na troškovima rada nužnih za poboljšanje likvidnosti te osiguravanje financijske stabilnosti. Drugi cilj je bio unaprijediti administrativne procese na razini Grupe te smanjiti broj izvršitelja na radnim mjestima na kojima se utvrdi višak i/ili se u potpunosti ukinu pojedini poslovi.

Slijedom navedenog, a u svrhu postizanja prethodno navedenih ciljeva, rezultati analize potrebnog broja izvršitelja na poslovima centralno organiziranih korporativnih funkcija, na radnim mjestima koja su obuhvaćena optimizacijom poslovnih procesa, pokazali su potrebu za smanjenjem 544 radnika u Zagrebačkom holdingu d.o.o. te 253 radnika u povezanim društvima Grupe. U svrhu utvrđivanja kolektivnog viška radnika sukladno zakonskim odredbama, ovisna društva su pokrenula postupak savjetovanja kolektivnog viška radnika sa sindikalnim partnerima. Po okončanju navedenog postupka, za radom 473 radnika je prestala potreba,

a koji su obavljali poslove administrativnog karaktera centralizirane u Korporativnim servisima Zagrebačkog holdinga d.o.o. U preostalim društvima Grupe prestala je potreba za radom 216 radnika.

Ukupan broj stalno zaposlenih radnika koji su u Grupi prestali obavljati poslove administrativnog karaktera je 689, što rezultira smanjenjem troškova rada na godišnjoj razini od ukupno 119,8 mil. kuna. Na dan 31. prosinca 2022. godine od navedenog broja, 79 radnika je još bilo u otkaznom roku. Paralelno s navedenim procesom, a u skladu s politikom upravljanja ljudskim potencijalima, Grupa Zagrebački holding je prestala koristiti usluge privremenog zapošljavanja za obavljanje administrativnih poslova u cijelosti što je dovelo do smanjenja od dodatnih 60 radnika u administraciji. Slijedom svega prethodno navedenog, ukupan broj izvršitelja na administrativnim poslovima na razini Grupe smanjen je za 749 izvršitelja. U skladu s politikom promoviranja dugoročnog zapošljavanja osim u iznimnim situacijama, svim ustupljenim radnicima koji su obavljali poslove u tehničkim operacijama ponuđeno je sklapanje ugovora o radu s poslodavcem iz Grupe.

Slijedom svega prethodno navedenog, ukupni broj stalno zaposlenih i ustupljenih na dan 31. prosinca 2021. godine bio je 7.942 te je tijekom 2022. godine smanjen za 811 izvršitelja od kojih je 63% bilo stalno zaposleno na radnim mjestima administrativnog karaktera. U Grupi je na dan 31. prosinca 2022. godine bilo ukupno zaposlenih 7.126 radnika te samo 5 ustupljenih agencijskih radnika.

INFORMACIJSKA SIGURNOST U SUSTAVU KORPORATIVNE SIGURNOSTI

Implementacija standardiziranog, sigurnog i pouzdanog informacijskog sustava, sukladno Politici informacijske sigurnosti Grupe prioritet je omogućavanje neometanog odvijanja poslovanja, što u konačnici rezultira isporukom sigurne i pouzdane usluge građanima grada Zagreba. U svrhu adekvatne zaštite informacijske imovine Grupe od prijetnji i ranjivosti te provođenja sveobuhvatne procjene rizika, radi se na uspostavi jedinstvenog registra informacijske imovine koji, između ostaloga, sadrži popis informacijske imovine koju je potrebno štiti. Uspostava registra informacijske imovine za cilj ima pravovremenu identifikaciju cjelokupne informacijske imovine, jasnu dodjelu vlasništva nad imovinom i ocjenu njene vrijednosti i kritičnosti. Informacijska sigurnost koja brine o povjerljivosti, integritetu i dostupnosti informacija uspostavlja okvir za kontinuitet

poslovanja sa ciljem da se osigura kontinuitet ključnih poslovnih procesa Grupe. Kako se svaki poslovni proces bazira na protoku informacija, tako je fokus kontinuiteta poslovanja na dostupnosti, odnosno očuvanju i oporavku vitalnih poslovnih informacija.

Centralizacijom sustava nadzora, otkrivanja i upravljanja sigurnosnim incidentima dodana su i sigurnosna rješenja s ciljem pravovremenog uočavanja i rješavanja potencijalnih incidenata na informacijskom sustavu, dok će se izgradnjom sustava za prikupljanje logova i višefaktorsku autentifikaciju korisnika dodatno spriječiti eventualne štete uzrokovane sigurnosnim incidentima.

Sektor za sigurnost tijekom 2022 kontinuirano je obavještavao o aktualnim prijetnjama i educirao radnike putem intranet portala

RIZICI GRI 102-11

Rizici i upravljanje rizicima

Zagrebački holding je izložen nizu strateških, operativnih i financijskih rizika poslovanja, koji mogu imati negativan utjecaj na poslovanje Grupe. Sukladno tome, iznimno je važno da tvrtka ima sustavan i učinkovit proces identifikacije, upravljanja i ublažavanja učinaka rizika.

Procesi upravljanja rizicima

Poslovni rizici slijede shemu odgovornosti, od Upravnog odbora prema predsjedniku Uprave, zatim od predsjednika Uprave do voditelja poslovnih jedinica. Upravljačka shema uključuje upravljanje poslovnim rizicima prvenstveno po poslovnim jedinicama s jasnom središnjom koordinacijom i praćenjem. Specifičnim rizicima, poput financijskih i operativnih koji se mogu osigurati, zatim sigurnosnim informacijama, etikom i ljudskim pravima, upravlja se centralno.

Osiguranje od odgovornosti

Operativnim rizicima upravlja Služba sigurnosti. Identifikacija poslovnih rizika i upravljanje njima ključni su dio godišnje strategije. Identificirani rizici procjenjuju se prema vjerojatnosti da se isti dogode i prema mogućem učinku koji svaki rizik može imati u Grupi. Ovaj proces također uključuje određivanje odgovornosti za upravljanje određenim rizikom i mjere ublažavanja i praćenja rizika. Identificirani rizici se kontinuirano prate i procjenjuju. Zagrebački holding je ustrojio je Sektor za unutarnju reviziju koji procjenjuje primjerenost, učinkovitost i djelotvornost sustava unutarnjih kontrola i daje mišljenje i savjete za poboljšanje djelotvornosti procesa upravljanja rizicima, kontrole i upravljanja poslovanja, odnosno korporativnog upravljanja. Poslovi unutarnje revizije organizirani su u neovisnoj i samostalnoj Službi za unutarnju reviziju i kontrolu funkcionalno odgovornoj predsjedniku Uprave, a obavljaju se u skladu s Međunarodnim okvirom profesionalnog djelovanja i Zakonom o sustavu unutarnjih kontrola u javnom sektoru.

DRUGI UTJECAJI

Utjecaj regulatornih promjena na poslovanje

Kao pružatelj usluga od općeg gospodarskog interesa, Grupa je izložena dinamičnim promjenama regulatornog zakonodavstva, osobito u djelatnostima energetske opskrbe plinom, koju obavljaju povezana društva Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o. i Gradska plinara Zagreb d.o.o., te gospodarenju otpadom koju obavlja podružnica Čistoća.

Dobavljači GRI 102-9, GRI 308-1

Zagrebački holding ovisi o velikom broju dobavljača. Iznenadni gubitak ključne ulazne robe ili usluge može rezultirati povećanim troškovima i poremećajima u poslovanju. Potencijalne poteškoće mogli bi uzrokovati i dobavljači kroz nepridržavanje primjenjivih zakonodavstva i smjernica ili postupajući na neetičan način.

Zagrebački holding sklapa ugovore o nabavi raznih rokova trajanja koji osiguravaju izvršenje ključnih usluga i nabavke roba. Grupa ima nekoliko dobavljača za sve važne ulazne robe i/ili usluge. Grupa također ostvaruje suradnju s odabranim dobavljačima u razvoju materijala i procesa. Zagrebački holding kontinuirano ocjenjuje svoje dobavljače kako bi osigurali usklađenost sa sklopljenim ugovorima. Posebna je važnost stavljena na dobavljače koji posluju u industrijama za koje se smatra da su najrizičnije. Ključni dobavljači procjenjuju se putem upitnika, posjeta na licu mjesta ili neovisnih revizija.

Informatički sustavi i informacijska sigurnost

Zagrebački holding ovisi o IT sustavima i informacijskoj sigurnosti. Prekidi ili greške u kritičnim sustavima, kao i sve veća prevencija kibernetičkih napada, mogu imati izravan utjecaj na proizvodne i druge važne poslovne procese.

Zagrebački holding ima model upravljanja IT sustavima koji sadrži upravljanje, standardizirane procese i organizaciju informacijske sigurnosti. Grupa provodi aktivnosti iz područja informacijske i kibernetičke sigurnosti na temelju kontinuiranih procjena rizika. Aktivnosti na tehničkoj zaštiti, kao što su preventiva, detektiranje potencijalnih rizika, provode se kontinuirano, a pored navedenoga provode se redoviti sigurnosni tečajevi za svakoga zaposlenika.

Cijena energije

Temeljem Odluke Vlade RH o subvencioniranju dijela krajnje cijene opskrbe plinom, krajnja cijena plina za kupce kategorije kućanstvo (javna usluga) subvencionira se u iznosu od 0,10 kn/kWh bez PDV-a, dok se za kupce koji nisu kućanstvo (poduzetništvo) subvencionira u iznosu od 0,15 kn/kWh bez PDV-a. Kako je GPZ-Opkrba opskrbljivač u obvezi javne usluge na oko 60% teritorija Republike Hrvatske, ista je bila obvezna prihvatiti sve kupce kategorije kućanstvo koji joj se obrate. Slijedom navedenog, HERA je u rujnu 2022. godine donijela Odluku kojom se nalaže energetskom subjektu GPZ-Opkrba da kao opskrbljivač plinom u obvezi javne usluge, preuzme sve kupce iz kategorije kućanstva koji joj se obrate te da sa istima sklopi ugovore o opskrbi plinom. S obzirom da se radilo o dodatnih 70.000 kupaca za koje GPZ-Opkrba nije imala osiguran plin, ista je sklopila ugovor o kupnji dodatnih količina plina sa HEP d.d.

U listopadu 2022. godine Vlada RH je donijela Uredbu o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije na temelju koje je kupcima koji nisu kućanstvo (poduzetništvo) iz čl. 2. st. 3. Uredbe (bolnice, škole, vrtići, obrazovne ustanove, udruge,

zadruga, zdravstvene ustanove, vjerske zajednice, komore, strukovna i profesionalna udruženja, sindikate, tijela državne uprave, druga državna tijela, neprofitne organizacije i druge taksativno navedene krajnje kupce plina), omogućila promjenu opskrbljivača te prelazak kod HEP-Plin d.o.o. radi kupnje plina po povoljnijim uvjetima. Razdoblje primjene Uredbe je od 1. listopada 2022. godine do 31. ožujka 2024. godine.

Nadalje, u listopadu 2022. Vlada RH donijela je Odluku o cijeni i raspodjeli kapaciteta prirodnog plina kojeg je HEP d.d. preuzeo od proizvođača prirodnog plina prema kojoj kupci kategorije poduzetništvo iz čl. 2. st. 3. Uredbe imaju pravo na kupnju plina po cijeni kućanstva kroz cijelo vrijeme važenja Uredbe. Navedeno je utjecalo na promjenu opskrbljivača plinom većeg broja kupaca kategorije poduzetništvo te prelazak na HEP-Plin d.o.o. koji prodaje plin po cijeni kućanstva te se broj kupaca poduzetništva koje opskrbljuje GPZ- Opkrba značajno smanjio. Utjecaj na to je imala i odluka HERA-a da svi kupci koji na vrijeme ne potpišu ugovor o opskrbi plinom, automatski prelaze na zajamčenu opskrbu, odnosno na opskrbu HEP-Plin-a.

Izmjenama i dopunama mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (NN 100/21 od 23.09.2021.) te Izmjenama i dopunama općih uvjeta opskrbe plinom (NN 100/21 od 23.09.2021.), uvedena je obaveza ugradnje dodatne opreme za dnevno očitavanje obračunskih mjernih mjesta iz tarifnih modela TM3, TM4, TM5 po nalogu HROTE. Nova metodologija nabave plina za nadoknadu, prelazak na obračun energije plina prema gornjoj ogrjevnoj vrijednosti od 1. listopada 2022. godine, uvedena naknada za preuzimanje plina bez Ugovora o opskrbi i dodatne obaveze vođenja, ažuriranja i razmjene podataka sa ROMM HROTE, imali su utjecaj na dodatne troškove Društva, a vezano za nabavu opreme iznad postojećeg standarda, ali i povećanje kvalitete usluge distribucije, dodatne troškove za nadoknadu gubitaka prema tržišnim uvjetima i edukaciju radnika za provođenje tih postupaka, dodatne troškove za prilagodbu aplikacija, izradu projektnih zadataka i testiranje izmijenjenih aplikacija te radove oko prilagodbe aplikacija. Za nadogradnju i prilagodbu aplikativnih rješenja osigurana je vanjska usluga zbog prijelaza obračuna energije plina sa donje ogrjevne vrijednosti na gornju ogrjevnju vrijednost. Uredba o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije (NN 104/22, 106/22), utjecala je na subvencioniranje troškova za nabavu plina za nadoknadu gubitaka plina u sustavu i plina koji se troši kao energent za grijanje, pridonijela je smanjenju ukupnih troškova energenata kao olakšica u poslovanju. Uredba o posebnim uvjetima koje moraju ispunjavati ovlaštena tijela za obavljanje poslova ovjeravanja zakonitih mjerila i/ili poslova pripreme zakonitih mjerila za ovjeravanje (NN 6/23), uvedena radi usklađenja, može imati utjecaj na usporavanje

poslova ovjere plinomjera jer se time plinomjeri zadržavaju dan dulje u GPZ-u.

Uredbom o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije (NN 104/22, 106/22, 121/22, 156/22) i Odlukom o cijeni i raspodjeli kapaciteta prirodnog plina kojeg je HEP d.d. preuzeo od proizvođača prirodnog plina (NN 122/22), operatori distribucijskih sustava (uključuje GPZ d.o.o.) kupuju plin za gubitke u sustavu po cijeni 0,362 kn/kWh koja je znatno niža od tržišne u razdoblju od 1. listopada 2022. godine do 31. ožujka 2024. godine.

Na poslovanje GPZ d.o.o. u 2022. godini, imale su utjecaj:

- Odluka o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina (NN 141/21) i nove tarifne stavke (NN 108/22) za treće regulacijsko razdoblje od 2022. do 2026. godine u iznosima različitim za svaku navedenu godinu;
- Odluka o naknadi za priključenje na plinski distribucijski ili transportni sustav i za povećanje priključnog kapaciteta (NN 108/22) kojom su doneseni iznosi za treće regulacijsko razdoblje od 2022. do 2026. godine u istom iznosu za sve godine;
- Odluka o cjeniku nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava (NN 108/22) u istom iznosu za sve godine trećeg regulacijskog razdoblja od 2022. do 2026. godine.

Iznosi tarifnih stavki za distribuciju plina manji su u 2022. godini u odnosu na 2021. te će GPZ imati manji prihod od energetske djelatnosti distribucije plina.

Informiranje i uključivanje dionika, GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43



Slika 1. Način uključivanja ključnih dionika u djelatnost Grupe

2.1.1. Zaposlenici, GRI 102-8, GRI 401-1, GRI 405-1, GRI 405-2

Grupa Zagrebački holding kontinuirano podržava svoje zaposlenike u stjecanju novih znanja i vještina kroz edukaciju, obrazovne treninge, programe i radionice. Tijekom 2022. godine ukupno su 202 zaposlenika bila uključena u programe izobrazbe, od čega je njih 14 pohađalo formalno obrazovanje.

Prepoznavši globalnu ekonomsku situaciju i okolnosti inflacije Grupa (Poslodavac) je u studenom 2022. godine na inicijativu Pregovaračkog odbora sindikata započela pregovore o sklapanju Dodatka II. Kolektivnog ugovora s namjerom redefiniranja materije plaća (osnovica za obračun plaće za 2023. godinu), neoporezivih novčanih primitaka radnika te sistematizacija radnih mjesta. Cilj Poslodavca tijekom pregovora bio je da radnici s najnižim primanjima dobiju veća materijalna prava po zaključenju pregovora.

Kolektivni ugovor se primjenjuje na sve radnike društva Zagrebački holding d.o.o., isto kao što se i kolektivni ugovori svakog ovisnog društva primjenjuju na sve radnike ovisnih društva. U Zagrebačkom holdingu d.o.o. djelovalo je ukupno 22 sindikata, a u Grupi Zagrebački holding djelovalo je ukupno 28 sindikata.

Grupa u potpunosti poštuje odredbe Zakona o radu i redovito izvještava radnike o svim pitanjima osobito važnim za gospodarski i socijalni položaj radnika, savjetuje se prije donošenja važnih odluka za položaj radnika, što uključuje poštivanje obaveze suodlučivanja s radničkim vijećem, odnosno sindikalnim povjerenicima s pravima i obvezama radničkog vijeća čime njeguje partnerski odnos sa sindikatima.

Zagrebački holding pravovremeno, putem digitalnih kanala, sa svojim zaposlenicima komunicira odluke i vijesti vezane uz njihov položaj i prava unutar organizacije. Tijekom 2022. godine uprava Društva je izuzev digitalnim putem s radnicima komunicirala i direktno na skupovima radnika pojedinih podružnica.

Zagrebački holding provodi kulturu organizacijske pravednosti. Kolektivni ugovori i interni akti poslodavca jamče zaposlenicima pravedno i transparentno postupanje. Proceduralno svi

zaposlenici imaju slobodu netransparentne postupke prijaviti neovisnim tijelima poslodavca (povjerljiva osoba, etičko povjerenstvo), odnosno zahtijevati pred ovlaštenim osobama zaštitu dostojanstva, a sve u svrhu postizanja pravednosti unutar organizacije.

Tijekom 2022. godine povjerljiva osoba je zaprimila 20 prijava nepravilnosti od kojih je 14 riješeno tijekom 2022. godine, dok je 6 prijavljenih nepravilnosti na dan 31.12.2022. bilo u postupku rješavanja.

Odnos sa sindikatima i prava zaposlenika, GRI 102-41, GRI 401-2, GRI 402-1

Kolektivnim ugovorom se uređuju prava i obveze zaposlenika te pravna pravila kojima se uređuje sklapanje, sadržaj i prestanak ugovora o radu, plaće i druga pitanja u svezi s radnim odnosima. Odredbe ovog Ugovora primjenjuju se na sve radnike zaposlene kod poslodavca.

Nakon što je u četvrtom kvartalu 2021. godine Uprava Društva pokrenula postupak reorganizacije i optimizacije korporativnih funkcije, na način da se iste centraliziraju te da se svaka funkcionalna grupa korporativnih poslova obavlja u jednoj, tj. zasebnoj organizacijskoj jedinici te sukladno odredbama čl. 127. i 150. Zakona o radu („Narodne novine“ br. 93/14, 127/17 i 98/19) u prosincu 2021. godine pokrenula proces savjetovanja sa sindikalnim partnerima o namjeravanom donošenju odluke o kolektivnom višku radnika u Zagrebačkom holdingu d.o.o, kojom prilikom su sindikalnim partnerima dostavljeni namjeravani sadržaji, odnosno nacrti odluka i pravilnika čije donošenje je u izravnoj korelaciji s viškom radnika te prijedlog kojim je na razini Društva identificirano 544 radnika na radnim mjestima koja su obuhvaćena ovom optimizacijom, uslijedio je postupak savjetovanja koji je trajao do 08. travnja 2022. godine.

Tijekom navedenog postupka savjetovanja poduzimane su aktivnosti na definiranju te implementaciji mjera čija primjena također može otkloniti, odnosno smanjiti potrebu za otkazivanjem ugovora o radu te na definiranju i implementaciji mjera čija primjena umanjuje posljedice otkaza ugovora o radu, vodeći računa o zaštićenim, odnosno ugroženim kategorijama radnika. Slijedom navedenoga, utvrđen je prestanak potrebe za radom za 414 radnika, budući je tijekom postupka savjetovanja, s uspjehom smanjena odnosno otklonjena potreba za prestankom rada 130 radnika. Završno očitovanje sindikalnim partnerima poslano je 08. travnja 2022. godine, čime se postupak

savjetovanja smatra okončanim. U skladu sa čl. 127. st. 5. Zakona o radu, istog dana je Hrvatskom zavodu za zapošljavanje dostavljena je obavijest o provedenom savjetovanju sa sindikalnim partnerima, kojem je cilj bio postizanje sporazuma u svrhu otklanjanja ili smanjenja potrebe za prestankom rada radnika u Zagrebačkom holdingu d.o.o. Dopisom Hrvatskog zavoda za zapošljavanje poslodavac je obavješten da nije utvrđeno postojanje pravne osnove za odgodu provođenja otkazivanja radnicima uvrštenima u kolektivni višak radnika temeljem odredbe čl. 128. st. 2. Zakona o radu.

Slijedom navedene obavijesti, poslodavac je sukladno odredbama čl. 150. i 151. Zakona o radu započeo s provođenjem postupaka savjetovanja, odnosno suodlučivanja prije donošenja pojedinačnih odluka o otkazivanju ugovora o radu radnika koji su utvrđeni kolektivnim viškom.

Nakon postupka savjetovanja koji je okončan 08. travnja 2022. godine poslodavac je zaprimio interes većeg broja radnika koji kod poslodavca obavljaju poslove operativnog karaktera iz područja osnovne djelatnosti podružnica za prestankom radnog odnosa uz primjenu odredbi važećeg Kolektivnog ugovora za radnike u trgovačkom društvu Zagrebački holding d.o.o. kojima je regulirano pitanje ostvarivanja prava na isplatu otpremnine u slučajevima poslovno uvjetovanog otkaza ugovora o radu.

Kako je poslodavac utvrdio da je smanjena potreba za radom većeg broja radnika koji obavljaju operativne poslove (u tzv. operacijama), koji imaju namjeru prepuštanjem svojeg prava, odnosno odricanja od svojih zakonskih prava u slučaju kolektivnog viška (zakonska zaštita, primjena kriterija, odricanje od bodovanja, itd.), omogućiti radnicima koji su u određenim funkcionalnim

grupama poslova utvrđeni kolektivnim viškom, nastavak radnog odnosa kod poslodavca, u lipnju 2022. godine pokrenuta je dopuna savjetovanja kolektivnog viška radnika, kojom je bilo obuhvaćeno ukupno 160 radnika. Po zaprimanju dopisa HZZ-a kojim nije utvrđeno postojanje osnova za odgodu provođenja otkazivanja radnicima uvrštenima u kolektivni višak radnika, po okončanom savjetovanju, odnosno suodlučivanju sa sindikalnim partnerima o pojedinačnim otkazivanjima ugovora o radu, započet je postupak otkazivanja ugovora o radu radnika utvrđenih kolektivnim viškom.

Po provedenoj centralizaciji korporativnih funkcija koja je započela stupanjem na snagu pravilnika kojima je regulirano pitanje organizacije i sistematizacije radnih mjesta u Zagrebačkom holdingu d.o.o. 26. svibnja 2022. godine, a na inicijativu odgovarajućeg broja radnika administrativnog i administrativno-operativnog karaktera koji su iskazali namjeru za uvrštavanje u program kolektivnog viška radnika jer se nakon provedbe centralizacije korporativnih funkcija unutar Korporativnih servisa nisu u mogućnosti izvršavati radne zadatke, odnosno ispunjavati svoje obveze iz radnog odnosa u odgovarajućem opsegu i na odgovarajućoj razini za Društvo u cjelini, poslodavac je 30. prosinca 2022. godine ponovno pokrenuo postupak savjetovanja kolektivnog viška radnika koji je okončan protekom izvještajnog razdoblja; niti po zaprimanju navedene obavijesti poslodavca Hrvatski zavod za zapošljavanje nije utvrdio postojanje osnova za odgodu provođenja otkazivanja radnicima uvrštenima u kolektivni višak.

U svrhu smanjenja ili otklanjanja potrebe za otkazivanjem ugovora o radu radnicima koji su

utvrđeni kolektivnim viškom na administrativnim poslovima tijekom pregovora sa socijalnim partnerima 34 radnika premještena su u tzv. operacije, dok je poslodavac preostalima ponudio obavljanje poslova radnih mjesta iz osnovne djelatnosti poslodavca. Nakon provedenog selekcijskog postupka, 50 radnika utvrđenih kolektivnim viškom sklopilo je ugovore o radu za obavljanje drugih poslova u tzv. operacijama.

Po utvrđivanju kolektivnog viška u travnju i u lipnju 2022. godine, otkazani su ugovori o radu te je na dan 31.12.2022. godine ukupnom broju od 350 radnika otkazan ugovor o radu, a za 39 radnika je u tijeku otkazni rok.

Nastavno je Poslodavac tijekom 2022. godine s 155 ustupljenih radnika koji su obavljali poslove operativnog karaktera sklopio ugovore o radu te je tijekom listopada 2022. godine u potpunosti prestao koristiti uslugu agencije za privremeno zapošljavanje radnika što mu je namjera i u buduću, izuzev izvanrednih i nepredviđenih situacija.

Poslodavac je, također, tijekom 2022. godine smanjio i broj zaposlenih na određeno vrijeme sklapajući s radnicima koji su bili zaposleni na određeno vrijeme ugovore na neodređeno vrijeme.

Slijedom svega prethodno navedenog broj stalno zaposlenih i ustupljenih radnika tijekom 2022. godine smanjen je za 600, od kojih je 84 % radnika obavljalo poslove administrativnog karaktera, te je kod Poslodavca 31.12.2022. godine ukupno stalno zaposlenih 4.811 radnika te kako je već navedeno Poslodavac s 31.12.2022. godine nema ustupljenih radnika.

Kolektivni ugovor

Na inicijativu Pregovaračkog odbora sindikata u studenom 2022. godine Zagrebački holding d.o.o. je započeo pregovore o sklapanju Dodatka II. Kolektivnog ugovora s namjerom redefiniranja materije plaća (osnovica za obračun plaće za 2023. godinu), neoporezivih novčanih primitaka radnika te sistematizacija radnih mjesta. Kolektivni pregovori započeli su potpisivanjem Protokola o kolektivnim pregovorima o sklapanju Dodatka II. Kolektivnog ugovora za radnike u trgovačkom društvu Zagrebački holding d.o.o. dana 22. studenog 2022. godine.

Pregovori su okončani potpisivanjem izmijenjenog kolektivnog ugovora protekom izvještajnog razdoblja.

Pokrivenost obaveza organizacije koje se odnose na definirani mirovinski plan, GRI 102-3, GRI 201-3

Osim redovnog plaćanja doprinosa za mirovinsko osiguranje, Grupa ima organiziran dobrovoljni mirovinski fond za zaposlenike AZ Zagreb - zatvoreni dobrovoljni mirovinski fond za zaposlenike Grupe. Fond je

osnovan 2008. godine u suradnji s koordinacijom sindikata koji djeluju unutar Zagrebačkog holdinga s ciljem poticanja zaposlenika na dugoročnu štednju za mirovine. Članstvo u fondu je dobrovoljno.

Raznolikost i jednake mogućnosti

Zagrebački holding bilježi visoke udjele žena na svim razinama menadžmenta čime omogućuje jednake mogućnosti napredovanja, neovisno o spolu. Na rukovodećim pozicije direktora, rukovoditelja, voditelja sektora, službi i odjela od 139 zaposlena, njih 54 ili 39% su žene. Na pozicijama visokog menadžmenta koje uključuju zamjenike i pomoćnike direktora društava i voditelja podružnica, žene čine 23% (odnosno 5 od ukupno 22 zaposlena), dok je na najvišim upravljačkim pozicijama na kraju 2022. godine bilo 25% žena, od kojih je jedna članica Uprave Društva. U Zagrebačkom holdingu nema nikakvih razlika u početnim plaćama muškaraca i žena. Sva prava definirana kolektivnim ugovorima i pravilnicima o radu jednaka su za žene i muškarce. S izuzetkom Gradske ljekarne Zagreb, u ostalim sastavnicama Grupe ne ocjenjuje se radni učinak. U ovoj zdravstveno ustanovi svi radnici dobivaju kvartalno ocjenu radnog učinka, ali ne i individualnog razvoja. Radni učinak ocjenjuje se temeljem odredbi Pravilnika o plaćama, naknadama plaća i drugim materijalnim pravima radnika.

Roditeljski dopusti, GRI 401-3

Zaposlenici koji koriste pravo na porodiljne i roditeljske dopuste, žene i muškarci, sukladno zakonskim propisima, u potpunosti su zaštićeni u svim svojim radnim pravima. U 2022. godini pravo na roditeljski dopust koristilo je 113 žena i 131 muškaraca i svi su se vratili na svoja radna mjesta, a 12 mjeseci kasnije su i dalje bili na njima zaposleni.

Radno okruženje u Zagrebačkom holdingu ne tolerira niti jedan oblik diskriminacije, a korporativna kultura se gradi na načelima jednakosti, uključivosti i ravnopravnosti.

Zagrebački holding, povezana društva i ustanova imaju pravilnike o radu koji, među ostalim, definiraju postupke i mjere zaštite dostojanstva radnika te zaštitu od diskriminacije. U zapošljavanju se poštuju načela koja isključuju diskriminaciju i jamče ravnopravan pristup.

Nediskriminirajuće radno okruženje, GRI 406

U Zagrebačkom holdingu se ne tolerira niti jedan oblik diskriminacije, a korporativna kultura se gradi na načelima jednakosti, uključivosti i ravnopravnosti.

Zagrebački holding, povezana društva i ustanova imaju pravilnike o radu koji, među ostalim, definiraju postupke i mjere zaštite dostojanstva radnika te zaštitu od diskriminacije. U zapošljavanju se poštuju načela koja isključuju diskriminaciju i jamče ravnopravan pristup.

Osobe s invaliditetom, GRI 405

Zagrebački holding d.o.o. je obveznik kvotnog zapošljavanja osoba s invaliditetom, a Grupa sa posebnom pažnjom vodi računa o osobama s invaliditetom. Sukladno Zakonu o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom i Pravilniku o utvrđivanju kvote za zapošljavanje osoba s invaliditetom, Grupa je zaključila više ugovora o poslovnoj suradnji s Ustanovom za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom u kojoj više od polovine zaposlenika čine osobe s invaliditetom te kojim ugovorima je najavljeno zamjensko ispunjenje obaveze kvotnog zapošljavanja. Tijekom 2022. godine u Grupi Zagrebački holding radilo je 221 zaposlenika s invaliditetom, 29 manje nego u 2021. godini.

Obrazovanje zaposlenika, GRI 404-1, GRI 404-2

Zaposlenici Grupe Zagrebački holding prvenstveno sudjeluju u obukama koje su zakonski uvjetovane za njihova radna mjesta, kao i na stručnim edukacijama usmjerenim na profesionalni razvoj.

Tijekom 2022. godine ukupno je 1.442 zaposlenika, odnosno 20% od ukupno zaposlenih, od čega 917 žena i 525 muškaraca, prošlo kroz edukacije vezano za sigurnost na radu i obnovu potrebnih licenci i dozvola za rad, a na što je utrošeno ukupno 28.672 sati. Edukacijske programe, sveučilišne i stručne studije, konferencije i seminare pohađao je ukupno 188 zaposlenik, 90 muškaraca i 98 žena, na koje je utrošeno

2.566 sati. Ukupno su na obuku i obrazovanje u 2022. godini utrošena 28.672 sata, odnosno 19 sati po zaposleniku.

Zdravlje i sigurnost zaposlenika, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10

Osim Zakona o zaštiti na radu, pitanja zdravlja i sigurnosti zaposlenika uređena su Kolektivnim ugovorom za radnike Zagrebačkog holdinga i kolektivnim ugovorima u povezanim društvima. U podružnicama i povezanim društvima s više od 50 radnika osnovani su odbori za zaštitu na radu koji se sastoje od glavnog ovlaštenika za zaštitu na radu, stručnjaka za zaštitu na radu, povjerenika radnika za zaštitu na radu i doktora medicine rada. Doktori medicine rada ima savjetodavnu ulogu, a organiziraju i seminare – najčešće na temu alkohola.

Na razini Zagrebačkog holdinga djeluje i Središnji odbor za zaštitu na rad koji planira i potiče aktivnosti usmjerene na unapređivanje zdravlja i sigurnosti radnika. Pravilnicima zaštite na radu za Zagrebački holding, podružnice i društva definirane su procedure i mjere za upravljanje zdravljem i sigurnošću. Društva i podružnice izradile su i

Procjenu rizika za radna mjesta. Provođenje osposobljavanja, nadzor nad radnim procesima, procjenjivanje rizika, korištenje propisane osobne zaštitne opreme i drugo primjenjuje se i na radnike angažirane putem agencije za privremeno zapošljavanje.

Tijekom 2022. godine nije bilo smrtnih slučajeva kao posljedica ozljede na radu. Ozlijedilo se 242 radnika, od čega 191 na mjestu rada, a 24 na putu. Pretežito se radi o površinskim ozljedama, uganućima i istegnućima. Ustanovljeno je i 7 težih ozljeda na radu.

Tijekom 2022. godine je, zbog ozljeda na radu, u Grupi Zagrebački holding izgubljeno je ukupno 70.001 sati rada (69.374 u 2021.). U Grupi nisu utvrđene profesionalne bolesti pa tako nema niti bolesti povezanih s radom.

Obuke o zdravlju i zaštiti na radu koje se pružaju radnicima

Grupa sprječava i ublažava negativne utjecaje na zdravlje i sigurnost na radu redovitim osposobljavanjem radnika za rad na siguran način, a prije osposobljavanja radnik radi pod nadzorom radnika mentora. Osim osposobljavanja radnika za rad na siguran način, stručno se osposobljavaju radnici koji rade na poslovima s posebnim uvjetima rada sukladno procjeni rizika. Isto tako, svi radnici su upoznati s rizicima na svojim radnim mjestima jer se Procjena rizika nakon usvajanja dostavlja svim radnicima.

Ukupno je u 2022. godini 153 radnika prošlo neki oblik obuke o zdravlju i zaštiti na radu, u ukupnom trajanju od 2.968 sati.

Stručnjaci zaštite na radu, ovlaštenici poslodavca i radnici imaju na raspolaganju mogućnost savjetovanja sa doktorom medicine rada – tijekom sastanka odbora zaštite na radu, osobnim dolaskom u ordinaciju ili pozivom na broj doktora. Također, u

suradnji s ovlaštenom zdravstvenom ustanovom organiziraju se zdravstveni pregledi zaposlenika koji obavljaju poslove s posebnim uvjetima rada. Među ostalim, obavljena su 22 redovna zdravstvena pregleda građevinskih tehničara koji u društva GSKG d.o.o. tijekom očevida na stambenim zgradama tijekom kojih radnici rade na visini.

U podružnici Zagrebačke ceste, na radnim mjestima s posebnim uvjetima rada približno je 210 radnika, a najčešće rade na radnim mjestima asfaltera, strojara, elektroničara, lakirera i radnika na postrojenju reciklaže građevinskog otpada. Uz preventivne liječničke preglede, u cilju sprječavanja i ublažavanja utjecaja na zdravlje i sigurnost na radnom mjestu za radna mjesta s posebnim uvjetima rada, osigurava se i prikladna osobna zaštitna oprema te organiziraju periodička ispitivanja strojeva i radne opreme od strane ovlaštene ustanove, u smislu da se potencijalni nedostaci pravovremeno i urgentno uklone.

Djelatnosti sa značajnim stvarnim i potencijalnim utjecajima na lokalnu zajednicu, GRI 413-1

Gradska plinara Zagreb d.o.o. kao operator distribucijskog sustava nadležna je za sigurnu i pouzdanu distribuciju prirodnog plina distribucijskim

sustavom plinske mreže. Zbog navedenoga kroz sve poslovne procese upravlja, kontrolira i nadzire kvalitetu izgradnje i rekonstrukcije distribucijskog

sustava te svih izvedenih tekućih i investicijskih radova kako ne bi došlo do negativnih utjecaja na lokalnu zajednicu. Tijekom izvještajnog razdoblja nije bilo negativnih utjecaja na lokalnu zajednicu u djelatnosti distribucije plina. Sukladno odredbama propisa koji uređuju gospodarenje otpadom, vlasnicima nekretnina namijenjenih stanovanju koje se nalaze do 500 m od odlagališta Prudinec/Jakuševac, isplaćuje se naknada za umanjenu vrijednost nekretnine. Predmetna naknada uplaćuje se mjesečno na račun Grada

Zagreba i iznosi 65 kuna po toni odloženog otpada. Prema Zaključku Gradske skupštine Grada Zagreba od 5. lipnja 2014. godine i 19. travnja 2017., vlasnicima nekretnina na području utjecaja građevine namijenjene zbrinjavanju otpada Prudinec/Jakuševac isplaćuje se novčana naknada za umanjenu kakvoću življenja, a za koju sredstva osigurava Zagrebački holding d.o.o. iz prihoda gospodarenja otpadom. Zagrebački holding d.o.o. u tu svrhu osigurava 8.500.000 kuna godišnje, a koji se isplaćuje dva puta godišnje.

2.1.2. Korisnici usluga

Zagrebački holding je dostupan svojim korisnicima svaki dan od 0 do 24 sata.

Upravljanje odnosima s korisnicima od strateške je važnosti za funkcioniranje i razvoj Grupe. Komunikacija s korisnicima odvija se uglavnom putem Holding centra koji objedinjuje izravnu i digitalnu komunikaciju s korisnicima usluga Grupe.

Neke od metoda informiranja korisnika usluga su:

- izravna komunikacija s korisnicima (poslovnice i pokretni ured, korisnički centri, info šalteri);
- elektronička pošta;
- jedinstveni broj 072 500 400 Pozivnog centra za upite o svim uslugama iz portfelja Grupe;
- internetske stranice Holding centra za korisnike, Zagrebačkog holdinga, podružnica i ovisnih društava;
- mobilne aplikacije, društvene mreže i platforma e-Građani.

Poslovnice Zagrebačkog holdinga

Zagrebački holding putem dvije poslovnice Holding centra i Pokretnog ureda omogućava izravnu komunikaciju korisnika usluga sa zaposlenicima Grupe. Procesom restrukturiranja i centralizacije Zagrebačkog holdinga, poslovnice Holding centra postale su centralno mjesto na kojem korisnici mogu dobiti informacije iz djelokruga rada podružnica i ovisnih trgovačkih društava. U svrhu unapređenja poslovnih procesa i dostupnosti usluga korisnicima u svibnju 2022. godine korisnicima je, osim u dvije poslovnice i pokretnom uredu, omogućeno plaćanje sistemskih uplatnica bez naknade platnog prometa i u knjižarama AGM-a na lokacijama Teslina 7 i Importanne centar.

Najčešće usluge koje se pružaju kroz Holding centar su:

- plaćanje računa,
- provjera dugovanja, zaduženja i utuženih obveza,
- promjene podataka o korisniku,
- dojava potrošnje i stanja brojila te
- preknjiženje uplata.

Tijekom 2022. godine u svim poslovnicama Holding centra ukupno je pruženo 517.776 usluga, s prosječnim vremenom pružanja usluge od 5:42 minute po korisniku.

Digitalna komunikacija u 2022. godini

Osim izravne komunikacije u poslovnicama Grupe i pokretnom uredu, korisnicima usluga Zagrebačkog holdinga na raspolaganju su službeni kanali digitalne komunikacije Zagrebačkog holdinga, kako slijedi:

- WhatsApp, Viber i druge mobilne aplikacije,
- društvene mreže Facebook, Twitter, Instagram i LinkedIn
- jedinstveni broj Pozivnog centra Zagrebačkog holdinga 072 500 400 na kojem korisnici mogu dobiti informacije o uslugama Zagrebačkog holdinga u cjelini
- elektronička pošta na koju mogu podnijeti pisani zahtjev, reklamaciju ili upit za usluge info@zgh.hr.

Najveći broj upita korisnika usluga vezan je za pitanja iz domene GSKG-a, Čistoće, GPZO-a, VIO-a i Zagrebparkinga.

Tijekom 2022. godine najviše telefonskih upita zaprimljeno je u ožujku, travnju i svibnju zbog promjene cijene prirodnog plina te provjeru mogućnosti promjene opskrbljivača plinom.

U lipnju, srpnju i kolovozu 2022. godine te uoči blagdana zabilježen je povećan broj upita za Autobusni kolodvor Zagreb (rezervacije autobusnih

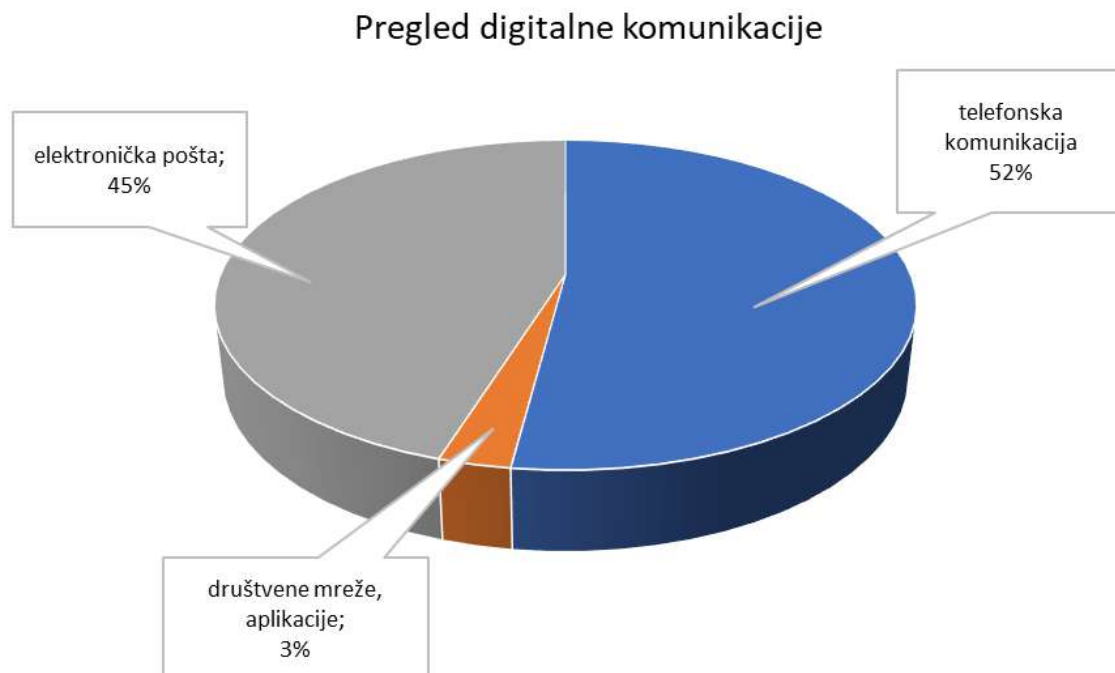
karata). U rujnu i listopadu 2022. godine učestaliji su bili upiti vezano za novi sustav sakupljanja miješanog komunalnog otpada i ZGVrećice.

U 2022. godini putem kanala digitalne komunikacije ostvareno je 492.025 zahtjeva, reklamacija i upita koji se odnose na usluge Zagrebačkog holdinga.

U tablici br. 1 dan je pregled broja upita po traženim informacijama po podružnici /ovisnom društvu).

Tablica 1. Pregled digitalne komunikacije prema traženim informacijama

Podružnica / ovisno društvo	Broj upita
GSKG	90.560
Gradska plinara Zagreb - opskrba	52.762
Vodopskrba i odvodnja	59.132
Čistoća	131.532
Zagrebparking	58.524
ZET	24.303
Autobusni kolodvor Zagreb	40.503
Zrinjevac	8.524
Zagrebačke ceste	16.528
Ostalo	9.657
Ukupno	492.025

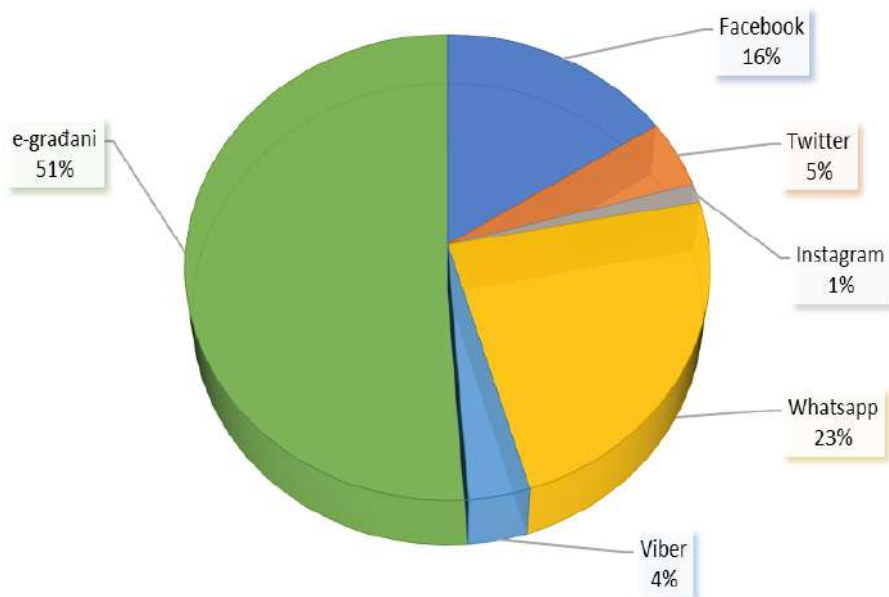


Slika 2. Pregled obrađenih upita putem digitalnih kanala prema načinu komunikacije

Građani mogu uputiti svoje zahtjeve, reklamacije i upite i putem mobilnih aplikacija WhatsApp, Vibera, društvenih mreža Facebook, Twitter, Instagram i LinkedIn te putem platforme e-građani (pretinac Zagrebačkog holdinga).

U 2022. godini ostvareno je 13.862 kontakata s korisnicima putem društvenih mreža i mobilnih aplikacija te putem platforme e-građani.

Komunikacija putem društvenih mreža, aplikacija i e-građani

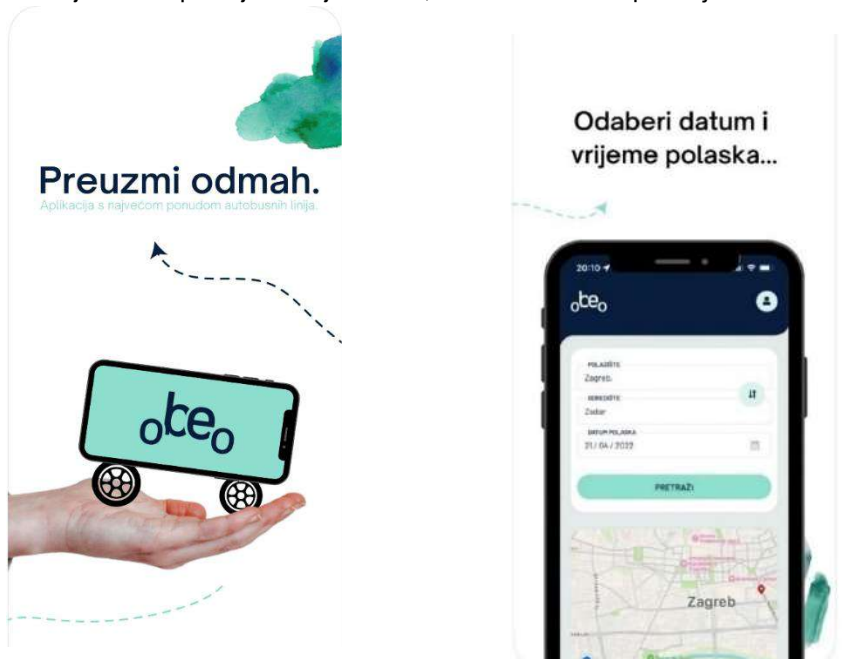


Slika 3. Pregled odrađenih upita putem društvenih mreža, mobilnih aplikacija i platforme e-građani

Aplikacija OBEO, Autobusni kolodvor Zagreb

U sklopu digitalizacije i modernizacije poslovnih procesa, podružnica Autobusni kolodvor Zagreb u 2021. godini pokrenula je projekt izrade aplikacije za prodaju karata na mobilnim uređajima. Radi se o iskoraku na tržište digitaliziranih karata za autobuse, kako je regulirano Zakonom o prijevozu u cestovnom prometu iz 2018. godine. Kroz suradnju s poslovnim partnerima, podružnica Autobusni kolodvor Zagreb već sada ima pristup tržištu, koje uključuje 35 zemalja u Europi i Sjevernoj Americi, odnosno oko

sedam tisuća destinacija. Razvojem mobilne aplikacije te uz korištenje svih prednosti mobilnih uređaja kao i velike baze podataka kojom podružnica raspolaže, tržištu će se ponuditi stvaranje mreže linija različitih prijevoznika koja će putnicima omogućiti da dođu do željenih destinacija u jednom koraku, korištenjem samo jedne aplikacije. U 2022. godini aplikacija je dovršena te je promovirana s ciljem što većeg broj preuzimanja aplikacije na mobilne uređaje.



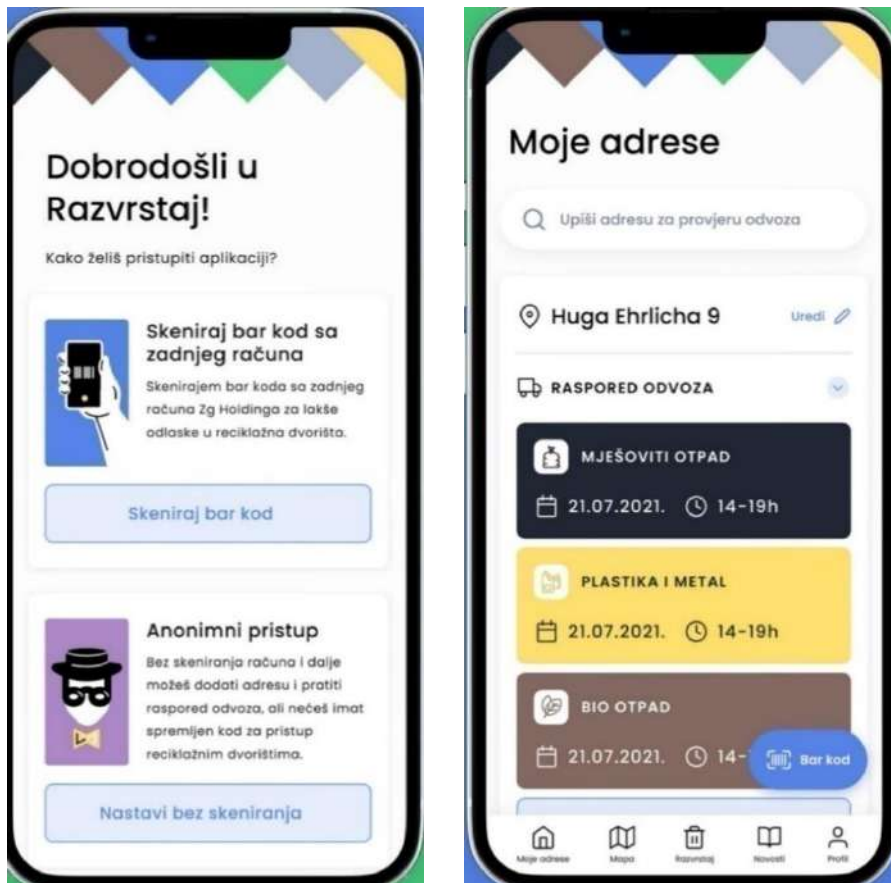
Slika 4. Izgled aplikacije OBEO

Aplikacija Razvrstaj MojZG

Digitalizacija, kao neizostavni proces razvoja, postavljen je i kao jedan od najvažnijih poslovnih ciljeva Grupe, usmjeren na razvoj i unaprjeđenje digitalnih usluga za građane Zagreba, korisnike i kupce. Aplikacija Razvrstaj MojZG na jednostavan način omogućava praćenje odvoza otpada po ulicama ili gradskim četvrtima, omogućava pretraživanje svih vrsta otpada te educira o načinu zbrinjavanja istog, sadrži popis svih reciklažnih dvorišta i zelenih otoka zbog njihovog lakšeg pronalaska. Aktivnosti se odnose na one koje su vidljive korisnicima aplikacije i aktivnosti koje su napravljene na administratorskom nivou kojima je administratorima sadržaja omogućeno da samostalno mijenjaju, dodaju i/ili isključuju dijelove u aplikaciji ovisno o potrebama.

Zagrebački Holding je u 2022. godini napravio niz nadogradnji aplikacije koje su uključivale sljedeće:

- izrada push notifikacija za raspored odvoza otpada od 18-21h dan prije odvoza
- izrada karte zelenih otoka i reciklažnih dvorišta
- unaprjeđenje pojmovnika otpada te integracija aplikacije sa stranicom moj-otpad.info
- izrada korisničkog profila na kojem vidljiv prikaz posjeta reciklažnim dvorištima i ostvarene/iskorištene benefite
- generiranje bar koda u aplikaciji koji korisnik može koristiti prilikom posjete reciklažnim dvorištima ili prilikom bilo koje potrebe identifikacije korisnika



Slika 5. Izgled aplikacije razvrstaj MojZG

2.1.3. Dobavljači

Pregled obrađenih i procesuiranih zahtjeva

Tijekom 2022. godine obrađeno je i procesuirano:

- 1509 pojedinačnih zahtjeva podružnica i 736 pojedinačnih zahtjeva korporativnih servisa za jednostavnu nabavu;
- 1800 pojedinačnih zahtjeva podružnica i 398 pojedinačnih zahtjeva korporativnih servisa za sklapanje ugovora/ugovor-narudžbenica po važećim okvirnim sporazumima;
- 407 internih zahtjeva (interno naručivanje unutar Zagrebačkog holdinga d.o.o.).

Na temelju podnesenih zahtjeva, tijekom 2022. godine Sektor nabave je izradio:

- 317 ugovora po okvirnom sporazumu,
- 105 dodataka ugovora po okvirnim sporazumima,
- 1719 ugovor-narudžbenica po okvirnim sporazumima,
- 1 dodatak ugovor-narudžbenice po okvirnom sporazumu,
- 40 ugovora za jednostavnu nabavu,
- 1093 ugovor-narudžbenica za jednostavnu nabavu, 4 dodatka ugovor-narudžbenica za jednostavnu nabavu,
- 4 jednostrana raskida ugovor-narudžbenica za jednostavnu nabavu,
- 1 sporazumni raskid ugovor-narudžbenice za jednostavnu nabavu,
- 1 jednostrani raskid dodatka ugovora po okvirnom sporazumu,
- 1 okvirni sporazum o izuzeću javne nabave.

2.1.4. Nadležna tijela

Sukladno odredbama Zakona o zaštiti okoliša i temeljem provedene procjene rizika nadziranih operatera, Državni inspektorat je proveo koordinirani inspekcijski nadzor inspekcija nadležnih za nadzor pojedinih sastavnica okoliša i zaštite od utjecaja opterećenja na okoliš kao i ostalih suradnih inspekcija za 2022. godinu. U koordiniranom nadzoru Zagrebačkog holdinga d.o.o., Podružnice Čistoća u 2022. godini, uz inspekciju zaštite okoliša koja koordinira provedbu nadzora, sudjelovale su suradnje inspekcije Državnog inspektorata: vodopravna inspekcija, sanitarna inspekcija, inspekcija opreme pod tlakom, inspekcija rada - zaštite na radu te inspekcija zaštite od požara, eksploziva i vatrogastva.

Predstavnici Zagrebačkog holdinga tijekom 2022. godine, zajedno s nadležnim tijelima Grada Zagreba, bili su aktivno uključeni u izradu i praćenje:

- projekata za sufinanciranje iz EU fondova, gdje je jedini prihvatljivi prijavitelj jedinica lokalne samouprave,
- akcijskog plana za poboljšanje kvalitete zraka na području Grada Zagreba za razdoblje od 2023. do 2028. godine,
- plana gospodarenja otpadom Grada Zagreba,
- generalnog urbanističkog plana Grada Zagreba i
- ostalih strateških dokumenata Grada Zagreba.

2.1.5. Lokalna zajednica i mediji

Lokalna zajednica

Predstavnici Čistoće i Grada Zagreba su tijekom rujna i listopada 2022. godine održavali ciklus javnih edukativnih tribina o novom sustavu sakupljanja miješanog komunalnog otpada u Gradu Zagrebu i pravilnom postupanju s otpadom. Tribine su održane u svim po gradskim četvrtima, od 15. rujna. do 31.

listopada 2022. godine, a na tribinama je sudjelovalo preko 2500 građana Grada Zagreba prema rasporedu, kako slijedi:

1. Črnomerec; mjesni odbor „Ban Keglević“, Slovenska ulica 21 - 15.9.2022.
2. Trešnjevka – sjever; Centar za kulturu Trešnjevka, park Stara Trešnjevka 1 - 19.9.2022.
3. Stenjevec; Područni ured Gradske uprave Susedgrad, Sigetje 2 - 22.9.2022.
4. Trešnjevka – jug; velika dvorana u mjesni odbor Prečko, Prečko 2a - 26.9.2022.
5. Donji grad; Tribine grada Zagreba, Kaptol 27 - 29.9.2022.
6. Novi Zagreb – istok; KUC Travno, ulica Božidara Magovca 17 - 3.10.2022.
7. Donja Dubrava; mjesni odbor Trnava, Resnički put 1a – dvorana - 5.10.2022.
8. Trnje; mjesni odbor Cvjetno naselje, Aleja Vlade Antolića 2 - 6.10.2022.
9. Podsused–Vrapče; Centar za kulturu i obrazovanje Susedgrad, Argentinska ul.5 - 10.10.2022.
10. Sesvete; Sesvete Centar, "Plava dvorana", Trg Dragutina Domjanića 6/I - 12.10.2022.
11. Peščenica – Žitnjak; kazalište KNAP u KC, Ivanićgradska 41 A - 13.10.2022.
12. Brezovica; sjedište GČ Brezovica, Brezovička cesta 100 - 17.10.2022.
13. Podsljeme; mjesni odbor Markuševac, Trg sv. Šimuna 5 - 19.10.2022.
14. Maksimir; Centar za kulturu i informacije Maksimir, ul. Lavoslava Švarca 18 - 20.10.2022.
15. Novi Zagreb – zapad; Centar za kulturu Novi Zagreb, Trg Narodne zaštite 1 - 24.10.2022.
16. Gornji grad – Medveščak; Tribine grada Zagreba, Kaptol 27 - 27.10.2022.
17. Gornja Dubrava; Kulturni centar Dubrava, Dubrava 51a - 31.10.2022.

Osim na tribinama, informacije o novom sustavu gospodarenja otpadom, građani su mogli dobiti i na info štandu kroz koji je proveden niz edukativno-informativnih radionica i aktivnosti namijenjenih djeci i građanstvu. Tijekom perioda od 5. rujna do 18. listopada 2022. godine info štand je obišao 6 lokacija u različitim dijelovima grada.

Info štand je posjetilo 35 grupa djece iz 10 zagrebačkih vrtića te preko 3.000 sugrađana.

Komunikacija s građanima o novom sustavu sakupljanja miješanog komunalnog otpada i o pravilnom odvajanju plastične i metalne ambalaže odvijala se i putem:

- letaka uz račune Zagrebačkog holdinga
- oglašavanja na city light i plakatnim pozicijama grada Zagreba, Zagreb plakata i Go2digital
- oglašavanja na gradskim tržnicama, u javnim garažama, u domovima zdravlja, vozilima ZET-a, u stambenim zgradama
- društvenih mreža (Facebook, Instagram, LinkedIn)
- naljepnica:
 - Samo za Zg vrećice – na spremnicima za miješani komunalni otpad;
 - Hvala što pravilno odlažete otpad – na spremnicima s odloženim ZG vrećicama
 - Upozorenje – na spremnicima s nepravilno odloženim otpadom



Slika 6. Naljepnice na spremnicima za odlaganje miješanog komunalnog otpada

Izrađena je web stranica www.zgvrecice.hr s podacima o novom sustavu gospodarenja otpadom, pravilnom postupanju s otpadom, osnovnim informacijama o reciklažnim dvorištima i pravu na besplatne vrećice. Putem web stranice zgvrecice.hr i pripadajuće mail adrese tijekom 2022. godine ostvareno je oko 7.000 upita građana.



Slika 7. www.zgvrecice.hr

Holding: Pa ugrađivat ćemo i druge donirane spremnike

Prašina se digla jer se tunika koja je poklonila podzemne kontejnere u Masarykovoj jedinici javlja na natjecaj od 12,7 milijuna kuna



PRVA KONTJNERI su montirani jer nastavljanje a radovima na tunelu kroz Zagreb

Ukratko

"Da je ovo nešto više od Baničke, predsjednik je rekao... Masarykovoj jedinici javlja na natjecaj od 12,7 milijuna kuna..."

...zahtjeva za... Banička... Masarykovoj jedinici javlja na natjecaj od 12,7 milijuna kuna..."

Za... 100... Banička... Masarykovoj jedinici javlja na natjecaj od 12,7 milijuna kuna..."

...zahtjeva za... Banička... Masarykovoj jedinici javlja na natjecaj od 12,7 milijuna kuna..."

Za... 100... Banička... Masarykovoj jedinici javlja na natjecaj od 12,7 milijuna kuna..."

Ekskluzivno FINANA LJESTVICA PODUZEĆNIKA PREMA DOBITI/GUBITKU PRIJE OPOREZIVANJA P

TOP 100 KOMPAJNIJA PO DOBITI

Ina i banke predvode listu, sedam najprofitabilnijih ima dobit prije oporezivanja 10,9 milijardi kuna

IZ OZBOLJAK

...na najprofitabilniju kompaniju... Ina i banke predvode listu... sedam najprofitabilnijih ima dobit prije oporezivanja 10,9 milijardi kuna..."

...na najprofitabilniju kompaniju... Ina i banke predvode listu... sedam najprofitabilnijih ima dobit prije oporezivanja 10,9 milijardi kuna..."



...na najprofitabilniju kompaniju... Ina i banke predvode listu... sedam najprofitabilnijih ima dobit prije oporezivanja 10,9 milijardi kuna..."

...na najprofitabilniju kompaniju... Ina i banke predvode listu... sedam najprofitabilnijih ima dobit prije oporezivanja 10,9 milijardi kuna..."



...na najprofitabilniju kompaniju... Ina i banke predvode listu... sedam najprofitabilnijih ima dobit prije oporezivanja 10,9 milijardi kuna..."

...na najprofitabilniju kompaniju... Ina i banke predvode listu... sedam najprofitabilnijih ima dobit prije oporezivanja 10,9 milijardi kuna..."



Slika 9. Zagrebački holding među 100 top kompanija po dobiti u 2022. godini

2.1.6. Zaštita potrošača, GRI 102-8, GRI 401-1, GRI 405-1, GRI 405-2

Povjerenstvo za reklamacije potrošača Grupe nadležno je za reklamacije potrošača u drugom stupnju, a koje se odnose na javne usluge kako su one definirane Zakonom o zaštiti potrošača (distribuciji plina, javnoj vodoopskrbi i javnoj odvodnji), opskrbi plinom u javnoj usluzi te sakupljanju miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada na način definiran internim Pravilnikom o radu Povjerenstva.

Stupanjem na snagu odredbi novog Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22) došlo je do značajnog porasta broja reklamacija i održanih sjednica te promjena u strukturi reklamacija - od svibnja 2022. najveći broj reklamacija se odnosi na djelatnost Povjerenstva koja je ponovno u nadležnosti Povjerenstva, budući je prema čl. 25. st. 1 gore navedenog Zakona navedena usluga proglašena javnom.

Do 31. prosinca 2022. godine održano je 35 sjednica na kojima je razmatrano ukupno 489 reklamacija, od kojih je za 39 reklamacija tražena dopuna podnositelja ili dopuna očitovanja nadležne podružnice/povezanog društva pa su razmatrane po dostavi traženog, a 17 je ponovljenih reklamacija zbog nezadovoljstva podnositelja odlukom Povjerenstva.

Od 489 razmatranih reklamacija je 196 (40%) opravdanih, 239 (49%) neopravdanih, a za 54 (11%) reklamacija Povjerenstvo nije bilo nadležno. Reklamacije za koje Povjerenstvo nije bilo nadležno su vezane u Komisiju za otpis vode utrošene bez koristi i rješenja o ovrsi VIO-a te reklamacije pravnih osoba (najvećim dijelom na Zagrebparking).

Najveći broj reklamacija odnosio se na:

- Zagrebparking [311 reklamacija](#)
- Vodoopskrbu i odvodnju d.o.o. [64 reklamacija](#)
- Čistoću [59 reklamacija](#)
- Gradsku plinaru Zagreb d.o.o. [24 reklamacije](#)
- GPZ-Opskrbu d.o.o. [24 reklamacije](#)
- JUP/SEPA [4 reklamacije](#)
- Autobusni kolodvor Zagreb [3 reklamacije](#)

Tržišno natjecanje, GRI 206-1

Tijekom izvještajnog razdoblja, protiv Zagrebačkog holdinga nije pokrenut niti jedan pravni postupak zbog ponašanja u suprotnosti s načelom slobode tržišnog natjecanja, antitrustovske i monopolističke prakse te njihovih ishoda.

3. ODRŽIVOST POSLOVANJA, KLJUČNI ASPEKTI I CILJEVI

3.1. Održivost poslovanja

Osnivač Zagrebačkog holdinga je Grad Zagreb na kojeg se, kao i na sve gradove širom svijeta, izravno primjenjuje Cilj održivog razvoja 11: održivi gradovi i zajednice. Svojim svakodnevnim djelovanjem Zagrebački holding neposredno utječe na postizanje ovog i drugih ciljeva održivog razvoja. Prema platformi The new urban agenda, produženoj ruci UN-a u lokalizaciji Programa održivog razvoja do 2030. i provedbi Ciljeva održivog razvoja, jedanaest od sedamnaest ciljeva održivog razvoja ima urbanu komponentu.



Ciljevi održivog razvoja na koje je Zagrebački holding je u cijelosti usredotočen i u kojima dajemo najveći doprinos i stručnost su:



6.1 ...postići univerzalni i ravnopravni pristup sigurnoj i pristupačnoj pitkoj vodi za sve
SDG 6.2 ...postići pristup adekvatnim i pravednim sanitarnim i higijenskim uvjetima za sve



SDG 7.3 Udvostručiti globalnu stopu poboljšanja energetske učinkovitosti



9.1 Razvijati kvalitetnu, pouzdanu, održivu i otpornu infrastrukturu ... kako bi podržali gospodarski razvoj i dobrobit ljudi ...



SDG 12.5 ...bitno smanjiti stvaranje otpada kroz prevenciju, ...recikliranje i ponovnu uporabu

Slika 10. Ciljevi održivog poslovanja Zagrebačkog holdinga

3.1.1. Ključni aspekti održivosti poslovanja

Grupa u vrlo zahtjevnom okruženju i uz složeni upravljački sustav usmjerava svoje napore na postizanje dugoročne održivosti. Pri tome nastoji osigurati kontinuitet i kvalitetu usluga, uz što više dodatnih pogodnosti za stanovnike grada Zagreba, a posebno za ranjive skupine građana.

Financijski aspekt ima za cilj postizanje financijske stabilnosti Grupe, uz razumna zaduživanja. Usmjeren je na ulaganja u unapređenje postojećih tehnologija, ali i na poticanje inovacija kako bi se osigurala najbolja moguća usluga za građane grada Zagreba. Iako je definicija najbolje moguće usluge velikim dijelom propisana zakonom, ona svakako podrazumijeva dodatne napore za njeno kontinuirano unapređivanje u cijelom lancu vrijednosti, uz postizanje odgovarajućeg omjera cijene i kvalitete usluga.

Okolišni aspekt podrazumijeva učinkovitost u korištenju prirodnih resursa, smanjenje negativnih

utjecaja na okoliš te ulaganje u čiste i prihvatljive tehnologije. Sve ove ciljeve moguće je ostvariti boljom organizacijskom učinkovitošću, pojednostavljanjem poslovanja, povećanom transparentnošću i uspostavljanjem procesa praćenja ključnih pokazatelja. Uspostavljanje ovog procesa omogućit će kvalitetnije upravljanje okolišnim aspektima poslovanja i razvoju niskougličnog gospodarstva.

Društveni aspekt uključuje suradnju s vanjskim dionicima na razvoju usluga, dodatna ulaganja koja povećavaju kvalitetu života u zajednici, s posebnim naglaskom na pomaganje u rješavanju društvenih problema i doprinos osjetljivim skupinama društva. Druga strana te „društvene medalje“ je ulaganje u razvoj zaposlenika Zagrebačkog holdinga – njihovu stručnost, zdravlje i sigurnost.

Financijski aspekt

Grupa Zagrebački holding je u 2022. godini ostvarila dobit od 51 milijuna kuna. Uslijed povećanja poslovnih prihoda za 21,7% u odnosu na povećanje poslovnih rashoda po stopi od 0,4%, u 2022. godini zabilježena je operativna dobit (EBIT) u iznosu od 148 milijuna kuna i pozitivna EBITDA u iznosu od 557 milijuna kuna. Iz financijskih aktivnosti ostvaren

je gubitak u iznosu od 92,7 milijuna kuna što je povećanje za 13,4% u odnosu na 2021. godinu, zbog viših kamatnih rashoda za 7 milijuna kuna. Ostvarena dobit rezultat je započetog procesa stabilizacije i poduzetih mjera podizanja interne efikasnosti.

PRIHODI

U 2022. godini ostvareni su ukupni prihodi u iznosu od 5.027 milijuna kuna što predstavlja povećanje od 879 milijuna kuna ili 21% u odnosu na usporednu godinu. Prihodi od prodaje ostvareni su u iznosu od 4.299 milijuna kuna (2021: 3.515 milijuna kuna), a ostali poslovni prihodi u iznosu od 604 milijuna kuna (2021: 512,6 milijuna kuna). Ukupno povećanje prihoda od prodaje iznosi 784 milijuna kuna ili 22% u odnosu na prethodnu godinu dok povećanje ostalih poslovnih prihoda iznosi 91,8 milijuna kuna ili 18%.

Najznačajnije povećanje prihoda od prodaje zabilježeno je u segmentu opskrbe i distribucije plina u iznosu od 460 milijuna kuna uslijed nastavka porasta prodajnih cijena plina za kupce u kategoriji poduzetništva u skladu s kretanjem tržišnih cijena, a

od 01. travnja 2022. godine i za kupce u kategoriji kućanstva; (ii) segmentu upravljanja i održavanja javnih cesta u iznosu od 159 milijuna kuna primarno uslijed zaključenja ugovora s Gradom Zagrebom i prijavom na Fond solidarnosti Europske unije radi refundiranja troškova uslijed zbrinjavanja građevinskog otpada kao posljedica potresa u Gradu Zagrebu i segmenta prodaje lijekova u iznosu od 47 milijuna kuna radi veće potražnje za lijekovima na recept i bez recepta te većih cijena lijekova. Povećanje ostalih poslovnih prihoda najvećim dijelom vezano je uz prihode od ukidanja rezerviranja po sudskim sporovima te subvenciju Vlade RH za utrošene troškove električne energije u iznosu od 78 milijuna kuna.

RASHODI

U 2022. godini poslovni rashodi realizirani su iznosu od 4.756 milijuna kuna te su u odnosu na 2021. godinu veći za 20 milijuna kuna ili 0,4%. Navedeno

povećanje posljedica je rasta dobavne cijene plina u iznosu od 400 milijuna kuna uslijed nastavka poremećaja na svjetskim tržištima te porasta iste za

kategoriju poduzetništva i uslijed promjene regulirane cijene za segment kućanstava smanjenja troškova rezerviranja u iznosu od 313 milijuna kuna budući da je u 2021. godini izvršeno rezerviranje troškova za štetne ugovore kategorije kupaca

poduzetništvo te troškova rezerviranja za otpremnine i naknade sukladno Odluci o kolektivnom višku radnika u iznosu od 136 milijuna kuna.

IZVJEŠTAJ O FINACIJSKOM POLOŽAJU

U nastavku slijedi skraćeni prikaz imovine, kapitala i obveza iz Izvještaja o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2022. godine, u odnosu na stanje na dan 31. prosinca 2021. godine.

Na dan 31. prosinca 2022. godine ukupna imovina Grupe iznosila je 15.466 milijuna kuna i u odnosu na dan 31. prosinca 2021. veća je za 16 milijuna kuna. Dugotrajna imovina je smanjena za 448 milijuna kuna ili 3% uslijed smanjenja nekretnina, postrojenja i opreme radi isknjiženja dugotrajne imovine i manjih investicijskih aktivnosti tijekom 2022. godine (181 milijuna kuna) i smanjenja dugotrajnih potraživanja u iznosu od 208 milijuna kuna uslijed smanjenja potraživanja od člana društva. Vrijednost kratkotrajne imovine je povećana za 464 milijuna kuna ili 24% uslijed većih potraživanja od povezanih

društava (248 milijuna kuna) od čega se 256 milijuna kuna odnosi na potraživanja od Grada Zagreba po osnovi sklopljenog „Ugovora o podmirenju troškova skladištenja i uporabe građevinskog otpada“ za refundaciju troškova uslijed zbrinjavanja građevinskog otpada kao posljedica potresa u Zagrebu i stanja novca i novčanih ekvivalenata 199 milijuna kuna. U strukturi kapitala i obveza, kapital je povećan za ostvarenu dobit tekuće godine. Smanjenje dugoročnih obveza u iznosu od 1.077 milijuna kuna rezultat je većih obveza po primljenim kreditima (1,3 milijarde kuna) i nižih obveza za izdane obveznice radi reklasifikacije na kratkoročne obveze (2,3 milijarde kuna) što je utjecalo na povećanje istih.

3.1.2. Naši strateški ciljevi

Zagrebački holding je postavio ambiciozne ciljeve održivog razvoja koji će rezultirati smanjenjem utjecaja na okoliš te doprinijeti kružnom gospodarstvu. Grupa je identificirala da ključni utjecaj na okoliš u budućem razdoblju (2023. – 2028.) ovisi o održivom gospodarenju resursima, što uključuje:

- gospodarenje otpadom,
- smanjenje gubitaka vode te
- ekološku i štedljivo usmjerenu potrošnju energije.

Uzimajući u obzir:

- misiju Zagrebačkog holdinga koja promiče učinkovitost, korporativnu odgovornost, zdrav, ugodan i siguran gradski život,
- promicanje strateških ciljeva usredotočenih na definiranje cjelokupne strategije održivosti,
- činjenicu da su dominantne djelatnosti gospodarenje otpadom i racionalno korištenje resursa, koje čine kritična područja s izravnim utjecajem na okoliš, javno zdravlje i sigurnost u čemu Zagrebački holding može dati najveći doprinos,
- očekivanja javnosti da pružanje usluga Zagrebačkog holdinga treba biti transparentno, pouzdano i učinkovito,

Uprava Zagrebačkog holdinga definirala je strateške smjernice održivosti u skladu sa sljedećim strateškim ciljevima:

1. poboljšati gospodarenje otpadom prema većem udjelu otpada koji se odvojeno prikuplja;
2. poboljšati učinkovitost korištenja resursa boljim upravljanjem vodama i
3. povećati udio i vlastite proizvodnje i kupljene obnovljive električne energije u ukupnoj potrošnji električne energije Grupe.

U sklopu pripreme izvještaja za 2022 godinu ponovno su razmotrena strateška usmjerenja te su prilikom procjene materijalnosti razmatrane najznačajnije materijalne teme s obzirom na primarne djelatnosti Grupe.

Kako je prikazano u daljnjem tekstu, strateški ciljevi i utjecaji Grupe nisu se u bitnome mijenjali u odnosu na prethodnu izvještajnu godinu.

Strateški ciljevi Zagrebačkog holdinga usmjereni su oko sljedećih ključnih aspekata:

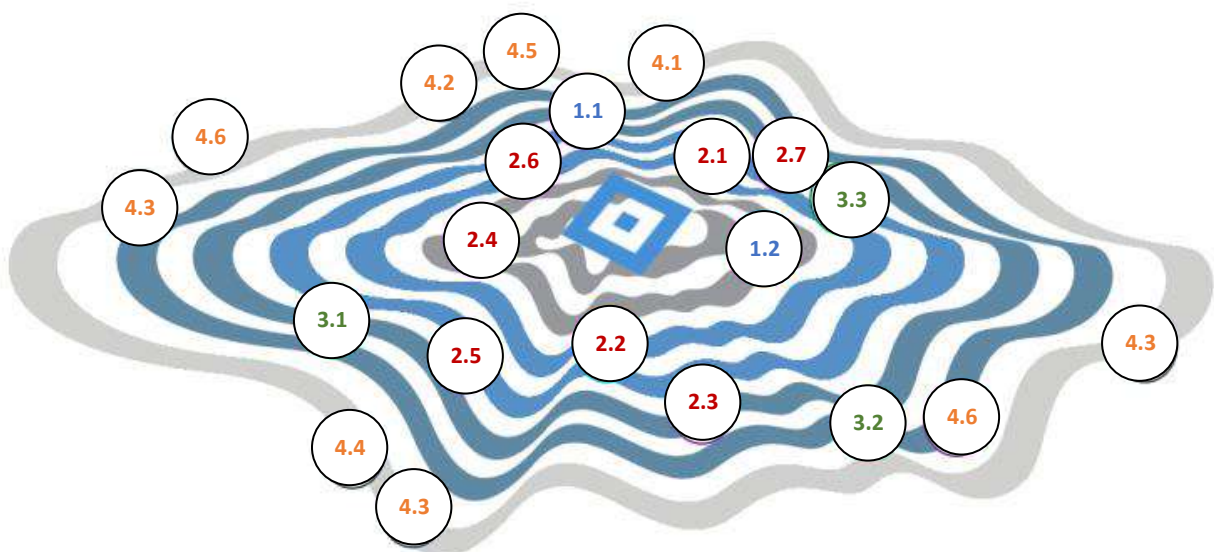
1. **Pružanje kvalitetne, pouzdane i inovativne usluge kroz:**
 - 1.1. inovativne usluge i razvoj usluga (digitalizacija i smart city)
 - 1.2. zadovoljstvo korisnika

2. **Kvalitetnim upravljanjem do stabilnog poslovanja kroz:**
 - 2.1. zapošljavanje, profesionalni razvoj i jednake mogućnosti
 - 2.2. stabilni izvori financiranja
 - 2.3. razvoj korporativne kulture i interne komunikacije
 - 2.4. korištenje sredstava/EU fondova
 - 2.5. strateško i aktivno upravljanje
 - 2.6. transparentnost
 - 2.7. upravljanje rizicima

3. **Zaštita okoliša kao imperativ kroz:**
 - 3.1. održivo upravljanje resursima
 - 3.2. borbu protiv klimatskih promjena
 - 3.3. okolišnu odgovornost u dobavljačkom lancu

4. **Osiguranje kvaliteta urbanog života kroz:**
 - 4.1. kvalitetu zraka
 - 4.2. kvalitetu stanovanja
 - 4.3. zelene i javne površine
 - 4.4. kvalitetu prometne infrastrukture
 - 4.5. partnerstva
 - 4.6. suradnju s građanima, udrugama i lokalnim zajednicama

U nastavku je dan i prikaz materijalnih utjecaja koji pokazuje da, što je neki materijalni utjecaj bliže središtu, to je veća potreba za aktivnijem pristupu u njegovom upravljanju, a samim time i njegova važnost. GRI 102-47



Slika 11. Materijalni utjecaji Zagrebačkog holdinga

Ključne teme i interesi dionika, GRI 102-44

Kvaliteta upravljanja i razvoj kvalitetnih i pouzdanih usluga ključna je područja za osiguranje dugoročnog napretka Grupe, a svjesni smo da je kvaliteta usluge najbitnija za zadovoljstvo naših korisnika, te za postizanje kvalitetne usluge potrebno je uložiti značajniji upravljački angažman u budućnosti. Ocjene vezane za usluge pokazuju da je razvoj usluga općenito, a posebno u kontekstu potrebe njihovog inoviranja prepoznat kao važan utjecaj Grupe koji iziskuje još aktivniji pristup upravljanju, s posebnih naglaskom na zadovoljstvo korisnika.

Pitanja zaposlenika nužna su za postizanje aktivnijeg pristupa upravljanja profesionalnim razvojem, primjeni načela raznolikosti u vodstvu, prilika za napredovanje te razvoja korporativne kulture i unapređenja interne komunikacije. Ocjene važnosti i uspješnosti upravljanja zdravljem i sigurnošću zaposlenika pokazuju da se ovim utjecajem u Grupi dobro upravlja.

Grupa je u potpunosti usmjerena na zakonitost poslovanja prilikom odabira dobavljača čime postavlja etičke i pravne standarde visoko na listu prioriteta. Ovaj pristup osigurava da dobavljači budu u skladu s relevantnim zakonima i regulativama, što smanjuje rizik od pravnih problema i reputacijskih šteta za tvrtku. Dodatno, naglasak na zakonitosti poslovanja potiče dobavljače da se pridržavaju najviših etičkih standarda, stvarajući temelj za trajnu i održivu poslovnu suradnju. Transparentnost pri odabiru dobavljača također potiče konkurenciju među dobavljačima, gradi povjerenje među dionicima i pomaže tvrtkama da ostvare održive i uspješne poslovne odnose. Očuvanje održivih poslovnih odnosa i osiguranje fer uvjeta poslovanja su visoko na listi interesa Grupe i te igraju ključnu ulogu u rješavanju problema i postizanju obostrano korisnih rješenja u poslovnom svijetu.

Transparentnost Grupe je ocijenjena kao važno pitanje kojim se prilično aktivno upravlja, dok je upravljanje rizicima prepoznato kao pitanje kojim se podjednako aktivno upravlja, ali ono ipak nije prepoznato kao toliko važno. U tom smislu Grupa aktivno surađuje sa svim nadležnim tijelima na državnoj i gradskoj razini. Ključne teme i interesi dionika igraju značajnu ulogu u oblikovanju strategija

kada su dionici uključeni u procese donošenja odluka nadležnih tijela. Očuvanje okoliša i održivi razvoj predstavljaju glavni interes kako Grupe tako i nadležnih tijela radi razmatranja ekoloških politika. Nadalje, pitanja kao što su prava potrošača, zaštita radnika i socijalna pravda često se pojavljuju kao ključne teme dionika u procesima regulacije i zakonodavstva. Kroz dijalog i međusobnu suradnju s nadležnim tijelima nastojimo bolje razumjeti i uzeti u obzir raznolike perspektive i potrebe građana u procesu donošenja odluka.

Ključni okolišni utjecaj Grupe je održivo gospodarenje resursima koje obuhvaća crpljenje i zaštitu voda te gospodarenje otpadom. Također je istaknuta potreba korporativnog upravljanja na razini cijele Grupe utjecajima vezanim uz borbu protiv klimatskih promjena u pogledu emisija, energetske učinkovitosti i obnovljivih izvora energije, iako se njime aktivnije upravlja na razini onih sastavnica Grupe čiji je utjecaj potencijalno najveći.

Uspostavljanjem partnerstva i poticanjem suradnje s lokalnom zajednicom Grupa stvara poveznicu između užeg, neposrednog utjecaja poslovanja te šireg djelovanja kojim Zagrepčanima i lokalnoj zajednici nastoji omogućiti zdrav, ugodan i siguran urbani život. Piratizacija utjecaja Grupe na kvalitetu urbanog života pokazala je da je kvaliteta zraka prioritetno pitanje u pogledu kvalitete urbanog života. Na kvalitetu zraka Grupa utječe kroz mehanizaciju, proizvodnju plina i gospodarenje otpadom. Osiguranje kvalitete stanovanja pružanjem pravovremene tehničke podrške sljedeće je područje u kojem Grupa ima ključan utjecaj. Podružnica Zrinjevac ima važnu ulogu u očuvanju i održavanju postojećih i oblikovanju novih zelenih i javnih površina, s time da je ispitivanje pokazalo da zelene površine imaju najveću važnost među svim pitanjima kvalitete urbanog života, dok je podružnica Zagrebačke ceste izrazito važna u kontinuiranom unapređivanju kvalitete prometne infrastrukture. Ključan utjecaj u održavanju Zagreba čistim i urednim ima podružnica Čistoća. Suradnja s mjesnim odborima i gradskim četvrtima i partnerstva prepoznata je kao važna za razvoj lokalne zajednice, te u budućem razdoblju zahtjeva aktivniji pristup upravljanju.

3.2. Okolišna održivost

Uz visoke standarde poslovne prakse kojima Grupa teži, neizostavno je i jasno opredjeljenje na unaprjeđenju odnosa prema okolišu. U skladu s načelima održivog razvoja, Zagrebački holding je usmjeren na kvalitetu, zaštitu okoliša i očuvanje prirodnih resursa što je vidljivo i u značajnom broju implementiranih standarda u podružnicama i ovisnim društvima: ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001, HACCP kao i drugih certifikata i standarda svojstvenih različitim djelatnostima Grupe.

Naš doprinos održivosti

Klimatska kriza jedno je od najvažnijih pitanja našeg vremena čiji globalni učinci su dalekosežni. Kao tvrtka u čijoj grupi djeluju podružnice i društva različitih djelatnosti, Zagrebački holding poduzima niz radnji u svrhu doprinosa kolektivnoj transformaciji aktivnosti koje utječu na klimu. Svjesni smo da naše aktivnosti utječu na gotovo sve aspekte okoliša, pa tako i aktivnosti vezano uz nabavu sirovina, emisije stakleničkih plinova, potrošnju vode i otpadne vode, kao i gospodarenje otpadom.

Smanjenje stakleničkih plinova i ugljičnog otiska naših aktivnosti godinama su glavni fokus

Zagrebačkog holdinga. Kroz stalna poboljšanja i održiva rješenja Zagrebački holding nastoji smanjiti ugljični otisak od svojih aktivnosti pa je stoga fokus strateških projekata u budućem razdoblju upravo na održiva rješenja.

Tijekom 2022. godine ključni utjecaji na okoliš Grupe podrazumijevali su održivo gospodarenje resursima, a posebice:

- gospodarenje otpadom i
- racionalno korištenje energenata.

Neusklađenost sa zakonima i propisima iz područja zaštite okoliša, GRI 307-1

Poslovanje Grupe je u potpunosti usklađeno sa svim pozitivnim zakonima i propisima Republike Hrvatske. Manje neusklađenosti koje se u poslovanju utvrde, rješavaju se odmah po saznanju, kako iste ne bi dovele do kumulativnih problema i negativnih posljedica po okoliš i reputaciju tvrtke. Iz tog razloga, Grupa ima uspostavljen sustav praćenja i redovnog pregleda, a sve u svrhu identificiranja potencijalnih neusklađenosti i poduzimanja preventivnih mjera kako bi se osigurala potpuna usklađenost sa svim zakonima i propisima.

3.2.1. Gospodarenje otpadom u gradu Zagrebu

Razvojna desetogodišnja strategija Europa 2020, kao jedan od osnovnih principa razvoja EU podrazumijeva promicanje ekonomije koja učinkovitije iskorištava resurse, koja je zelenija i konkurentnija. Središnji aspekt ove strategije je prelazak s postojećeg, linearnog, na kružno gospodarstvo, ekonomski model koji osigurava održivo gospodarenje resursima i produžavanje životnog vijeka materijala i proizvoda. Cilj ovog modela je svesti nastajanje otpada na najmanju moguću mjeru, i to ne samo otpada koji nastaje u proizvodnim procesima, već sustavno tijekom čitavog životnog ciklusa proizvoda i njegovih komponenti.

Mjere za smanjenje odloženog otpada

Grad Zagreb i Zagrebački holding d.o.o. imaju važnu ulogu u provedbi mjera i aktivnosti koje proizlaze iz Europskog zelenog plana, Akcijskog plana za čišću i konkurentniju Europu, te nacionalnih i gradskih propisa, poput Zakona o gospodarenju otpadom (NN

84/2021), Plana gospodarenja otpadom Grada Zagreba za razdoblje 2018.-2023. godina i Odluke načinu pružanja javne usluge sakupljanja komunalnog otpada na području Grada Zagreba. Temeljem navedenog zakonodavstva u Gradu Zagrebu je od 1.10.2022. godine u primjeni novi sustav sakupljanja i naplate miješanog komunalnog otpada. Primjenom novog sustava gospodarenja otpadom, miješani komunalni otpad smije se odlagati samo u standardiziranim vrećicama za otpad - ZG vrećicama. Prema novom modelu, korisnici usluge plaćaju fiksnu mjesečnu naknadu za odvoz otpada, odnosno minimalnu cijenu fiksne javne usluge, dok se zbrinjavanje miješanog komunalnog otpada plaća kroz kupnju specijaliziranih vrećica volumena 10, 20 ili 40 litara. Za razliku od dosadašnjeg sustava naplate odvoza otpada koji nije poticao građane na razdvajanje korisnog otpada, cilj novog modela sakupljanja miješanog komunalnog otpada je smanjenje količina

odloženog otpada i povećanje količina korisnog otpada.

Uvođenjem varijabilnog dijela cijene javne usluge kroz kupnju standardiziranih vrećica za miješani komunalni otpad omogućeno je korisnicima usluge

da prvi put sami utječu na cijenu usluge postupanja s otpadom. U svrhu poticanja građana na odvajanje reciklabilnog otpada, građani su tijekom 2022. godine dva puta dobili besplatne vrećice za odvojeno sakupljanje plastike i biootpada.

3.2.2. Rezultati provedenih aktivnosti sustava gospodarenja otpadom

Rezultati novog sustava gospodarenja otpadom u gradu Zagrebu

U svega tri mjeseca primjene novog sustava, iz kvantitativnih pokazatelja razvidne su značajne promjene u količinama nastalog i oporabljenog otpada u gradu Zagrebu.

Podizanjem svijesti korisnika usluga kroz provedbu promotivne kampanje i uz operativno provođenje novog modela skupljanja otpada i novi sustav naplate u tri mjeseca 2022. godine donosi slijedeće kvantitativne pokazatelje i to:

Miješani komunalni otpad: u periodu od 1.10.-31.12.2022. godine ukupno je putem spremnika na javnim površinama i na obračunskom mjestu korisnika usluge prikupljeno 33.281 tona miješanog komunalnog otpada, što je za 27% manje od istog razdoblja iz 2021. godine kada je prikupljeno 45.778 tona.

Papir i karton: u periodu od 1.10.-31.12.2022. godine ukupno je putem spremnika na javnim površinama i na obračunskom mjestu korisnika usluge prikupljeno 4.845 tona papirnatog i kartonskog otpada, što je za

10% više od istog razdoblja iz 2021. godine kada je prikupljeno 4.402 tone.

Plastika: u periodu od 1.10.-31.12.2022. godine ukupno je putem spremnika na javnim površinama i na obračunskom mjestu korisnika usluge prikupljeno 5.022 tona plastičnog otpada, što je za 51% više od istog razdoblja iz 2021. godine kada je prikupljeno 3.327 tona.

Biootpad: u periodu od 1.10.-31.12.2022. godine ukupno je putem spremnika na javnim površinama i na obračunskom mjestu korisnika usluge prikupljeno 5.857 tona biootpada, što je za 1% više od istog razdoblja iz 2021. godine kada je prikupljeno 5.817 tona.

Jedan od najvažnijih aspekata prelaska na kružno gospodarstvo je postizanje cilja povećanja odvojeno sakupljenog otpada podložnog za daljnju obradu i korištenje u svrhu osiguranja materijalne i energetske održivosti.

Prema navedenom cilju Zagrebački holding je postavio ključne ciljeve poslovne politike:

- **povećanje udjela odvojeno sakupljenog komunalnog otpada od korisnika pogodnog za daljnju obradu i/ili ponovno korištenje,**
- **smanjivanje količina komunalnog otpada odloženog na odlagalištu.**

U razdoblju od implementacije novog sustava sakupljanja i naplate odvoza komunalnog otpada, napravljen je značajan skok u smanjenju količina miješanog komunalnog otpada koji se odlaže na

odlagalište otpada Jakuševac, uz istovremeno povećanje u količinama reciklabilnih vrsta otpada te je za očekivati da se spomenuti trend nastavi u narednim razdobljima.

Interventna mjera za smanjenje odlaganja komunalnog otpada

Projekt „Interventna mjera za smanjenje odlaganja komunalnog otpada nastalog u Gradu Zagrebu“ proveo je Grad Zagreb u suradnji sa Zagrebačkim holdingom, podružnicama Čistoća i Zrinjevac. Cilj projekta je doprinos unapređenju sustava gospodarenja otpadom kroz smanjenje količina miješanog komunalnog otpada i povećanje stope odvojenog prikupljanja otpada na području grada

Zagreba te doprinos održivom razvoju i održivosti resursa.

U sklopu provedbe projekta za koji je u ožujku 2021. godine potpisan ugovor između Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja, Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost i Grada Zagreba kao korisnika sredstava, obuhvaćena su ulaganja podružnice Čistoća u vozila i opremu za odvojeno prikupljanje otpada i ulaganja podružnice Zrinjevac

u opremu za biootpad, u razdoblju od 2015. do 2022. godine. Projekt je završio 31. siječnja 2022. godine te su postignuti sljedeći rezultati:

- nabavljeno je 28.798 spremnika za odvojeno prikupljanje otpada,
- nabavljeno je 56 vozila za odvojeno sakupljanje otpada,
- uspostavljeno je 5 mobilnih reciklažnih dvorišta,
- nabavljena su 4 stroja za obradu biootpada,
- uspostavljen je informatički sustav za praćenje količina odloženog otpada.

Gospodarenje građevinskim otpadom

Razvojem novih tehnologija, poput asfaltne baze, doprinosimo kružnom gospodarstvu i povećanju stope reciklaže otpada.

Podružnica Zagrebačke ceste u postupku redovitog održavanja prometnica grada Zagreba svake godine generira oko 40.000 t visokovrijednog starog asfalta. Asfaltni kolnici se grade korištenjem prirodnih resursa (agregati i veziva), koji su ograničeni i stoga je za održivi razvoj važno ponovno korištenje starog asfalta iz cestovnih kolnika. Prilikom proizvodnje asfalta aktivira se dio bitumena u starom asfaltu (oko 0,5% bitumena), tako da asfalt proizveden s dodatkom starog asfalta ima istu kvalitetu kao asfalt proizveden od novih sirovina. Korištenjem starog asfalta za proizvodnju novog asfalta postiže se najveća dodana vrijednost, kako ekonomska, tako i ekološka (pametnije iskorištavanje prirodnih resursa, ušteda energije i izbjegavanje eksploatacije, itd.).

U tu svrhu, jedan od strateških planova Zagrebačkog holdinga je je izgradnja novog asfaltnog postrojenja u cilju obnavljanja proizvodnih kapaciteta, kako bi se povećala ponovna uporaba resursa te se ograničili negativni ekološki utjecaji gospodarstva, uz smanjenje troškova u gospodarskim aktivnostima. Pozitivan primjer kružnog gospodaranja materijalima je uporaba materijala od uklanjanja nastalog u postupku obnove zgrada oštećenih potresom na području Grada Zagreba za potrebe izgradnje privremenog skladišta građevinskog materijala

Resnik. Na lokaciji na Tišinskoj ulici 26 tijekom 2022. godine privremeno se skladištio materijal od uklanjanja nastao u postupku obnove zgrada oštećenih potresom na području Grada Zagreba sukladno Programu mjera obnove zgrada oštećenih potresom na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske županije, Zagrebačke županije, Sisačko-moslavačke županije i Karlovačke županije. Programom mjera definirano je da predmetni materijal ima uporabnu vrijednost te se stoga isti može koristiti za izgradnju donjih slojeva privremenog skladišta građevinskog materijala Resnik.

Građevinski otpad s područja grada Zagreba se skladišti i zatim oporabljuje na postrojenju za reciklažu građevinskog otpada, a dobiveni materijal (nakon provedenog postupka ukidanja statusa otpada) se koristi za potrebe grada Zagreba. Oporabom betona, asfalta i ostalog građevinskog otpadnog materijala dolazi se do vrijedne sirovine i tamponskih materijala koji se koriste u cestogradnji umjesto novih kamenih materijala iz kamenoloma i do materijala koji se ponovno oporabljuje za izgradnju internih prometnica na odlagalištu otpada Prudinec/Jakuševec. Analize koje se neprestano provode kod ovlaštene certifikacijske kuće pokazuju da je kvaliteta materijala zadovoljavajuća za upotrebu u cestogradnji te za izgradnju internih prometnica na odlagalištu otpada Prudinec/Jakuševec.

Gospodarenje biootpadom

Podružnica Zrinjevac na lokacijama Jakuševec i Markuševec upravlja kompostanama na kojima se od biootpada proizvodi kvalitetan kompost. Biootpad čini gotovo trećinu kućnog otpada i vrijedna je sirovina za proizvodnju kvalitetnog komposta. Kompost hrani biljke, osigurava prozračnost tla, zadržava vodu i pogoduje rastu korjenitog bilja te se stoga kompostiranje treba primijeniti gdje god je to moguće (voćnjaci, povrtnjaci, rasadnici, parkovi, zelene površine, poljoprivredna i šumarska gospodarstva). Kompostiranjem bilja od održavanja javnih zelenih površina grada Zagreba te biootpada prikupljenog od građana podružnica Zrinjevac

proizvodi kvalitetni kompost I. kategorije koji zatim koristi u svrhu održavanja zelenih površina grada Zagreba. Često Zagrebački holding, kao društveno odgovorna tvrtka, u suradnji s Gradom Zagrebom, organizira akcije podjele komposta u rinfuzi za građane grada Zagreba, posebno tijekom perioda jesenske sadnje. S obzirom da biootpad čini veliki postotak miješanog komunalnog otpada, odvojeno prikupljanje i kompostiranje biorazgradivog otpada bitna je karika u integriranom sustavu gospodarenja otpadom, kružnom gospodarstvu i zaštiti okoliša. U tom procesu važan je angažman građana u pravilnom odvajanju i odlaganju biootpada.

3.2.3. Racionalno korištenje energenata

Materijali, GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 301-3

Podružnica Zagrebačke ceste koristi reciklirane ulazne materijale za proizvodnju asfalta u reciklažnoj asfaltnoj bazi, te na prometnice vraća bitumensku mješavinu uz smanjenje korištenja novo eksploatiranih kamenih agregata i bitumena.

Podružnica je na postrojenju za reciklažu građevinskog otpada u 2022 godini ukupno zaprimila 69.665,20 tona građevinskog otpada. Na daljnje korištenje je predano 81.475,40 tona od čega se 13.036,12 tona se odnosi na oporabljenu zemlju, 34.850,16 tona se odnosi na oporabljenu šutu, a 33.589,12 tona na isporučeni reciklirani materijal. Od 33.589,12 t recikliranog materijala, Podružnica Zagrebačke ceste je upotrijebila 29.169,42 t za ugradnju na javnim površinama, a preostalih 4.419,70 t recikliranog materijala je prodano trećim osobama.

Reciklirano je 17% od ukupno zaprimljene količine otpada u 2022. godini što podrazumijeva uporabu otpada koja je od ranije preostala na skladištu (otpad od potresa).

Oporabljeni materijali su ponovno iskorišteni u proizvodnim postupcima (koriste se kao tamponski i nasipni materijali koji zadovoljavaju sve tehničke zahtjeve uz pozitivan učinak na okoliš i štednju prirodnih resursa).

Za proizvodnju sadnica drveća, grmlja i voća, lončanica i rezanog cvijeća, lukovica i travnog

sjemena, vrtne zemlje, komposta, vrtnog pribora i alata podružnica Zrinjevac upotrijebila je 51,7 tona željeza i čelika te je utrošila 205 m³ drvene građe (140 m³ hrastovine i 65 m³ jelovine). U Sektoru proizvodnje bilja oko 60% posuda za uzgoj se ponovno koristi (podatak je dobiven na temelju procjene).

Podružnica AGM ima organiziranu prodaju u dvije knjižare i u Art Point centru te putem interneta. Za pakiranje knjiga i slanje poštom koristi papir, karton i plastiku za što je u 2022. godini upotrijebljeno 290 kg papira te 90 kg plastike, odnosno PVC vrećica. Proizvodnju, odnosno tiskanje knjiga i Službenog glasnika obavlja vanjski isporučitelj.

Za potrebe tiska i slanja računa, povezano društvo Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o. utrošilo je 7.950 tone papira.

Povezano društvo Zagreb plakat je u 2022. koristilo 16,7 tona papira za potrebe izrade plakata (backlight, billboard, bigboard, putokazi...), a nakon zamjene reklame sav je papir oporabljeno. Za lijepljenje plakata iskorišteno je 19,2 tona ljepila za papir na bazi škroba.

Gradska ljekarna Zagreb upotrijebila je za izradu ambalaže za galenske i magistralne pripravke i lijekove 810 kg metala, 12.900 kg papira i kartona, 12.110 kg plastike i 14.860 kg stakla.

Upravljanje vodom, GRI 303-1, GRI 303-3

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. (ViO), povezano društvo Zagrebačkog holdinga d.o.o., je javni isporučitelj vodnih usluga te u potpunosti upravlja sustavom vodoopskrbe i odvodnje u Zagrebu. Time izravno utječe na pitanje održivog gospodarenja resursima koje je procijenjeno ključnim okolišnim utjecajem Grupe. Glavne djelatnosti društva su crpljenje, kontrola kvalitete, distribucija i isporuka zdravstveno ispravne vode te odvodnja i praćenje kvalitete otpadne vode, kontrola kanalizacijske mreže, kao i gradnja i sanacija vodoopskrbnog i kanalizacijskog sustava te svih objekata vodoopskrbe i odvodnje. ViO pruža cjelokupnu uslugu na području Grada Zagreba, Svete Nedelje i Općine Stupnik, a vodom opskrbljuje i Samobor.

Sveukupno uslužno područje koje pokriva ViO proteže se na oko 800 km², s vodovodnom mrežom

od 3.249 km, na kojoj je evidentirano 104.255 priključaka. Kanalska mreža proteže se u dužini od 2.220 km sa 76.766 kom kanalskih priključaka.

VIO crpi vodu iz sljedećih izvora:

- površinske vode: Kaptažni sustav Slapnica-Lipovac
- podzemne vode: Vodocrpilišta Mala Mlaka, Petruševac, Strmec, Sašnak, Zapruđe, Žitnjak, Bregana
- iz drugog vodovoda: kupljena od vodovoda Velike Gorice i Vode Žumberak d.o.o.

Tijekom 2022. godine ukupno je utrošeno 57.491.208 m³ vode.

Od toga, privatnim i poslovnim korisnicima dopremljeno je 56.370.646 m³ vode te je još

1.284.134 m³ vode utrošeno za poslovne aktivnosti (QH linije, ispiranje, čišćenje cjevovoda i autocisterne).

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. redovito kontrolira kvalitetu vode na vodocrpilištima, vodoopskrbnim objektima i prilivnim područjima. Tijekom 2022. godine obrađeno je 8.753 uzorka na kojima je provedeno ukupno 172.649 analiza. Trend razine kvalitete vode iskazan u nesukladnim uzorcima iznosio je svega 0,13 %, dok se na državnoj razini isti kreće u okvirima 5-6 %. S ciljem poboljšanja kvalitete vode društvo provodi demanganizaciju na vodocrpilištu Petruševac i uklanjanje lakohlapljivih halogeniranih ugljikovodika na vodocrpilištu Sašnak, a na izvorištu Slapnica ugrađen je senzor za mutnoću koji onemogućuje prodor mutne vode u nepovoljnim hidrološkim prilikama. ViO sustavno

pristupa upravljanju sigurnošću vode pri čemu se vodi primjenom HACCP načela i norme ISO 22000.

Kvaliteta otpadnih voda aglomeracije Zagreb prati se svakodnevno u Tehnološkoj službi odvodnje ViO-a. Vodopravnom dozvolom definirane su obaveze ViO-a, odnosno mjesta uzorkovanja, pokazatelji koje prate i dinamika, odnosno broj uzoraka na pojedinoj lokaciji. Prema Vodopravnoj dozvoli, količinu i kvalitetu otpadnih voda društvo prati na ulazima otpadnih voda u površinske vode. Rezultati analiza potvrđuju da je kvaliteta otpadnih voda sukladna uvjetima o MDK (maksimalno dopuštena koncentracija) vrijednostima iz Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda za sustav javne odvodnje, odnosno kvaliteti komunalnih otpadnih voda. Na lokacijama Vodoopskrbe i odvodnje nije došlo do značajnih onečišćenja tla i vode tijekom 2022. godine.

Ispuštanje vode, GRI 303-4, GRI 306-1, GRI 306-3

Odvodnja se u aglomeraciji Zagreb provodi mješovitim sustavom kojim se zajednički odvode otpadne vode iz kućanstva i oborinske vode. Ispuštanje otpadnih voda u površinske vode dozvoljeno je putem 8 ispusta i do najviših dopuštenih količina 180.000.000 m³ /god. Minimalni standardi utvrđeni su prema Pravilniku o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, a popis parametara koji se prate te točne lokacije ispusta utvrđene su u vodopravnoj dozvoli za svako mjesto zasebno. U 2022. godini ukupno je ispušteno 163.848.240 m³ vode na području aglomeracije Zagreb, od čega je u površinske vode ispušteno 163.251.593 m³, a ostatak od 596.647 m³ ispušten je u sustav odvodnje Velike Gorice. Otpadna voda sjevernog i dijela južnog Zagreba, Svete Nedjelje i Stupnika pročišćuje se prije ispuštanja u Savu, dok se komunalne otpadne vode iz ostalih dijelova mreže ispuštaju nepročišćene. Otpadne vode ukupno 162.099.004 m³. Od ukupne količine otpadne vode na pročištač je odvedeno 114.957.344 m³. Preostala količina od 47.141.660 m³ odnosi se na oborinske vode i vode potoka koje ulaze u sustav javne odvodnje grada Zagreba. Na ispustima u površinske vode kontroliraju se 24-satni kompozitni uzorci. Komunalne otpadne vode naselja Hrašća, Odre i Male Mlake ispuštaju se u sustav odvodnje Velike Gorice, a tijekom 2022. godine ispušteno je 596.647 m³. Također se provodila i stalna kontrola otpadnih voda kako bi se spriječila incidentna stanja u kanalizacijskim objektima, ali i u recipijentu Savi (u skladu sa zakonskom regulativom).

U okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.-2026. sklopljeni su dana 23.12.2021. godine: Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava „Izgradnja sustava javne vodoopskrbe na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije“ te Ugovor o sufinanciranju projekata „Izgradnja sustava javne vodoopskrbe na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije“ između Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja, Hrvatskih voda te Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Projekt obuhvaća ulaganja u sustav javne vodoopskrbe na području Grada Zagreba, Grada Samobora, Općine Stupnik i Grada Sveta Nedjelja u svrhu ispunjavanja Direktive o kakvoći vode namijenjenoj za ljudsku potrošnju – 98/83/EZ.

Projektom je obuhvaćena izgradnja i rekonstrukcija vodoopskrbne mreže s pripadajućim objektima unutar gradskih četvrti Grada Zagreba, te unutar Grada Samobora, Općine Stupnik i Grada Sveta Nedjelja u ukupnoj duljini cca 38,6 km s ciljem osiguranja dostupnosti zdravstveno-ispravne vode za piće kroz sustav javne vodoopskrbe te njezine sigurne i neometane isporuke izvedbom 1329 komada priključaka tj. poboljšanje usluge javne vodoopskrbe za 5.198 stanovnika, kao i u svrhu smanjenja vodnih gubitaka te povećanja pouzdanosti i učinkovitosti sustava. Ukupan broj prijavljenih projekata je 43. U 2022. godini završene su aktivnosti na većini prijavljenih projekata.

Također, Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. ishodila je Rješenje o ocjeni o potrebi procjene utjecaja zahvata na okoliš (OPUO) te je u 12. mjesecu (30.12.2022.) izvršena prijava na 2. Poziv za „Financiranje

provedbe investicijskih projekata koji se odnose na manje dijelove sustava javne vodoopskrbe i javne odvodnje otpadnih voda u okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.- 2026.". Nakon kontrole prijave od strane Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja te odobrenja projekta sklopit će se Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava. Ukupan broj prijavljenih projekata je 75, od kojih se 52 odnosi na rekonstrukciju te 23 na izgradnju. Ukupna duljina novoplaniranih vodoopskrbnih cjevovoda po svim projektima iznosi 48 km.

Projekti pridonose i ostvarenju rezultata i ciljeva Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021. – 2026., podkomponente C1.3. Unaprjeđenje vodnog gospodarstva i gospodarenja otpadom, reformske mjere C1.3. R1 Provedba programa vodnog gospodarstva. Nadalje utječe se na smanjenje vodnih gubitaka (lokalno) te povećanje učinkovitosti i pouzdanosti sustava.

U 2022. godini odrađene su i aktivnosti na prijavi Projekta za financiranje iz Fonda solidarnosti te je 3. lipnja 2022. godine sklopljen Ugovor o dodjeli bespovratnih financijskih sredstava za operacije koje se financiraju iz Fonda solidarnosti EU za operaciju „Vraćanje u ispravno stanje oštećenja uzrokovanih potresom u području vodoopskrbe i odvodnje ViO“. Broj prijavljenih aktivnosti po projektnoj prijavi je 18. Nastavno, 16. rujna 2022. godine sklopljen je i drugi Ugovor o dodjeli bespovratnih financijskih sredstava za operacije koje se financiraju iz Fonda solidarnosti EU za operaciju „Vraćanje u ispravno stanje oštećenja uzrokovanih potresom u području vodoopskrbe i odvodnje ViO2“. Broj prijavljenih aktivnosti po projektnoj prijavi je 7.

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. izvršila je i prijavu na javni poziv za za sufinanciranje projektne dokumentacije za izgradnju fotonaponskih elektrana u sektoru vodnih usluga te se očekuje odobrenje projekta i sklapanje Ugovora o dodjeli bespovratnih financijskih sredstava. U aplikaciji je prijavljeno 6 lokacija za izradu projektne dokumentacije za izgradnju solarnih elektrana.

Zadnjih godina razni čimbenici utjecali su na nestabilnost u opskrbi kao i na porast cijena fosilnih izvora energije. Ta činjenica, kao i negativan utjecaj fosilnih izvora energije na okoliš uslijed emisije CO₂ koji nastaje prilikom korištenja, usmjerili su fokus na proizvodnju energije iz obnovljivih izvora energije. Strategija Europske unije je smanjiti emisiju CO₂ te je tako Europskim zelenim planom (Europska komisija, Europski zeleni plan, COM (2019) 640), za cilj postavljena opskrba čistom, cjenovno dostupnom i sigurnom energijom u svrhu ostvarenja klimatske neutralnosti do 2050. godine.

Direktivom (EU) 2018/2001 o promicanju uporabe energije iz obnovljivih izvora uveden je obvezujući cilj EU-a za udio od najmanje 32 % obnovljive energije u ukupnoj potrošnji energije do 2030. godine.

Strategijom energetskega razvoja Republike Hrvatske do 2030. s pogledom na 2050. godinu (NN 25/20) je definiran cilj udjela obnovljivih izvora energije u neposrednoj potrošnji energije minimalno 35,7%.

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. (VIO) je isporučitelj vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje na području grada Zagreba i šire zagrebačke regije te je jedan od najvećih potrošača električne energije u Gradu Zagrebu s potrošnjom od cca. 61 GWh/god, od čega se oko 98% odnosi na energiju za crpljenje vode i transport vode u vodospreme na većim visinama.

Cjelokupna tehnologija na vodocrpilištima koja služi za eksploataciju, kondicioniranje i transport vode u javni vodoopskrbni sustav pogonjena je električnom energijom.

Objekti VIO koji služe za crpljenje, pripremu i distribuciju vode nalaze se na površinama koje omogućuju izgradnju solarnih elektrana, stoga je VIO odlučio izgraditi solarne elektrane čijom bi se proizvodnjom električne energije djelomično ili u potpunosti zadovoljila potreba za električnom energijom. Solarne elektrane bit će smještene na vodocrpilištima, vodospremama kao i drugim objektima na kojima se pokaže isplativost izgradnje. Proizvedena električna energija iz predviđenih sunčanih elektrana na vodocrpilištima i vodospremama koristila bi se za vlastite potrebe u sustavu elektroopskrbe vodocrpilišta i vodosprema i dijelom bi pokrivala potrošnju električne energije u Vodoopskrbi i odvodnji d.o.o.

Na taj način bila bi smanjena ovisnost vodoopskrbnog sustava u nadležnosti ViO d.o.o. o elektroenergetskom sustavu Republike Hrvatske, a time bi bio smanjen udio za potrebnom ukupnom proizvodnjom el. energije iz fosilnih izvora i najvažnije za uvozom električne energije iz drugih zemalja.

Poslovnim i energetskega strategijom VIO nastoji slijediti energetske ciljeve EU usmjerene na korištenje obnovljivih izvora energije te kao potencijalni korisnik obnovljivih izvora energije usmjeren je na korištenje sunčeve energije za proizvodnju električne energije preko instaliranja sunčanih elektrana na vodocrpilištima kao najvećim potrošačima električne energije u sustavu vodoopskrbe.

Korištenje vode u grupi, GRI 303-2, GRI 303-5

Tijekom 2022. godine za obavljanje djelatnosti Grupa je utrošila 1.027.743 m³ vode iz lokalnog vodovoda i 78.493 m³ tehnološke vode crpljenih izravno iz podzemnih zdenaca, dok podružnica Zrinjevac, temeljem ugovora o koncesiji, godišnje crpi 4500 m³ vode iz potoka Bliznec.

Interventnim crpnim sustavom na odlagalištu Jakuševac prihvaća se ukupni tok onečišćene podzemne vode na prostoru odlagališta otpada Jakuševac i odvodi se u rijeku Savu. Njegova svrha je uspostavljanje kontrole (principom hidrauličke

barijere) nad onečišćenjem i kontrola dotoka podzemne vode sa čitavog područja odlagališta otpada Jakuševac te sprječavanje onečišćenja zagrebačkih crpilišta podzemne vode (zaštita budućeg crpilišta Črnkovec). Navedenim crpnim sustavom upravlja podružnica Čistoća.

Za provedbu svojih djelatnosti najveći utjecaj na crpljenje vode ima ViO, koji je tijekom 2022. utrošio 1.027.743 m³ vode za poslovne aktivnosti i to pretežito za QH linije, ispiranje, čišćenje cjevovoda i autocisterne.

Upravljanje utjecajima vezanim za ispuštanje vode

Na odlagalištu otpada Prudinec/Jakuševac procjedne vode se pročišćavaju na uređaju za pročišćavanje procjednih voda. Radi se o postrojenju za sakupljanje, odvodnju i obradu procjednih voda (sustav drenaže i kolektorskih cijevi, šahtovi za prikupljanje, kompenzacijski bazeni, sabirni bazeni, UPPV i sustav SCADA za automatsko upravljanje procesom te retencijsko jezero sa spojnim cjevovodom prema rijeci Savi). Granične vrijednosti za ispuštanje procjednih voda u sustav javne odvodnje određene su Okolišnom dozvolom.

Podružnice AKZ, Arena Zagreb, Čistoća, Robni terminali Zagreb, Trznice Zagreb, Zrinjevac i Zagrebparking (za javne garaže), povezano društvo Gradska plinara Zagreb d.o.o. i ustanova Gradska ljekarna Zagreb ispuštaju otpadne vode u sustav javne odvodnje putem uređaja za pročišćavanje otpadnih voda (separatora) na temelju vodopravnih dozvola za ispuštanje otpadnih voda u kontroliranim uvjetima. Kvalitetu ispuštenih otpadnih voda uzorkovanjem i ispitivanjem kontrolira akreditirani ispitni laboratorij do dva puta godišnje.

Energija i energetska učinkovitost, GRI 302-1, GRI 302-5

Donošenjem Europskog zelenog plana krajem 2019. godine, Europska unija postavlja novu strategiju rasta i nove strateške ciljeve održivog razvoja. Ta bi strategija trebala omogućiti održiv i uključiv rast, provedbu Programa Ujedinjenih naroda do 2030. i ciljeva održivog razvoja te tranziciju prema pravednom i prosperitetnom društvu s modernim, resursno učinkovitim i konkurentnim gospodarstvom u kojem 2050. neće biti neto emisija stakleničkih plinova. Njima je zadano 40 postotno smanjenje emisija stakleničkih plinova, ostvarenje najmanje 27 postotnog udjela energije iz obnovljivih izvora, povećanje energetske učinkovitosti za 27–30% te ostvarenje 15 postotne elektroenergetske interne povezanosti članica EU.

Za provođenje ovih ambicioznih ciljeva zadužene su nacionalne energetske agencije. Koordinaciju svih aktivnosti u području energetske učinkovitosti i primjene alternativnih goriva u RH provodi Nacionalno koordinacijsko tijelo za energetska učinkovitost (NKT) koje ima ulogu nacionalne

agencije za energetska učinkovitost. NKT je zaduženo za provedbu politike definirane Zakonom o energetska učinkovitosti i Zakonom o uspostavi infrastrukture za alternativna goriva. Glavne aktivnosti organizacije uključuju izradu Nacionalnih akcijskih planova energetska učinkovitosti, koordinaciju aktivnosti u provedbi energetska učinkovitosti, praćenje provedbe kroz Sustav za praćenja, mjerenja i verifikaciju ušteda energije (SMIV), izvješćavanje ministarstava, Vlade RH i Europske komisije o rezultatima, suradnju s institucijama, posebno s institucijama EU te promociju energetska učinkovitosti na nacionalnoj razini. Kao pružatelj usluga od općeg gospodarskog interesa kojem je osnivač Grad Zagreb, Grupa Zagrebački holding važan je čimbenik u provedbi Akcijskog plana za održivu energiju i borbu protiv klimatskih promjena (SECAP) te Akcijskog plana za poboljšanje kvalitete zraka na području Grada Zagreba. Radi se o strateškim dokumentima Grada Zagreba u koje su ugrađene aktivnosti i ciljevi Grupe

u pogledu očuvanje okoliša te suzbijanja posljedica klimatskih promjena na razni grada i u sklopu kojih se prati realizacija postavljenih ciljeva svih uključenih čimbenika, pa tako i Zagrebačkog holdinga. Grupa također provodi mjere i aktivnosti koje, sukladno zakonskim odrednicama, imaju za cilj smanjenje negativnog utjecaja poslovanja na okoliš.

Potrošnja energije u Grupi

Sastavnice Grupe Zagrebački holding troše energiju iz obnovljivih i neobnovljivih izvora, što uključuje potrošnju prirodnog plina, električne energije, benzinskih i dizelskih goriva, toplinske energije (parno grijanje), ukapljenog naftnog plina, stlačenog prirodnog plina i loživog ulja, a podružnica Zrinjevac

je 2019. godine počela koristiti drvenu sječku. Potrošnja se prati individualno, na razini svake sastavnice. Podaci za potrošnju energije u povezanom društvu Gradska plinara Zagreb d.o.o. uključuju i podatke za povezano društvo Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o. koje posluje u istom prostoru. Podaci za energetske potrošnju u zgradama unose se u nacionalni informacijski sustav za gospodarenje energijom (ISGE). Sustav upravljanja energijom prema normi ISO 50001:2011 do sada je uvela Gradska plinara Zagreb d.o.o. (2016.), dok je podružnica Robni terminali Zagreb sustav uvela 2018., no isti nije ratificiran ali podružnica i dalje nastoji poslovati u skladu s navedenom normom.

Tablica 2. Udio potrošnje energije po podružnicama i povezanim društvima u 2022. godini

Postotni udio potrošnje energije u Grupi	Podružnice i povezana društva
59.74	Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
10.62	Tržnice Zagreb
9.62	Robni terminali Zagreb
3.13	Čistoća
2.3	Zagrebačke ceste
2.66	Autobusni kolodvor Zagreb
1.92	Arena Zagreb
1.23	Zagrebparking
1.19	Zagreb plakat d.o.o.
0.97	Gradska groblja
0.92	Direkcija
0.89	Gradska plinara Zagreb - Opskrba d.o.o.
0.88	Gradska plinara Zagreb d.o.o.
0.86	Gradska ljekarna Zagreb
0.82	Zrinjevac
0.33	Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o.
0.11	Zagrebački digitalni grad
0.01	Gradska plinara Bjelovar d.o.o.

Najveći potrošači energije u Grupi je društvo Vodoopskrba i odvodnja s udjelom od gotovo 60% u ukupnoj potrošnji Grupe. Pretežni dio energetske potrošnje u ViO-u otpada na električnu energiju za pogon vodovodnih crpki, pri čemu smanjenje gubitaka u vodovodnoj mreži, na kojemu društvo kontinuirano radi, izravno doprinosi smanjenju potrošnje električne energije.

Tablica 3. Potrošnja energije u Grupi Zagrebački holding u 2022. godini izražena u GJ

Godina	Euro-super	Euro-dizel	Stlačeni prirodni plin	Ukapljeni naftni plin	Ekstra lako loživo ulje	Električna energija	*Prirodni plin za grijanje i proizvodnju	Kupljena toplinska energija	Drvena sječka	Ukupno
2022.	6.484	146.976	1.132	3.217	21.731	380.461	83.349	42.811	15.165	701.326
2021.	6.007	164.309	1.914	3.109	36.802	884.868	91.838	43.526	15.266	1.247.639

Ukupna potrošnja energije unutar Grupe u 2022. godini iznosila je 701.326 GJ. U usporedbi s prethodnom godinom vidljivo je smanjenje potrošnje energije od 546.313 GJ.

Tablica 4. *Struktura potrošnje energije po energentima*

Energenti	Postotni udio energenta u ukupnoj energetskej potrošnji %	
	2022	2021
Električna energija	54,25	70,92
Euro-dizel	20,96	13,17
Prirodni plin	11,88	7,36
Kupljena toplinska energija	6,10	3,49
Loživo ulje	3,10	2,95
Drvena sječka	2,16	1,22
Euro-super	0,92	0,48
Ukapljeni naftni plin	0,46	0,25
Stlačeni prirodni plin za vozila	0,16	0,15

Za sve energente, osim za električnu energiju, potrošnja se izvorno prati u jedinicama mase ili u jedinicama volumena. Pretvorbeni faktori za energetske potrošnje preuzeti su iz Pravilnika o registru onečišćavanja okoliša i Uredbi o kakvoći biogoriva.

Tablica 5. *Ogrjevne vrijednosti i gustoće goriva*

Vrsta goriva	Donja ogrjevna vrijednost		Gustoća
	MJ/m ³	MJ/kg	kg/m ³
Euro-super		43,85	785,00
Euro-dizel		42,60	845,00
Ukapljeni naftni plin		46,89	
Drvena sječka		10,11	
Ekstra lako loživo ulje		41,00	860,00
Prirodni plin*	34,60		0,73
Deponijski plin*	17,00		

*Podaci za prirodni plin i deponijski plin odnose se na standardne uvjete

Potrošnja energije izvan organizacije, GRI 302-2

Potrošnja energije izvan Grupe Zagrebački holding odnosi se na isporuku prirodnog plina krajnjim kupcima društva Gradska plinara Zagreb d.o.o. i društva Gradska plinara Bjelovar d.o.o. Za društvo Gradska plinara Zagreb d.o.o. ta potrošnja u 2022. godini iznosila je 15.113.466 kWh.

Zakonom o energetskej učinkovitosti propisana je obveza uštede energije za opskrbljivače energijom. Direktivom 2012/27/EU od 25.12.2012. o energetskej učinkovitosti propisano je da su države

članice u obvezi uspostaviti sustav obveze uštede energije kroz sustav obveza energetskej ušteda. Tim se sustavom osigurava da distributeri energije i/ili opskrbljivači energije koji su imenovani strankama obveznicama na području pojedinačne države članice do 31.12.2020. ostvare kumulativni cilj uštede energije u krajnoj potrošnji od 1,5% godišnjeg opsega energije prodane krajnjim kupcima prema prosjeku zadnje tri godine.

Odredbe Direktive prenesene su u zakonodavni okvir Republike Hrvatske donošenjem:

- Zakona o energetske učinkovitosti (NN 127/14, 116/18, 25/20, 32/21, 41/21)
- Pravilnika o sustavu za praćenje, mjerenje i verifikaciju ušteda energije (NN 71/15, 30/22) i
- Pravilnikom o sustavu obveze energetske učinkovitosti (NN 41/19)

S obzirom da je Zakon o energetske učinkovitosti propisao obvezu uštede energije za opskrbljivače energije koji energiju isporučuju krajnjim kupcima, GPZ-Opkrba d.o.o. je, kao stranka obveze, zaprimila Rješenje Ministarstva zaštite okoliša i energetike po kojem je određeno da obveza uštede energije za 2022. godinu iznosi 26.942.564 kWh.

Ostvarenje obveza uštede GPZ-Opkrba d.o.o. može postići:

- ulaganjem u poboljšanje energetske učinkovitosti i poticanja energetske učinkovitosti u krajnjoj potrošnji,

- kupnjom ušteda ili
- uplatom u FZOEU.

S obzirom na to da Gradska plinara Zagreb – Opkrba nema dovoljno vlastitih ušteda, obveza uštede energije za 2022. g. u ukupnom iznosu od 26.942 MWh ispunjena je realiziranim uštedama energije na projektima Grupe Zagrebački holding te treće strane, a koje su putem Izjava prenesene na GPZ-Opkrbu. Razlika uštede energije koje nisu prijavljene u 2022. godini u iznosu od 14.148 MWh prenijete su u 2023. godinu, kada je krajnji rok za ispunjenje navedenih ušteda. Stoga GPZ-O planira u 2023. godini ostvariti sve potrebne uštede energije kako bi izbjegla plaćanje visoke naknade prema Fondu za energetske učinkovitost. Zbog toga su izrađeni i poslani letci za energetske uštede svim kupcima plina, čime su postignute velike energetske uštede.

Realizirani projekti za smanjenje potrošnje energije, GRI 302-4

Realizirane energetske uštede u 2022. godini pretežito su se odnosile na uštede u potrošnji dizelskih goriva za 17.333 litre ili 10,55%, što je rezultat racionalizacije broja vozila u svakodnevnoj upotrebi, a koja nisu nužna za obavljanje temeljnih djelatnosti.

Proizvodnja električne energije iz obnovljivih izvora

Osim što je značajan potrošač fosilnih goriva, Zagrebački holding je proizvođač električne energije iz odlagališnog plina na odlagalištu Jakuševac, odnosno iz obnovljivih izvora. Ukupna količina deponijskog plina koji je u 2022. godini prikupljena na odlagalištu iznosi 17.017.513 m³ što je ekvivalentno toplinskoj energiji od oko 80.360.480 kWh. Plinsko kogeneracijsko postrojenje kojim se

energija deponijskog plina transformira u električnu energiju sastoji se od dvije zasebne proizvodne jedinice u okviru kojih su instalirana četiri agregata koji su u 2022. godini proizveli 28.677.508 kWh električne energije. U sljedećoj tablici prikazana je količina prikupljenog odlagališnog plina i proizvodnja obnovljive električne energije u protekle dvije godine.

Tablica 6. Količina prikupljenog odlagališnog plina i proizvodnja obnovljive električne energije

OPIS	2022	2021
Količina prikupljenog odlagališnog plina (u tisućama m ³)	16.767	17.018
Količina proizvedene električne energije (u MWh)	29.227	28.678

Proizvodnja električne energije na ovom postrojenju obavlja se sukladno rješenju i dozvoli Hrvatske energetske regulatorne agencije (HERA) za obavljanje energetske djelatnosti proizvodnje električne energije 65 iz svibnja 2018. god. U studenome 2021. godine od HERA-e je ishođen status PPEE-povlaštenog proizvođača električne energije iz OIE na razdoblje od 25 godina. U veljači 2021. godine ishođena je i uporabna dozvola za sustav čišćenja odlagališnog plina koji je stavljen u

pokusni rad u prosincu 2018. godine i sustav čišćenja zraka za izgaranje i ventilaciju. Oba sustava imaju za cilj smanjenje štetnih utjecaja na rad plinskih motora:

- putem putem jedinica za odvlaživanje-kondenzata i jedinica s aktivnim ugljenom čisti plin i eliminira silicijeve spojeve i silikate štetne za rad plinskih motora,

- kroz nadograđeni sustav filtera za svaki plinski motor-generator u cilju eliminiranja čestica prašine u zraku za izgaranje i ventilaciju motorgeneratorskog prostora, čime se povećava vrijeme rada i smanjenje obima i troškova održavanja plinskih motor-generatora.

Intenzitet potrošnje energije u 2022. godini, GRI 302-3

Intenzitet potrošnje energije izražen je kroz dva indikatora:

- potrošnju energije u kWh po zaposleniku i
- potrošnju energije u kWh po kuni prihoda.

Na razini Grupe potrošnja energije po zaposleniku iznosila je 81.635 kWh, a potrošnja energije po kn prihoda iznosila je 0,14 kWh.

Tablica 7. Potrošnja enerije u Grupi u 2022. godini

Sastavnice (podružnice i povezana društva)	Potrošnja energije u kWh po zaposleniku	Potrošnja energije u kWh po kn prihoda
Arena Zagreb	409.511,00	0,03
AGM	2.357,24	0,01
Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.	59.704,22	0,10
Zagreb plakat d.o.o.	115.102,09	0,04
Robni terminali Zagreb	52.865,46	0,09
Autobusni kolodvor Zagreb	43.596,51	0,08
Tržnice Zagreb	42.251,87	0,13
Zagrebačke ceste	3.782,02	0,01
Gradska plinara Zagreb d.o.o.	2.421,96	0,00
Zrinjevac	1.273,18	0,00
Zagrebački digitalni grad	5.271,73	0,00
Gradska groblja	3.707,84	0,01
Zagrebparking	3.628,38	0,01
Gradska ljekarna Zagreb	2.251,24	0,00
Gradska plinara Bjelovar	590,86	0,00
Čistoća	1.763,88	0,01
Korporativni servisi	3.938,20	0,00
Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o.	1.129,03	0,00
Gradska plinara Zagreb - Opskrba d.o.o.	9.541,07	0,00

3.2.4. Emisije

Scope 1 - Izravne emisije GRI 305-1, GRI 305-4, GRI 305-5, GRI 305-6, GRI 305-7

U 2022. godini ukupne izravne emisije (Scope 1 emisije) stakleničkih plinova za područje 1 u grupi Zagrebački holding iznosile su 17.464 t CO₂ kao posljedica izgaranja sljedećih goriva za operativne potrebe podružnica u sastavu Zagrebačkog holdinga:

- euro-super
- euro-dizel
- prirodni plin
- ukapljeni naftni plin
- stlačeni prirodni plin
- loživo ulje
- drvena sječka

Najveći doprinos ugljičnom otisku su vozila koja doprinose s 11.192 t CO₂eq. Grupa Zagrebački holding raspolaže s ukupno 1.395 raznih vozila (55 manje u odnosu na 2021. godinu). Najviše je teretnih vozila, njih 807, zatim osobnih vozila raznih kategorija, njih 304 te radnih strojeva kojih je 194.

Biogene emisije uključuju emisiju CO₂ iz deponijskog plina na području odlagališta Prudinec/Jakuševac, čija je količina u 2022. godini iznosila 17.017.513 m³. Dio se proizvedenog deponijskog plina pomoću plinskih motora koristi za pogon električnih generatora kojima je proizvedeno 28.677.508 kWh električne energije, a preostali dio deponijskog plina spaljuje se na baklji. S obzirom da se proizvedeni deponijski plin najvećim dijelom energetski oporabljuje, a onaj dio koji se energetski ne oporabljuje se spaljuje na baklji ugljični otisak prema IPCC metodologiji je neutralan.

Scope 2 - Neizravne emisije GRI 305-2, GRI 305-3

Neizravne emisije (Scope 2 emisije) uključuju godišnje emisije koje proizlaze iz proizvodnje električne energije i topline koja se nabavlja od dobavljača energije te iznose 2.637 t CO₂eq.

Scope 3

Dodatno, neizravne emisije uključuju i emisije (Scope 3 emisije) koje proizlaze iz izgaranja prirodnog plina koji je isporučen krajnjim kupcima od strane gradske plinare Zagreb d.o.o. i Gradske plinare Bjelovar. Neizravne Scope 3 emisije iznose 744.326 t CO₂eq.

Stoga, ukupne neizravne emisije iznose 746.964 t CO₂eq.

Biološka raznolikost, GRI 304-1, GRI 304-2, GRI 304-3

Većina podružnica, povezanih društva i ustanova Grupe Zagrebački holding smješteni su u urbanom području te se ne nalaze u neposrednoj blizini zaštićenih područja ni područja visoke vrijednosti u pogledu biološke raznolikosti izvan zaštićenih područja. Smještajni objekti podružnice Vladimir Nator, iako se nalaze na području Parka prirode Medvednica na Sljemenu i u park-šumi Granešina, posluju u skladu s važećim propisima te, s obzirom na obim i prirodu poslovanja, nemaju utjecaja na biološku raznolikost. Osim toga se u centru grada unutar granica područja spomenika parkovne arhitekture nalaze ukopani dijelovi plinske

infrastrukture Gradske plinare Zagreb d.o.o. koji nemaju značajan utjecaj na bioraznolikost. Navedena područja obuhvaćaju Park Maksimir, Botanički vrt Prirodoslovno-matematičkog fakulteta, Botanički vrt Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, Park uz dvorac Junković i Mallinov park. Radi se većinom o ukopanim dijelovima distribucijskog sustava na područjima gdje je kategorija zaštite "spomenik parkovne arhitekture", te nema većih utjecaja koji bi trebalo razmotriti u kontekstu očuvanja istih. Podružnica Zagrebačke ceste održava puni profil prometnice Sljemenska cesta (163.797 m²) koja se nalazi

unutar područja Parka prirode Medvednica. Riječ je o zimskom (raljenje, posipavanje) i ljetnom održavanju (krpanju rupa, sanacije kolnika, asfaltiranje) cesta. Također je postavljen ledomat (meteo postaja za rano uočavanje poledice). Podružnica ne raspolaže podacima o eventualnom

utjecaju navedenih održavanja na bioraznolikost navedenog područja. Podružnica Zrinjevac cjelokupnu djelatnost vezanu za zaštićena područja Grada Zagreba obavlja u konzultaciji i prema smjernicama Gradskog zavoda za zaštitu spomenika kulture i prirode.

UPRAVLJANJE, GRI 102-18, GRI 202-2

3.3. Korporativno upravljanje

Zagrebački holding je trajno opredijeljen za korporativnu odgovornost i poslovnu izvrsnost sa ciljem postizanja optimalne kombinacije cijene i kvalitete usluga, operative efikasnosti, unaprjeđenja ugodnosti gradskog života te zadovoljstva korisnika, radnika, vlasnika, društvene i poslovne zajednice temeljne su vrijednosti Grupe.

Korporativno upravljanje u Grupi provodi se u skladu s načelima Kodeksa korporativnog upravljanja društva Zagrebački holding d.o.o. sa smjernicama za Grupu Zagrebački holding. Kodeks je usvojen od strane Uprave Društva 23. prosinca 2015. godine, Nadzorni odbor potvrdio ga je 11. svibnja, a Skupština Društva 12. svibnja 2016. godine. Temeljna načela predmetnog kodeksa su: zakonitost, transparentnost i javnost poslovanja, segregacija – jasno razrađene procedure za rad nadzornih odbora, uprave i drugih tijela i struktura koje donose važne odluke, sprječavanje sukoba interesa, učinkoviti unutarnji nadzor, jačanje osobne odgovornosti, društveno odgovorno poslovanje.

Kodeksom su također dana pravila javnog objavljivanja podataka o Društvu i Grupi, kao i pravila rada organa upravljanja Društva. Navedeni su i poslovi provođenja unutarnje i vanjske revizije, načini postupanja s kreditorima, rejting agencijama i investitorima te prema interesno-utjecajnim skupinama. Kodeksom je uređen i način korištenja interneta i mrežne stranice Društva.

Kodeks je izrađen na temelju OECD-ovih Načela korporativnog upravljanja te je usklađen sa Zakonom o trgovačkim društvima i Izjavom o osnivanju Društva. Kao izdavatelj korporativne obveznice na domaćem tržištu kapitala, Društvo također primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja kojeg su zajednički izradile Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga i Zagrebačka burza, a o čemu ispunjava i godišnji upitnik o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja te rezultate istoga objavljuje u formi Izjave u sklopu godišnjeg izvješća. U 2022. poslovnoj godini Društvo je u bitnom pratilo i primjenjivalo preporuke utvrđene Kodeksom, objavljujući sve informacije čija je objava predviđena pozitivnim propisima, te objava kojih informacija je u interesu investitora, kao i svih nositelja interesa.

Korporativno upravljanje Zagrebačkog holdinga je strukturirano da pouzdano, jasno, jednostavno i ekološki orijentirano podržava strateške ciljeve tvrtke, uslužnost i komunalnu odgovornost te na taj način Grupa osigurava ispunjenje obveza prema svojim dionicima:

- korisnicima,
- zaposlenicima,
- dobavljačima,
- nadležnim tijelima,
- lokalnoj zajednici i
- medijima.

3.4. Upravljačka struktura

Društvo pripada zatvorenom sustavu korporativnog upravljanja u kojem su aktivirani svi mehanizmi svojstveni za trgovačka društava s ograničenom odgovornošću. Djeluje u okviru dualnog modela korporativnog upravljanja, kojeg čine dvije upravljačke razine: Uprava i Nadzorni odbor, koji zajedno sa Skupštinom Društva predstavljaju obvezna unutarnja tijela Društva, u skladu s Izjavom o osnivanju i Zakonom o trgovačkim društvima.

Poslove Društva samostalno i na vlastitu odgovornost vodi Uprava.

Rad Uprave, odnosno vođenje poslova nadzire Nadzorni odbor, profesionalno tijelo istaknutih predstavnika akademske i poslovne zajednice. Članove Nadzornog odbora bira Skupština na mandat od četiri godine, uz mogućnost ponovnog biranja. Nadzornom odboru u radu pomaže i njegov Revizijski odbor kao savjetodavno tijelo.

Najviše tijelo Zagrebačkog holdinga je Skupština. Povezana društva imaju svoje organe društva koji nadziru i prate njihov rad, tako da sastavnice Grupe primjenjuju zatvoreni sustav korporativnog upravljanja, u kojem su aktivirani mehanizmi svojstveni trgovačkim društvima s ograničenom odgovornošću, dok se ustanovom upravlja sukladno pozitivnim aktima o ustanovama.

Skupštinu povezanih društava kojima je Zagrebački holding osnivač i jedini imatelj posebnih udjela sačinjava Zagrebački holding d.o.o. kao jedini član. Nadzorni odbor povezanih društava, kojima je Zagrebački holding osnivač, imenuje skupština tih

društava, a predstavnika radnika imenuju ili biraju radnici.

Voditelji podružnica, direktori povezanih društava i ravnatelj ustanove odgovorni su za operativno poslovanje, provođenje odluka i točnost financijskih podataka, a zajedno s Upravom Zagrebačkog holdinga odgovorni su za donošenje odluka o ekonomskim, okolišnim i društvenim utjecajima.

Svi članovi menadžmenta i Uprave hrvatski su državljani.

3.5. Skupština Društva

Skupštinu Društva čini Grad Zagreb, kao jedini član Društva, kojeg zastupaju predstavnici imenovani na temelju Zaključka o predstavnicima Grada Zagreba u Skupštini u trgovačkim društvima u kojima Grad Zagreb ima 100% udjela. Putem Skupštine Društva, Grad Zagreb kao jedini osnivač provodi svoju ulogu i poslovnu politiku vlasnika.

Skupština Društva saziva se u pravilu jedanput na godinu, a mora se sazvati uvijek kada to zahtijevaju interesi Društva i u slučajevima određenim zakonom i Izjavom o osnivanju.

Skupština Društva je tijekom 2022. godine održala 11 sjednica na kojima su, među ostalim, donesene, odluke o usvajanju financijskih izvješćaja Društva.

U 2022. godini članovi Skupštine Društva bili su:

- Tomislav Tomašević
- Danijela Dolenc
- Luka Korlaet

3.5.1. Nadzorni odbor

Nadzorni odbor je jedan od središnjih organa Društva. Njegova glavna uloga je nadzor nad radom Uprave Društva, a time i načina na koji se vode poslovi. Izvješćaj o svom radu podnosi Skupštini Društva.

U 2022. godini Nadzorni odbor djelovao je u sastavu:

- Suzana Brenko, predsjednica
- Ratko Bajakić, zamjenik predsjednice
- Damir Topić, član

Nadzorni odbor je tijekom 2022. godine održao 17 sjednica. Na sjednicama su, među ostalim, razmatrana periodična financijska izvješća, plan poslovanja i investicija, novi model skupljanja miješanog komunalnog otpada, proces centralizacije korporativnih funkcija te druga različita pitanja u vezi poslovanja Društva.

3.5.2. Revizijski odbor

Revizijski odbor stručno je savjetodavno tijelo Nadzornog odbora. Sastavljen je od članova Nadzornog odbora i članova koje je imenovao Nadzorni odbor. Pomaže Nadzornom odboru u radu te u skladu sa zakonskim propisima i internim aktima obavlja poslove iz područja financijskog izvješćavanja, interne revizije i sustava internih kontrola. Osim spomenutih poslova, Revizijski odbor nadgleda učinkovitost djelovanja eksterne revizije te njihovu neovisnost i objektivnost.

Način djelovanja Revizijskog odbora definiran je Pravilnikom o radu Revizijskog odbora Zagrebačkog holdinga. Revizijski odbor održao je šest sjednica u 2022. godini. Članovi Revizijskog odbora Zagrebačkog holdinga d.o.o. krajem 2022. godine bili su:

- Ivan Čevizović, predsjednik
- Josip Teklić, zamjenik predsjednika
- Suzana Brenko, članica
- David Krmpotić, član

3.6. Uprava

Uprava Zagrebačkog holdinga je obvezatan organ Društva čija je uloga vođenje poslova i zastupanje Društva na vlastitu odgovornost.

U 2022. godini Nadzorni odbor djelovao je u sastavu

- Ivan Novaković, predsjednik Uprave
- Boris Sesar, član Uprave
- Matija Subašić-Maras, članica Uprave
- Dubravko Karačić, član Uprave

Tijekom godine Uprava Društva je održala 50 redovnih sjednica i 35 telefonskih sjednica na kojima je doneseno 575 odluka i 83 zaključka

Od posebne važnosti bile su odluke Uprave vezane uz unaprjeđenje poslovanja i operativne efikasnosti, centralizaciju korporativnih funkcija, uvođenje novih digitalnih tehnologija, uvođenje novog modela skupljanja miješanog komunalnog otpada, postizanje optimalne kombinacije cijene i kvalitete usluga i pokretanje investicija.

3.7. Statusne promjene u 2022. godini, GRI 102-10

Nije bilo statusnih promjena tijekom 2022. godine.

3.8. Korporativni servisi

Korporativni servisi Zagrebačkog holdinga predstavljaju konsolidirani skup aktivnosti podrške poslovanju koje se odnose na obavljanje specifičnih poslova korporativnih i potpornih funkcija, a koje su potrebne i pružaju se na razini cijelog Društva na temelju specijaliziranog znanja, najboljih praksi i tehnologije.

Poslovi koji se obavljaju u Korporativnim servisima su zajednički za cijelo Društvo te se obavljaju na

način da pružaju potporu Društvu u cjelini, Upravi Društva, svim podružnicama Društva te svim ostalim sastavnicama Društva. Kao takvi, strukturirani su kao zasebna organizacijska cjelina. Društvo putem Korporativnih servisa i njegovih organizacijskih jedinica pruža podršku poslovanju na način da obavlja funkcionalne grupe poslova koji su zajednički za cijelo Društvo.



Slika 12. Korporativni servisi

URED ZA PODRŠKU UPRAVI > obavlja poslove organiziranja i objedinjavanja funkcija potrebnih za neometan rad, integritet i sigurnost sustava u cjelini. Ured za podršku Upravi predstavlja poveznicu za suradnju između Uprave Društva i drugih organizacijskih jedinica koje predstavljaju korporativne servise te podružnica Društva.

SEKTOR ZA UNUTARNJU REVIZIJU > nadležan je za provedbu revizija poslovanja na razini Društva i institucija iz nadležnosti (ovisna društva Zagrebačkog holdinga d.o.o. i ustanova Gradske ljekarne Zagreb) u skladu s planom odobrenim od predsjednika Uprave, a na njegov zahtjev provodi i revizijske uvide te kontrolu poslovanja.

SEKTOR ZA STRATEGIJU, RAZVOJ I USKLAĐENOST POSLOVANJA > kreira strategiju poslovanja i usmjerava Društvo radi osiguranja njegove dugoročne uspješnosti. Sektor je nadležan za održavanje i unaprjeđivanje konkurentnosti Društva, usklađivanje poslovanja prema EU standardima te za pozitivno odgovaranje na okolišne, etičke i društvene zahtjeve zajednice u kojoj djeluje.

SEKTOR ZA UPRAVLJANJE PROJEKTIMA > upravlja kapitalnim investicijskim projektima planiranim strateškim, godišnjim i drugim planovima poslovanja Društva te projektima koji se pripremaju i provode uz sredstva EU fondova i nacionalna sredstva.

SEKTOR ZA RAČUNOVODSTVO > organizira i koordinira računovodstvene poslove Društva, prikuplja podatke o nastalim poslovnim događajima i obrađuje ih sukladno zakonskim propisima i Međunarodnim računovodstvenim standardima i Međunarodnim standardima financijskog izvješćivanja.

SEKTOR ZA FINANCIJE > prati i koordinira sveukupno financijsko poslovanje na svim razinama organiziranosti Društva, planira i predviđa tok novca za upravljanje kunskom i deviznom likvidnošću Društva, upravlja pasivom - financijskim izvorima, organizira sve vrste zaduživanja na tržištu novca i kapitala, upravlja financijskom aktivom - plasmanom viška financijskih sredstava i upravlja financijskim rizicima Društva korištenjem odgovarajućih proizvoda u skladu s prihvaćenim politikama i procedurama, radi smanjenja deviznog, kamatnog i kreditnog rizika.

SEKTOR ZA KONTROLING > obavlja poslove vezane uz transparentnost poslovne politike i rezultata poslovanja Društva, prepoznavanje i pravodobno reagiranje na vanjske i unutarnje čimbenike koji utječu na opstanak i uspjeh Društva, oblikovanje konkretnih parcijalnih ciljeva i planova te organizacija cjelovitog sustava izvještavanja orijentiranog prema budućnosti, kao i analizu svih resursa Društva (proizvodi, zaposleni, imovina, kapital, troškovi, prihodi, razvoj, tržište), strateških prijetnji i oportuniteta.

SEKTOR ZA UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA > koordinira i obavlja poslove upravljanja ljudskim potencijalima na razini cijelog Društva, uspostavlja standarde i kreira strategiju politike upravljanja

ljudskim potencijalima, uključujući odnose sa sindikatima i radničkim vijećima, radi utvrđivanja i ostvarivanja ciljeva i provedbe poslovne politike Društva u području upravljanja ljudskim potencijalima. Sektor za upravljanje ljudskim potencijalima obavlja poslove iz područja radnih odnosa, poslove razvoja i selekcije te poslove kompletne administracije ljudskih resursa.

SEKTOR ZA PRAVNE POSLOVE > organizira, koordinira i obavlja pravne poslove za potrebe poslovanja Društva, nadzire i usmjerava organizacijsko-pravne i obvezno-pravne odnose u Društvu, obavlja organizacijsko-normativne poslove i poslove pravnog zastupanja Društva.

SEKTOR OPĆIH POSLOVA > obavlja poslove upravljanja nekretninama i imovinskopravne poslove za cijelo Društvo te poslove komercijalizacije i održavanja nekretnina u vlasništvu Društva te održavanja zgrada stambene i javne namjene izgrađenih iz kapitalnih investicijskih sredstava. Na razini cijelog Društva organizira, koordinira, nadzire i obavlja zajedničke i potporne poslove te poslove skladišnog poslovanja.

SEKTOR NABAVE > upravlja procesom nabave prema Zakonu o javnoj nabavi, podzakonskim propisima koji se donose temeljem Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16, 114/22), Pravilniku o jednostavnoj nabavi Zagrebačkog holdinga d.o.o., te zadanim politikama i procedurama koje uređuju područje javne nabave.

SEKTOR ZA SIGURNOST > procjenjuje, planira, organizira i nadzire integralnu sigurnost, osigurava provedbu zakona i drugih propisa iz područja zaštite na radu, zaštite od požara, tjelesne i civilne zaštite, zaštite kritične infrastrukture, kriznog upravljanja, sanitarne zaštite, nadzor provedbe mjera zaštite okoliša, informacijsku, kibernetičku i tehničku sigurnost, sigurnost poslovnih informacija i komunikacija, sigurnosno operativni centar, centralni tehnički nadzor, centralni dojavni sustav i upravljanje operativnim rizicima sigurnosti.

SEKTOR ZA ODNOS S KORISNICIMA > upravlja integriranom korisničkom podrškom, pripadajućim procesima obrade podataka te komunikacijom s korisnicima usluga na razini Društva.

SEKTOR MARKETINGA I PRODAJE > obavlja marketinške i prodajne poslove za Društvo, kreira i provodi strategije odnosa s kupcima te obavlja poslove izgradnje i unaprjeđivanja odnosa s kupcima.

SEKTOR ZA ICT POTPORU > obavlja poslove podrške informacijskom i poslovnom sustavu, upravlja programskim portfeljom Društva, a kroz integraciju poslovnih aplikacija stvara platformu za integraciju poslovnih područja, a time i cijelog poslovnog sustava. Sektor predlaže digitalnu strategiju Društva na principima visoke integracije i usklađenosti digitalnih poslovnih rješenja na razini Društva, te na principima jednostavnosti korištenja i visoke učinkovitosti digitaliziranih procesa.

Ključni utjecaji i rizici, GRI 102-11, GRI 102-15

Grupa Zagrebački holding je zbog specifičnosti svoje korporativne i upravljačke strukture te opsega i raznolikosti usluga koje pruža suočena s brojnim rizicima, što je osobito došlo do izražaja tijekom 2021. godine te posljedično i u 2022. godini. Kriza izazvana koronavirusom i razornim potresom u ožujku i prosincu 2020. godine, u prvi je plan stavila rizike povezane s kriznim situacijama, a posljedično i rizike otpornosti, odnosno sposobnost pravovremenog poduzimanja aktivnosti s ciljem što brže normalizacije života, ali i sposobnost uspostavljanja boljih praksi za buduće preveniranje rizika i izgradnju otpornog sustava.

Nastavak negativnih efekata pandemije COVID-19, čiji su se efekti prelili na lance opskrbe i početak

značajne makroekonomske pojave kao što je inflacija te zajedno s poremećajima na globalnom tržištu nabave plina utjecali na porast troškova energenata, uz generalni rast troškova nabave roba i usluga, u bitnome su utjecali i na ostvarenje rizika pada poslovnih prihoda Grupe te općenito rizika povezanih s financijskom stabilnošću.

Od ostalih rizika koji kontinuirano utječu na poslovanje Grupe, posebno se ističu regulatorni rizici koji neposredno utječu i na poslovne prihode. Rizici klimatskih promjena sagledavaju se iz dvije perspektive i imaju dvostruku dimenziju: onu financijsku koja odražava utjecaje klimatskih promjena na poslovanje te okolišnu i društvenu, koja odražava utjecaje Grupe na klimu.

Rizici povezani s klimom, GRI 201-2

Pojedine sastavnice Grupe aktivnije upravljaju svojim utjecajima vezano za klimatske promjene tako što ih identificiraju i nastoje ublažiti, a u

određenoj mjeri sagledavaju i mogućnosti prilagodbe.

S ciljem jačanja otpornosti zajednice na klimatske promjene, Grupa u svakodnevnom radu provodi i usvaja preventivne i zaštitne strategije usmjerene na smanjivanje negativnog utjecaja klimatskih promjena. Potencijalni izvori rizika analiziraju se i prate kroz primjenu međunarodno priznatih sustava upravljanja okolišem (EMS).

Isto tako, sastavnice Grupe koje pružaju usluge od javnog interesa imaju integriran sustav upravljanja okolišem prema zahtjevima međunarodne norme ISO 14001 ili imaju druge posebne standarde i certifikate svojstvene djelatnostima koje obavljaju.

ČLANICE GRUPE	SUSTAVI UPRAVLJANJA
Čistoća	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018
Gradska groblja	ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 15017:2015
Gradska ljekarna Zagreb	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015
Gradska plinara Zagreb d.o.o.	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, ISO 45001:2018, ISO 17020:2012
Gradska plinara Bjelovar d.o.o.	HRN EN ISO 3834-3:20072
Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o.	ISO 9001:2015
GSKG d.o.o.	ISO 9001:2015
Tržnice Zagreb	ISO 9001:2015, HACCP
Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.	ISO 9001:2015, ISO 22000:2018, HRN EN ISO/IEC 17025:20173
Zagrebačke ceste	ISO 9001:2015
Zrinjevac	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015

Rizici negativnih učinaka Grupe na klimu

Povećanje broja stanovnika Zagreba dovodi do porasta količine proizvedenog otpada i sve veće potrebe za komunalnim uslugama koje pruža Grupa, što potencijalno može negativno utjecati na klimu zbog povećanih emisija štetnih plinova iz prometa i rasta potrebe za energijom. Ovaj je rizik moguće ublažiti nabavom okolišno prihvatljivijih vozila, recikliranjem otpada te korištenjem obnovljivih izvora energije koji bi trebali smanjiti zagađenje iz prometa i emisije štetnih plinova. Uz porast broja stanovnika, urbanizacija prostora stvara potrebu za razvojem raznovrsne infrastrukture koja, porastom potražnje za energentima i vodom te povećanim stvaranjem otpada, neizravno uzrokuje porast onečišćenja, što je jedan od glavnih uzroka neodrživosti gradova.

Grupa koristi različita rješenja za održivije upravljanje sirovinama i materijalima koja su usmjerena na ublažavanje klimatskih promjena. Grupa ulaže napore u smanjenje emisija, uključujući

i recikliranje, što dovodi do očuvanja energije i smanjenja emisija povezanih s rudarstvom i preradom sirovina. Izravan pozitivan utjecaj na klimu vezan uz sektor gospodarenja otpadom moguć je provođenjem nekoliko aktivnosti: edukacijom i pružanjem stručne pomoći korisnicima koji žele smanjiti svoj ugljični otisak, ulaganjem u recikliranje i stvaranjem novih tržišta za reciklirane proizvode.

Digitalizacijom i usvajanjem novih pametnih rješenja Grupa također doprinosi borbi protiv klimatskih promjena. Korištenje elektroničke pošte umjesto tiskanja računa jedan je od načina na koje Zagrebački holding može pozitivno utjecati na smanjivanje pritiska na okoliš. U slučaju da pojedine skupine građana ne mogu koristiti moderne tehnologije, alternativa je korištenje recikliranih materijala i recikliranje papira na kojima su tiskani računi. Intenzivnija primjena zelene javne nabave također ima potencijal pozitivnog utjecaja Grupe na klimu.

Rizik negativnog učinka klimatskih promjena na poslovanje Grupe

Klimatske promjene mogu utjecati na sigurnost i kontinuitet pružanja javnih i komunalnih usluga kao što su opskrba plinom i vodom, odvodnja, kanalizacija i odvoz otpada. Utjecaj klimatskih promjena vidljiv je i u povećanim potrebama za ulaganjima u održavanje postojeće i izgradnju nove infrastrukture te u sustave visoke energetske

učinkovitosti, točnije u korištenje obnovljivih izvora energije, energetske obnovu i slično. Povećanje udjela korištenja obnovljivih izvora energije u odnosu na neobnovljive jedan je od načina na koji Grupa može smanjiti negativan utjecaj na klimu i ubrzati prelazak na niskougljično gospodarstvo.

Akutan rizik varijabilnosti sušnih i kišnih razdoblja potaknut klimatskim promjenama, izravno utječe na djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje i poslovanje ViO d.o.o. Tijekom sušnih razdoblja razina podzemnih voda pada i potrebno je osigurati dovoljne kapacitete crpilišta za sigurnu i dostatnu vodoopskrbu. Kišna razdoblja uzrokuju oštećenja i uništenja hidraulički preopterećenih kanalizacijskih kolektora, naročito unutar zona sanitarne zaštite crpilišta.

Odgovarajuće upravljanje klimatskim rizicima zahtijeva značajna financijska sredstva za odvod svih oborinskih i ostalih otpadnih voda na uređaje za njihovo pročišćavanje. Tako se smanjuje opterećenje rijeke Save štetnim tvarima, ali istovremeno povećavaju troškovi održavanja postojećeg sustava. Godišnji troškovi prouzročeni rizicima klimatskih promjena kreću se u okviru financijskih mogućnosti društva Vodoopskrba i odvodnja, a spadaju u izdatke održavanja infrastrukture i realizacije investicija.

Regulatorni rizik na prihod Grupe

Kao pružatelju usluga od općeg gospodarskog interesa, poslovanje Grupe reguliraju brojni zakonski i podzakonski akti te je, shodno tome, Grupa izložena dinamičnim promjenama zakonodavstva i regulatornog okvira. Cijene pojedinih djelatnosti Grupe pod utjecajem su regulatora i Grada Zagreba kao jedinice lokalne samouprave. Dio aktivnosti Grupe, pa tako i određivanje cijena usluga koje proizlaze iz takvih aktivnosti, reguliraju pojedina tijela u Republici Hrvatskoj kao što je, primjerice, Hrvatska energetska regulatorna agencija, dok je dio pod značajnim utjecajem Grada Zagreba. S druge strane, troškovi pružanja usluga pod utjecajem su tržišta, gdje cijene mogu varirati na tjednoj ili mjesečnoj razini. Segmenti poslovanja Grupe koji su pod najvećim regulatornim utjecajem su opskrba plinom i gospodarenje otpadom, odnosno poslovanje povezanog društva Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o. i podružnice Čistoća.

Klimatske promjene izravno utječu i na rad podružnice Zrinjevac čija je cjelokupna djelatnost vezana uz klimu i vremenske uvjete. Visoke temperature kao i one niske ograničavaju obavljanje djelatnosti na uži vremenski period nego što je kalendarska godina. Tako se sadnja stabala obavlja u proljeće nakon prolaska opasnosti od mraza ili u jesen prije nastanka prvih mrazova, uslijed ljetnih suša dodatno se zalijevaju javne zelene površine, na niskim temperaturama nije moguće raditi iskope i jednostavne građevine i sl.

Izravne posljedice klimatskih promjena na poslovanje Grupe vidljive su i u djelatnosti opskrbe plinom. Porast prosječnih temperatura zraka dovodi do smanjenja isporuke plina uslijed pada potrebe za grijanjem tijekom zimskog razdoblja. To ima negativan financijski utjecaj na poslovanje Grupe, ali istovremeno pozitivno utječe na okoliš jer smanjuje potrebu za proizvodnjom toplinske energije iz fosilnih goriva.

Sukladno odredbama Zakona o energetskoj učinkovitosti, opskrbljivači energije i sve njihove povezane osobe koje su opskrbljivači energije postali su obveznici sustava obveza ušteda energije s početkom primjene za 2020. godinu, što se odražava na rad društva GPZ-Opskrba.

Na poslovni rezultat podružnice Čistoća i u 2022. godini utjecala je Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske iz siječnja 2020. kojom je privremeno obustavljeno izvršenje svih općih i pojedinačnih akata i radnji koje se poduzimaju na temelju Uredbe o gospodarenju komunalnim otpadom (NN 50/17, 84/19, 14/20), čime je onemogućena primjena novog sustava naplate javne usluge.

Donošenjem novog Zakona o gospodarenju otpadom u srpnju 2021. godine (NN 84/2021), kojim se iznova definira gospodarenje otpadom i provedba javne usluge, stvoreni su preduvjeti za uspostavu novog sustava naplate javne usluge u narednom razdoblju.

UPRAVLJANJE U KRIZNIM SITUACIJAMA

Grupa je isporučitelj javnih usluga, od kojih je dio izrazito osjetljiv na krizna stanja prouzročena elementarnim nepogodama. Gradska infrastruktura koja se u slučaju prirodnih nepogoda može smatrati kritičnom:

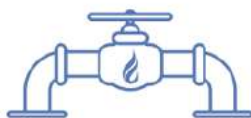
- podzemna plinska mreža
- podzemni cjevovodi javne vodoopskrbe
- vodocrpilišta i zdenci
- podzemni kanali mreže javne odvodnje
- semaforizirane lokacije.

Zagrebački holding aktivno sudjeluje u programima rada Gradskog ureda za upravljanje u hitnim situacijama i Vijeća za prevenciju Grada Zagreba, koji su usmjereni na preventivno djelovanje, uključujući i informiranje građana, te sudjeluje u radu Stožera civilne zaštite Grada Zagreba koji, kao stručno, operativno i koordinativno tijelo usklađuje djelovanje operativnih snaga civilne zaštite u pripremljnoj fazi prije nastanka posljedica izvanrednog događaja te tijekom provođenja mjera i aktivnosti civilne zaštite u velikim nesrećama i katastrofama.

Od 2018. godine Pozivni centar u izravnoj je telefonskoj vezi sa Županijskim centrom Civilne zaštite (112) i Javnom vatrogasnom postrojbom Grada Zagreba te zaprima i prosljeđuje pozive koji su vezani za Zagrebački holding i povezana društva.



Ključna infrastruktura



**PLINSKI
DISTRIBUCIJSKI
SUSTAV**



**VODOOPSKRBNNA
MREŽA**



**MREŽA
ODVODNJE**



**SEMAFORIZIRANE
LOKACIJE**

3.964 km	3.249 km	56.269 km	471 lokacija
plinske mreže u gradu Zagrebu <ul style="list-style-type: none"> - kontrola i nadzor redukcijskih i blok stanica, odorizacijskih i telemetrijskih stanica i prijelaza preko vodotoka 	vodoopskrbnih cjevovoda <ul style="list-style-type: none"> - 7 vodocpilišta i 30 zdenaca - vodospreme i prepumpne stanice - kontrola kvalitete vode 	odvodnih kanala <ul style="list-style-type: none"> - crpne stanice i kanalski priključci - horizontalni sabirni kanali - čišćenje i rekonstrukcija slivnika 	na kojima se obavlja kontrola semafora <ul style="list-style-type: none"> - privremena regulacija prometa, radi čišćenja grada i sanacije šteta

Plinski distribucijski sustav

Metode za upravljanje rizicima na plinskom distribucijskom sustavu propisane su Uputom za postupanje u slučajevima izvanrednih stanja na plinskom sustavu te Planom za krizna stanja. Navedenim dokumentima opisane su metode upravljanja rizicima koje mogu prouzročiti utjecaj na temeljnu djelatnost organizacije, odnosno za distribuciju plina, a definiran je slijed aktivnosti koje se poduzimaju, kako bi se pojedini rizici (koji su prisutni, odnosno koji se mogu manifestirati) umanjili, tj. kako bi pojedini neželjeni izvanredni događaji na plinskom distribucijskom sustavu i/ili na povezanom sustavu (na transportnom sustavu) bili savladani te kako bi se osigurali preduvjeti za pravilan, siguran i pouzdan rad plinskog sustava.

Sukladno Zakonu o mjeriteljstvu i Zakonu o zapaljivim tekućinama i plinovima, radnici Gradske plinare Zagreb i Gradske plinare Bjelovar imaju ovlaštenja za obavljanje poslova provjere ispravnosti i nepropusnosti plinskih instalacija te uvjerenja za ispitivače i voditelje plinskih instalacija, temeljem kojih samostalno izvode radove na zamjeni i umjeravanju plinomjera te ispitivanju plinskih instalacija.

Financijska i tržišna pitanja, GRI 201-1

Strateško i aktivno upravljanje, stabilni izvori financiranja, inovativne usluge i razvoj te unaprjeđenje usluga s ciljem podizanja zadovoljstva korisnika neka su od pitanja koja Zagrebački holding prepoznaje kao najvažnija za ostvarivanje pozitivnog utjecaja na svoju održivost i održivost Zagreba.

Obilježja poslovanja

Gotovo sve Sastavnice Grupe unaprijedile su poslovni rezultat u odnosu na prethodnu, 2021. godinu, prvenstveno zbog poduzetih mjera kontrole troškova i efikasnijeg korištenja internih resursa. Poslovni prihodi porasli su za 875,9 mil. kuna u odnosu na 2021. godinu, odnosno za 22%. Najznačajniji rast prihoda ostvaren je u energetske djelatnostima opskrbe i distribucije plina, primarno zbog nastavka nestabilnosti na plinskom tržištu što je utjecalo na više cijene plina prema segmentu poduzetništva kao i promjene tj. porasta regulirane prodajne cijene za segment kućanstva (javne usluge) od 1. travnja 2022.

U 2022. godini poslovni rashodi realizirani su u iznosu od 4.756 mil. kuna te su u odnosu na 2021. godinu veći za 20 mil. kuna ili 0,4%. Navedeno povećanje posljedica je (i) rasta dobavne cijene plina u iznosu od 400 mil. kuna uslijed nastavka poremećaja na svjetskim tržištima te porasta iste za

kategoriju poduzetništva i uslijed promjene regulirane cijene za segment kućanstava (ii) smanjenja troškova rezerviranja u iznosu od 313 mil. kuna budući da je u 2021. godini izvršeno rezerviranje troškova za štetne ugovore kategorije kupaca poduzetništvo te troškova rezerviranja za otpremnine i naknade sukladno Odluci o kolektivnom višku radnika u iznosu od 136 mil. kuna.

Poslovni rashodi veći su u odnosu na 2021. za 20 mil. kuna odnosno za 0,4%. Rast poslovnih rashoda bio je značajno pod utjecajem nastavka energetske nestabilnosti kako plina tako i električne energije (porast cijena na tržištu plina uslijed povećanja potražnje nakon oporavka od COVID-19 krize te specijalne vojne aktivnosti u Ukrajini) što je i utjecalo na porast materijalnih troškova i usluga koji su za 430 mil. kuna ili 18% veći u odnosu na isto razdoblje u 2021. godini.

Financijska pomoć primljena od Vlade, GRI 201-4

De minimis (potpore male vrijednosti) potpore u 2022 godini iznosile su 81.154,28 EUR. Navedene potpore odnosile su se na subvencije za kupnju energetski učinkovitih vozila (za podružnice Gradska groblja i Zrinjevac).

Osnovni financijski pokazatelji

(u 000 kn)

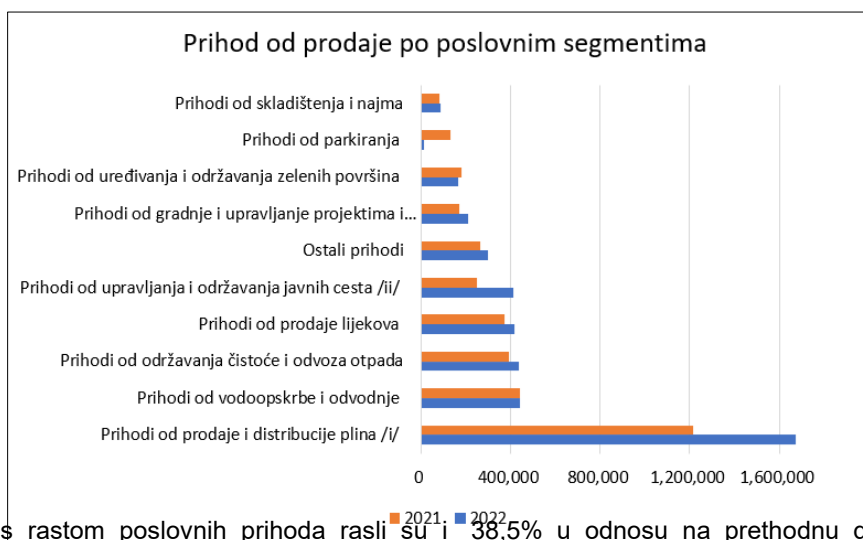
Grupa Zagrebački holding	2022.	2021.	2020.
Ukupni prihodi	4.299.417	4.146.687	3.905.802
Poslovni prihodi	4.903.854	4.026.467	3.766.411
Operativni troškovi	4.755.635	4.731.697	4.021.914
Plaće i prava zaposlenika	1.178.658	1.231.161	1.225.884
Plaćanja pružateljima kapitala	174.701	177.319	167.093
Ulaganja u zajednicu (donacije)	2.242	2.883	7.269

U 2022. godini ostvareni su ukupni prihodi u iznosu od 5.027 mil. kuna što predstavlja povećanje od 879 mil. kuna ili 21% u odnosu na usporednu godinu. Prihodi od prodaje ostvareni su u iznosu od 4.299 mil. kuna (2021: 3.515 mil. kuna), a ostali poslovni prihodi u iznosu od 604 mil. kuna (2021: 512,6 mil. kuna). Ukupno povećanje prihoda od prodaje iznosi 784 mil. kuna ili 22% u odnosu na prethodnu godinu dok povećanje ostalih poslovnih prihoda iznosi 91,8 mil. kuna ili 18%. Najznačajnije povećanje prihoda od prodaje zabilježeno je u (i) segmentu opskrbe i

distribucije plina u iznosu od 460 milijuna kuna uslijed nastavka porasta prodajnih cijena plina za kupce u kategoriji poduzetništva u skladu s kretanjem tržišnih cijena, a od 01. travnja 2022. godine i za kupce u kategoriji kućanstva; (ii) segmentu upravljanja i održavanja javnih cesta u iznosu od 159 mil. kuna primarno uslijed zaključenja ugovora s Gradom Zagrebom i prijavom na Fond solidarnosti Europske unije radi refundiranja troškova uslijed zbrinjavanja građevinskog otpada kao posljedica potresa u Gradu Zagrebu i (iii)

segmenta prodaje lijekova u iznosu od 47 mil. kuna radi veće potražnje za lijekovima na recept i bez recepta te većih cijena lijekova. Povećanje ostalih poslovnih prihoda najvećim dijelom vezano je uz prihode od ukidanja rezerviranja po sudskim sporovima te subvenciju Vlade RH za utrošene troškove električne energije u iznosu od 78 mil. kuna. U području upravljanja vanjskim uslugama - troškovima prijevoznih usluga i troškovima komunalnih usluga i naknada, Grupa je ostvarila uštede u iznosu od 48,6 mil. kuna. Troškovi sirovina i materijala bilježe smanjenje u iznosu od 50 mil. kuna ili 27,85% u odnosu na 2021., primarno radi smanjenog opsega radova u segmentu upravljanja i održavanja javnih cesta. S druge strane troškovi utrošene energije povećali su se za 106 mil. kuna uslijed povećanja cijena na tržištu čiji troškovi su, Usporedni prikaz prihoda od prodaje po poslovnim segmentima dan je u grafu u nastavku.

sukladno Uredbi o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije, subvencionirani od strane Vlade RH. Povećani troškovi kooperanata u iznosu od 16 mil. kuna rezultat su završetka objekata javne namjene za grad Zagreb, XII. gimnazija i Dom za starije Markuševac. Tijekom 2022. godine značajan napor uložen je u pripremu novog modela gospodarenja otpadom kroz novi sustav naplate i odvoza miješanog komunalnog otpada te u poticanje građana na razdvajanje svih frakcija otpada. U tom segmentu poslovanja najznačajniji utjecaj na smanjenje troškova vanjskih usluga u iznosu od 31,8 mil. kuna posljedica je zaokreta u segmentu zbrinjavanja glomaznog otpada i biootpada korištenjem vlastitih kapaciteta čime su postignute uštede u odnosu na usporedno razdoblje prethodne godine

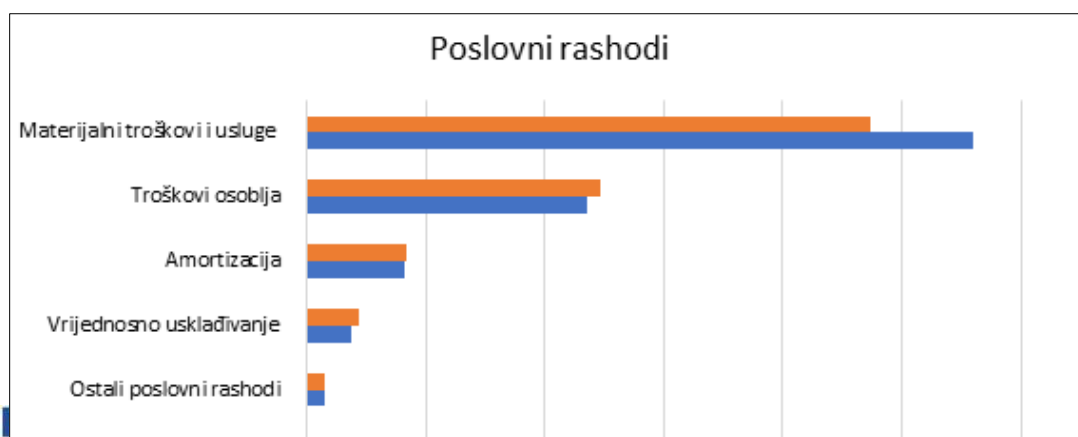


Usporedno s rastom poslovnih prihoda rasli su i poslovi rashodi, koji su u odnosu na 2021. godinu veći za 523,8 milijuna kuna ili 12,5%. Na ove troškove izravno se odrazila kriza na energetskom tržištu, što je utjecalo na više cijene plina za kategoriju kupca poduzetništvo. Dodatno, s preuzimanjem kupaca koji koriste javnu uslugu opskrbe plinom na 11 novih distribucijskih područja porasle su i isporučene količine plina za 13,1%.

S obzirom na navedene utjecaje, ukupni troškovi prodane robe porasli su za 384,4 milijuna kuna ili

38,5% u odnosu na prethodnu godinu (sa 997,7 milijuna kuna na 1,4 milijarde kuna). Također su porasli troškovi rezerviranja koji iznose 417,6 milijuna kuna i šest i pol puta su veći u odnosu na prošlu godinu. Troškovi rezerviranja su porasli prvenstveno s osnove rezerviranja za štetne ugovore kategorija kupaca poduzetništvo u plinskom segmentu poslovanja za iznos od 203 milijuna kuna te otpremnine zaposlenima i drugim vezanim troškovima u iznosu od 136,5 milijuna kuna, slijedom odluke o pokretanju programa zbrinjavanja viška zaposlenih.

Usporedni prikaz poslovnih rashoda dan je u grafu u nastavku.



Detaljna analiza poslovanja dana je u godišnjem konsolidiranom financijskom izvještaju za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine koji je zajedno s Izvešćem neovisnih revizora objavljen na web stranici Društva (www.zgh.hr).

Najniža bruto plaća u Grupi, GRI 202-1

U Grupi Zagrebački holding nema razlike u definiranju plaće i uvjeta za žene i muškarce na istim pozicijama. U odnosu na prošlo izvještajno razdoblje, omjer najniže bruto plaće u odnosu na minimalnu bruto plaću u Republici Hrvatskoj nije se promijenio te je iznosio 1,1.

Društva Grupe sudjeluju i u Mjerama aktivne politike zapošljavanja putem programa stručnog osposobljavanja za rad, čiji je cilj usmjeren na

poticanje zapošljavanja, aktivaciju i obrazovanje nezaposlenih osoba, kako bi se steklo radno iskustvo u zanimanju za koje je završeno školovanje.

Također je korištena mogućnost oslobođenja od obveze plaćanja doprinosa za osobe koje se prvi put zapošljavaju i osobe mlađe od 30 godina koje se zapošljavaju na neodređeno. Ukupno su članice Grupe koje su koristile ove mogućnosti angažmana, ostvarile 8.250.975 kuna ušteda u 2022. godini.

3.8.1. Etičnost i transparentnost, GRI 102-16, GRI 102-17

Zagrebački holding, povezana društva i ustanova djeluju u skladu s načelima definiranim etičkim kodeksom iz 2010. godine.

Etičko povjerenstvo djeluje od 2011. godine s ciljem dobivanja povratnih informacija od zaposlenika i korisnika usluga o etičnosti poslovanja. Članovi

povjerenstva su zaposlenici grupe. Etički kodeks, sastav povjerenstva kao i način prijave objavljeni su na internetskoj stranici www.zgh.hr, kao i obrazac za prijavu nepravilnosti. Nepravilnosti se mogu prijaviti i na e-adresu eticko.povjerenstvo@Zagrebačkiholding.hr ili slanjem pisanog prigovora putem pošte.

Etički kodeks

U provedbi politike raznolikosti, primarni cilj grupe je osigurati primjenu principa jednakih mogućnosti i raznolikosti u svim procesima i funkcijama te ih učiniti sastavnim dijelovima donošenja odluka u svakodnevnoj praksi. Pri tome je od osobitog značaja provedba protu-diskriminacijskih mjera, osiguranje ravnopravnosti bez obzira na pripadnost određenoj skupini (na osnovi dobi, spola, etničke/nacionalne pripadnosti itd.), te stvaranje uključivog radnog okruženja. U cilju provedbe politike raznolikosti, kao jednog od elemenata društveno odgovornog poslovanja, društvo je donijelo etički kodeks kao pravni okvir te imenovalo etičko povjerenstvo. Društvo je također radi zaštite

potencijalnih prijavitelja nepravilnosti temeljem zakonskih odredbi imenovalo povjerljivu osobu i njezinog zamjenika te donijelo pravilnik o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti i imenovanja povjerljive osobe i njezinog zamjenika. I etičko povjerenstvo i povjerljiva osoba, svaki u okviru svoga djelokruga, imaju zadaću utvrđivati postupanja koja predstavljaju diskriminaciju po bilo kojoj osnovi i predlagati sankcioniranje takvog ponašanja.

Etički kodeks, sastav povjerenstva, kao i način prijave objavljeni su na internetskoj stranici Zagrebačkog holdinga.

Temeljna načela Etičkog kodeksa:

- povjerenje i kolegijalnost,
- zakonitost i stručnost u radu,
- timski rad i profesionalna komunikacija,
- uvažavanje potreba korisnika usluga,
- izbjegavanje i prevencija sukoba interesa,
- odgovorno upravljanje imovinom, poslovnim financijama i postupkom nabave,
- povjerljivost osobnih podataka i informacijao poslovanju,
- izbjegavanje primanja i davanja darova.

Sukladno načelima etičkog kodeksa, neetično ili nezakonito postupanje mogu prijaviti svi korisnici usluga, poslovni partneri i zaposlenici zagrebačkog holdinga, uz osiguranje zaštite privatnosti. Sve se prijave dodatno provjeravaju. O konačnom zaključku etičko povjerenstvo informira prijavitelja te, ako je

došlo do povrede etičkog kodeksa, upravu zagrebačkog holdinga. Etičko povjerenstvo ne razmatra anonimne prijave, ali u slučajevima kada povjerenstvo zaključi da je prijava relevantna i predstavlja ozbiljno kršenje etičkog kodeksa, ista se prosljeđuje službi za unutarnju reviziju.

Antikorupcija i sprječavanje nepravilnosti, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3

Pitanja antikorupcije u Grupi uređena su kroz više dokumenata i akata. Osim zakonskih obaveza, Grupa primjenjuje i Kodeks korporativnog upravljanja društva Zagrebački holding d.o.o.

ili nepostojanju sukoba interesa. Na temelju izjava izrađuje se popis gospodarskih subjekata s kojima naručitelji ne smiju sklopiti ugovor. Ovaj je popis dostupan na internetskoj stranici društva.

U okviru javne nabave naručitelji, sukladno Zakonu o javnoj nabavi, moraju potpisati izjavu o postojanju

Među ostalim, na temelju sporazuma o provođenju postupka javne nabave, Zagrebački holding

ovlašćuje Grad Zagreb, ured za javnu nabavu, za provođenje postupaka javne nabave, sukladno planovima koje nadležna gradska tijela imaju na uvid. Također, predstavnici Grada sudjeluju u postupcima javne nabave i kroz povjerenstva, gdje zajedno s predstavnicima Zagrebačkog holdinga kontroliraju i analiziraju dokumentaciju i ponude. Na

temelju provedenih postupaka javne nabave sklapaju se ugovori, odnosno okvirni sporazumi, a popis kojih se objavljuje na web stranici društva u registru ugovora, koji također sadrži i podatke o izvršenosti okvirnih sporazuma Zagrebačkog holdinga.

Antikorupcijski plan za razdoblje 2021.-2022.

Sukladno smjernicama iz antikorupcijskog programa Ministarstva pravosuđa i uprave za trgovačka društva u većinskom vlasništvu jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave za razdoblje od 2021. do 2022. godine, uprava Zagrebačkog holdinga 20. svibnja 2021. godine donijela je Akcijski plan za provedbu antikorupcijskog programa za Zagrebački holding d.o.o. za razdoblje od 2021. do 2022. godine.

Akcijski plan je donesen u cilju jačanja antikorupcijskih aktivnosti te jačanja integriteta, odgovornosti i transparentnosti na razini

Zagrebačkog Holdinga, kao trgovačkog društva u vlasništvu grada Zagreba.

Planom je definirano 8 mjera u sklopu kojih su identificirane 44 aktivnosti. Temeljem pokazatelja provedbe, za 12 aktivnosti je utvrđeno da su izvršene u prethodnom razdoblju, dok je za ostale aktivnosti utvrđeno da se većinom kontinuirano izvršavaju.

U 2022. godini u grupi Zagrebački Holding nije zabilježen niti jedan slučaj provođenja stegovne mjere zbog korupcije.

Povjerljivi odbor, GRI 406-1

Do kolovoza 2022. godine u Grupi je djelovao Povjerljivi odbor na temelju Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti, čija je puna primjena počela 1.04.2020. godine. Do tada se Grupa bavila nepravilnostima na temelju internih akata u okviru Odbora za nepravilnost. Odbor je u 2021. godini primio 29 prijava (16 u 2020.), od kojih je 24 riješio, a pet odbacio kao neutemeljene (u 2020. riješeno je 13 prijava, a tri su odbačene kao neutemeljene). Najveći broj poznatih prijavitelja bili su radnici, a zatim korisnici usluga. Najveći broj nepravilnosti odnosio se na sumnje u nepravilan rad radnika, potom menadžmenta i nepravilnosti u poslovnim procesima. Od 24 riješene prijave, nedvojbeno nepravilnost utvrđena je u osam slučajeva (pet u 2020.), a u ostalih 16 prijava nisu utvrđene konkretne nepravilnosti koje bi skrivili imenovani zaposlenici. Međutim, u dijelu prijava utvrđene su djelomične nepravilnosti s potencijalom rizika ponavljanja i prerastanja u konkretne.

Odbor se povratno javio svakom poznatom prijavitelju, a za nedvojbeno utvrđene nepravilnosti uputio je menadžmentu pojedine sastavnice Grupe preporuku za otklanjanje nepravilnosti i sprječavanje njenog ponavljanja.

U skladu s odredbama Pravilnika o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti i imenovanja povjerljive osobe i njezinog zamjenika, Odlukom Uprave Društva od 22. srpnja 2022. godine, imenovane su povjerljiva osoba i zamjenik povjerljive osobe. Obavijest o imenovanju povjerljive osobe i zamjenika povjerljive osobe objavljena je na intranetu Zagrebačkog holdinga d.o.o.

Tijekom 2022. godine povjerljiva osoba je zaprimila 20 prijava nepravilnosti od kojih je 14 riješeno tijekom 2022. godine, dok je 6 prijavljenih nepravilnosti na dan 31.12.2022. bilo u postupku rješavanja.

4. STVARANJE VRIJEDNOSTI GRI 203-1

Osim ključnih utjecaja na okoliš i poduzetih mjera, Zagrebački holding je tijekom 2022. godine poduzeo niz aktivnosti od velikog značaja za Grad Zagreb i društvenu zajednicu, a koje su doprinijele održivom poslovanju Grupe.

4.1. Provedene aktivnosti u 2022. godini

Objekti javne namjene za Grad Zagreb

Grupa Zagrebački holding je i tijekom izvještajnog razdoblja provodila izgradnju objekata javne namjene za Grad Zagreb poput izgradnje vrtića, škola, sportskih objekata i ostalih objekata od javnog interesa.

Tako je tijekom prve polovice 2022. godine Grupa dovršavala izgradnju objekta Dom za starije osobe Markuševac, dok je tijekom druge polovice 2022. godine završen postupak nabave i ugovaranja za opremanje Doma različitim grupama opreme (od informatičke opreme, projektiranog namještaja, tekstilne, kuhinjske i druge opreme). Završetak

opremanja očekuje se do kraja kolovoza 2023. nakon čega, Grad Zagreb preuzima Objekt na upravljanje.

Drugi objekt koji je Zagrebački holding izradio za potrebe Grada Zagreba je XII. gimnazija u Dubravi, koja se proteže na 7500 m², ima 28 učionica, 4 praktikuma, košarkašku i gimnastičku dvoranu, multimedijску dvoranu, vanjsku trim stazu i vanjsko igralište. Izgradnja i opremanje je dovršeno u prosincu 2022., a primopredaja Gradu Zagrebu planira se u siječnju 2023. godine.

Obnova zgrada oštećenih potresom

GSKG d.o.o. je, kao vodeći upravitelj stambenih zgrada u Zagrebu i Hrvatskoj, tijekom 2022. godine bio angažiran oko organizacije poslova na sanaciji zgrada od posljedica potresa i prijavama prema Ministarstvu prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine za dodjelu pomoći za hitne radove te konstrukcijsku obnovu zgrada. Vlada RH je 24.11.2022. godine donijela Odluku o izmjeni i dopuni Odluke o osiguranju novčane pomoći za privremenu i nužnu zaštitu i popravak zgrada oštećenih potresom na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske, Zagrebačke, Sisačko-moslavačke i Karlovačke županije. GSKG d.o.o. je za svaku zgradu koja ispunjava uvjete podnijela zahtjev za isplatom razlike novčane pomoći.

U periodu od 03/2020. do 12/2022. GSKG je na 2.200 zgrada proveo radove na sanaciji posljedica

od potresa u iznosu približno 300 milijuna kuna (40 milijuna EUR), od toga samo u 2022. godini približno 90 milijuna kuna (12 milijuna EUR). GSKG d.o.o. od samih početaka procesa prijave sudjeluje u podnošenju istih Ministarstvu prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine za retroaktivni povrat utrošenih sredstava za hitne i nužne mjere/nekonstrukcijsku obnovu te je navedenim prijavama na račun pričuve suvlasnicima do sada ostvarilo povrat u iznosu od 139.544.634,10 kuna (18.520.755,87 eura).

Do sada su suvlasnici putem GSKG-a zaprimili sveukupno 23.632.501,28 kuna (3.136.571,94 eura) za troškove konstrukcijske obnove. Također, Društvo je podnijelo prijave za konstrukcijsku obnovu za sveukupno 441 zgrade te za organiziranu nekonstrukcijsku obnovu za 549 zgrade.

Uređenje Aleje Matije Ljubeka i Sljemenske ceste

Krajem 2022. godine započela je priprema projekta obnove kolnika na Aleji Matije Ljubeka i Sljemenskoj

cesti za što Gradski ured za mjesnu samoupravu, civilnu zaštitu i sigurnost potpisuje ugovor sa

Fondom solidarnosti Europske Unije te koristi sredstva iz istog, dok podružnica Zagrebačke ceste sudjeluje kao izvođač radova. Završetak radova planiran je u prvom polugodištu 2023. godine.

56. međunarodna izložba cvijeća Floraart

Temeljem zaključka Gradonačelnika, potpisan je Ugovor o korištenju sredstava za organizaciju Međunarodne vrtne izložbe Floraart 2022. između Grada Zagreba i Zagrebačkog holdinga.

56. izdanje Floraarta održano je od 19. do 22. svibnja 2022. godine na jezeru Bundek, u suorganizaciji Grada Zagreba i Zagrebačkog holdinga, podružnice Zrinjevac. Izložba je organizirana na više od 300 tisuća m² otvorenog prostora parka Bundek, a okupila je 160 izlagača iz cijele Hrvatske.

Predmetna prometnica, sastavni je dio prostranog rekreacijsko-sportskog centra Jarun- oaze mira i prirode okružene velegradskom vrevom. Nekadašnji rukavac rijeke Save uređen je za Univerzijadu 1987. godine, kada je jezero i čitav kompleks dobio današnji izgled.

Međunarodna vrtna izložba Floraart najveći je hortikulturni događaj u ovom dijelu Europe koji okuplja brojne izlagače. Floraart svojom dugogodišnjom tradicijom kontinuirano privlači velik broj posjetitelja te je prema procjenama ovogodišnju izložbu obišlo oko 130.000 posjetitelja. Izložba ima važan gospodarski aspekt kojim doprinosi razvoju poduzetništva i obrtništva te je postala važan segment turističke ponude Grada Zagreba.

Procesi restrukturiranja grupe i utvrđivanja kolektivnog viška radnika

Korporativne funkcije na razini društva Zagrebački holding bile su do 2022. godine samo djelomično centralizirane te su isti poslovi obavljani i u okviru Korporativnih servisa i u podružnicama. Društvo je bilo decentralizirano na način da je skoro svaka podružnica organizirana kao zasebna cjelina, praktički do razine kao da je zasebna pravna osoba, uz veliku mjeru samostalnosti u upravljanju te je svaka za sebe obavljala korporativne funkcije, putem vlastitih funkcionalnih grupa poslova. Navedeno je rezultiralo situacijom da su se u istom trgovačkom društvu isti/identični poslovi korporativnih funkcija obavljali na 13 različitih mjesta, odnosno u 13 različitih organizacijskih jedinica koje po naravi posla obavljaju iste/istovrsne poslove. Sve navedeno dovelo je do različitih standarda postupanja unutar podružnica, do nejasnoća u ulogama i odgovornostima između korporativnog centra i podružnica, do multipliciranja potrebnog broja izvršitelja na pojedinim vrstama poslova i posljedično do visokih troškova rada na administrativnim poslovima. Stoga je tijekom 2022. godine provedena centralizacija korporativnih funkcija čije aktivnosti se mogu razvrstati usljedne funkcionalne grupe poslova: pravne poslove, poslove financija, računovodstva, opće poslove, poslove sigurnosti i zaštite na radu, poslove nabave, odnosa s korisnicima te poslove upravljanja ljudskim resursima.

Nastavno na proces centralizacije korporativnih funkcija u Društvu te s ciljem optimizacije poslovnih procesa i smanjenja troškova rada, Grupa je u prosincu 2021. godine pokrenula postupak

utvrđivanja kolektivnog viška radnika. Jedan od ciljeva pokretanja postupka kolektivnog viška radnika bio je restrukturiranje Grupe na način da se istovrsni administrativni poslovi korporativnih funkcija obavljaju objedinjeno na razini cijelog Društva za Društvo u cjelini te da se tim postigne učinkovitija i protočnija organizacija svih korporativnih funkcija uz ostvarivanje ušteda na troškovima rada nužnih za poboljšanje likvidnosti te osiguravanje financijske stabilnosti. Drugi cilj je bio unaprijediti administrativne procese i na razini Grupe te smanjiti broj izvršitelja na radnim mjestima na kojima se utvrdi višak i/ili se u potpunosti ukinu pojedini poslovi.

Slijedom navedenog, a u svrhu postizanja prethodno navedenih ciljeva, rezultatom izvršene analize potrebnog broja izvršitelja na poslovima centralno organiziranih korporativnih funkcija na radnim mjestima koja su obuhvaćena optimizacijom poslovnih procesa utvrđena je potreba za smanjenjem 544 radnika u Zagrebačkom holdingu te 253 radnika u povezanim društvima Grupe. U smislu utvrđivanja kolektivnog viška radnika sukladno zakonskim odredbama društva Grupe pokrenula su postupak savjetovanja kolektivnog viška radnika sa sindikalnim partnerima. Po okončanju navedenog postupka broj radnika za čijim radom je prestala potreba, a koji su obavljali poslove administrativnog karaktera koji su centralizirani u Korporativnim servisima Zagrebačkog holdinga je 473. U preostalim društvima Grupe Zagrebački holding prestala je potreba za radom 216 radnika.

Ukupan broj stalno zaposlenih radnika koji su u Grupi prestali obavljati poslove administrativnog karaktera je 689 što rezultira smanjenjem troškova rada na godišnjoj razini od ukupno 119,8 milijuna kuna. Na 31.12.2022. godine od navedenog broja, 79 radnika je još bilo u otkaznom roku. Paralelno s navedenim procesom, a u skladu s politikom upravljanja ljudskim potencijalima, Grupa je prestala koristiti usluge privremenog zapošljavanja za obavljanje administrativnih poslova u cijelosti što je dovelo do smanjenja od dodatnih 60 radnika u administraciji. Slijedom svega prethodno navedenog ukupan broj izvršitelja na administrativnim poslovima na razini Grupe smanjen je za 749 izvršitelja.

U skladu s politikom promoviranja dugoročnog zapošljavanja, osim u iznimnim situacijama, svim ustupljenim radnicima koji su obavljali poslove u tehničkim operacijama ponuđeno je sklapanje ugovora o radu s poslodavcem iz Grupe.

Slijedom svega prethodno navedenog ukupni broj stalno zaposlenih i ustupljenih na 31. 12. 2021. bio je 7.942 te je tijekom 2022. godine smanjen za 811 izvršitelja, od kojih je 63% bilo stalno zaposleno na radnim mjestima administrativnog karaktera te je u Grupi na 31.12.2022. godine bilo ukupno zaposlenih 7.126 radnika te samo 5 ustupljenih agencijskih radnika.

Projekti konsolidacije informacijskog sustava

Informatički projekti provedeni tijekom 2022. godine su:

1. Nadogradnja podatkovnog centra (dio koji se odnosi na MS tehnologije) u svrhu konsolidacije podatkovnog centra koji podržava aplikacije bazirane na MS tehnologijama. U 2022. godini provedena je analiza stanja te je pokrenut postupak nadmetanja.
2. Nadogradnja podatkovnog centra (dio koji se odnosi na Oracle tehnologije) u svrhu konsolidacije podatkovnog centra koji podržava aplikacije razvijane na Oracle tehnologijama. U 2022. godini provedena je analiza stanja i započeo je rad na raspisivanju natječaja. Navedeno rješenje je potpuno redundantno i zadovoljava sve potrebe Zagrebačkog holdinga za period od idućih 5 godina.
3. Integralni informacijski sustav (ERP) kojim bi se konsolidirali heterogeni informacijski sustavi Grupe s trenutno postojećih 11 različitih poslovnih sustava. Projektnim zadatkom definirano je da se implementira ERP koji pokriva računovodstvo, financije, kontroling i izvješćivanje. Tijekom 2022. godine pripremljena je specifikacija i raspisan natječaj za nabavu.
4. Novi „Registar“ pri APIS-u u svrhu primjene tehnoloških i arhitekturnih standarda u poslovanju Grupe, a koji bi predstavljao okosnicu financijskog poslovanja Grupe.
5. ePotpis i ePečat – predviđa se integracija navedenih usluga kroz program Centrix 2.
6. Implementacija i nadogradnja uredskog poslovanja, Centrix 2, koji je usklađen s novom Uredbom o uredskom poslovanju. Cilj nadogradnje sustava je ubrzanje kolanja dokumentacije i povećanje ukupne efikasnosti poslovanja. Projekt ima i ekološku komponentu jer će proces kolanja dokumentacije biti digitalan te se očekuje značajno smanjenje količina tiskanog materijala.
7. eLikvidatura – novi projekt digitalizacije kolanja ulaznih računa kroz sve faze likvidiranja. Isto kao i kod Centrixa 2 očekuje se značajan iskorak u povećanju efikasnosti, smanjenju troška i većoj kontroli. Tijekom 2023. godine provest će se i integracija sa Centrixom 2.
8. ePlatforma – Projekt započeo 2019. godine predvidio je konsolidaciju matičnih podataka te je uz to bilo predviđeno da platforma bude sučelje prema građanima koje će omogućiti ugovaranje novih usluga i naplata usluga. Učinci produkcije ePlatforme bit će sinergijski obzirom da je i za implementaciju novog Integralnog informacijskog sustava nužno čišćenje matičnih podataka. Svakako bi Platforma trebala biti usko integrirana sa projektom novog „Registra“.

4.2. Budući projekti

Projekt solarizacije ustanova grada Zagreba (SOLIZAG)

Gradska skupština Grada Zagreba donijela je Zaključak o prihvaćanju Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava za projekt „Solarizacija ustanova Grada Zagreb“ (SOLIZAG), koji se

financira iz EGP financijskog mehanizma za razdoblje od 2014. do 2021. godine, a u kojem Zagrebački holding sudjeluje kao partner Grada Zagreba.

Projekt SOLIZAG financiraju Island, Lihtenštajn i Norveška putem Financijskog mehanizma Europskog gospodarskog prostora (EGP) u sklopu programa Energija i klimatske promjene. Ugovorom o dodjeli bespovratnih sredstava definiran je bespovratni iznos od 85% vrijednosti projekta. Projekt se sastoji od 8 pilot projekata,

odnosno izgradnje sunčanih elektrana na 8 lokacija u svrhu samoopskrbe. Pilot projektom obuhvaćena je izgradnja sunčane elektrane na krovu objekta na lokaciji Servisno-operativnog centra na Jakuševcu. Namjena sunčane elektrane je proizvodnja električne energije koja bi se koristila za vlastite potrebe građevine.

Sunčane elektrane na krovovima zgrada Zagrebačkog holdinga

U prvoj polovici 2022. godine, Zagrebački holding je u suradnji s Regionalnom energetska agencijom (REGEA) započeo pripremu za izradu projektne dokumentacije za sunčane elektrane na krovovima zgrada podružnica i povezanih društva. Radi se o projektu PVMax koji provodi REGEA u svrhu pružanja podrške u pripremi izgradnje sunčanih elektrana. Za realizaciju projekta na raspolaganju su bespovratna sredstva za financiranje pripremnih aktivnosti poput izrade analiza isplativosti, tehničkih analiza optimalne snage sunčanih elektrana, izradu

tehničke dokumentacije za provjeru mogućnosti i troškova priključenja elektrana, izradu ugovorne dokumentacije za projektiranje i izvođenje elektrana.

Do kraja 2022. godine analizirane su 34 zgrade u vlasništvu Grupe za moguće postavljanje solarnih elektrana. Nakon završne provjere mogućih lokacija i objekata, pristupit će se izradi -rojektne tehničke dokumentacije. U sklopu navedenih aktivnosti analizirat će se i elektrane na lokaciji Jakuševac i vodocrpilištu Mala Mlaka

4.3. Društveno odgovorno poslovanje

Osobe s invaliditetom

Osobitu pozornost Grupa posvećuje zaštiti i promicanju prava osoba s invaliditetom. Društvo je jedan od sunositelja mjera i aktivnosti utvrđenih Zagrebačkom strategijom izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2022. do 2025., čiji su ciljevi osiguranje potpune integracije osoba s invaliditetom ostvarivanjem integracije u važnim životnim područjima ravnopravnim sudjelovanjem u političkom, javnom i kulturnom životu; u procesu odgoja i obrazovanja; u zapošljavanju, zdravstvu i rehabilitaciji; u socijalnoj zaštiti; u pravnoj zaštiti i zaštiti od nasilja; u istraživanju i razvoju i drugome. Jedna od odrednica Strategije – profesionalna rehabilitacija i zapošljavanje, ključan je element društvene uključenosti i ekonomske neovisnosti osoba s invaliditetom, a rad i zaposlenost temeljni su uvjet integracije u redovne životne uvjete. U provedbi navedene odrednice, u Grupi Zagrebački holding na dan 31. prosinca 2022., bilo je zaposleno 7.126 osoba (trgovačka društva, podružnice i ustanova) od kojih je ukupno 221 osoba s invaliditetom. Od ukupnog broja osoba s invaliditetom na razini Grupe Zagrebački holding, njih 157 ima potvrđen status osobe s invaliditetom sukladno čl. 4. Pravilnika o očevidniku, a od kojih njih 108 ima potvrđen navedeni status na razini društva Zagrebački holding.

Provedba mjera i aktivnosti u 2022. godini iz Zagrebačke strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje 2022. do 2025. godine bile su usmjerene na:

- *Područje VII. Stanovanje, mobilnost i pristupačnost; mjeru 3. Unaprjeđenje prometne infrastrukture i okoliša, zatim*
- *Strateško područje: Izvanredne situacije, humanitarne krize i katastrofe; Strateški cilj XIII: Jačanje otpornosti i zaštita osoba s invaliditetom u uvjetima izvanrednih situacija, humanitarnih kriza i katastrofa, mjera 1. Poduzimanje mjera radi osiguranja zaštite i sigurnosti osoba s invaliditetom u izvanrednim situacijama, humanitarnim krizama, epidemijama i prirodnim katastrofama te*
- *Strateško područje: Odgoj, obrazovanje i zapošljavanje; Strateški cilj II. Povećati stopu zaposlenosti osoba s invaliditetom, mjeru 2. Provođenje aktivne politike zapošljavanja i uvođenja različitih modaliteta zapošljavanja osoba s invaliditetom.*

Naši zaposlenici koji imaju različite stupnjeve invaliditeta, svakodnevno uspješno sudjeluju u zahtjevnim i raznolikim aktivnostima svih naših podružnica. Jedan od naših značajnijih partnera je i Ustanova za rehabilitaciju hendikepiranih osoba profesionalnom rehabilitacijom i zapošljavanjem Zagreb (URIHO).

U suradnji s mjesnom samoupravom i organizacijama građanskog društva težimo uravnotežiti zahtjeve za unaprjeđenjem kvalitete života, ostvarenjem socijalne dobrobiti te efikasnim i isplativim poslovanjem komunalnih službi.

Čišćenje Parka prirode Medvednica

Zagrebački holding u travnju 2022. godini bio je jedan od partnera u akciji čišćenja Parka prirode Medvednica, koja je održana u organizaciji javne ustanove Park prirode Medvednica, a u kojoj je sudjelovalo oko 250 volontera. Akcija se organizira svake godine s primarnim ciljem uklanjanja i zbrinjavanja otpada i edukacije javnosti o potrebi savjesnog odnosa prema prirodi.

Akcijom su čišćene 4 lokacije ilegalnih odlagališta otpada: Kustošijanski makadam, Zelena magistrala,

Rampa za Slap Sopot i Ponikve Donja Podgora u Donjoj Stubici. Gotovo 25 tona otpada odbačenog u prirodu uklonjeno je sa zagrebačke strane Medvednice, najviše duž Kustošijanskog makadama, a Zagrebački holding je osigurao odvoz glomaznog otpada vozilima Čistoće, a brojnim volonterima pridružilo se i 20-ak zaposlenika Zagrebačkog holdinga, iz Zrinjevca, Čistoće i Robnih terminala Zagreb te iz Gradskih ljekarni Zagreb.

Čišćenje bez granica - VI. Međunarodna dječja eko patrola

Grupa je suorganizator i pokretač Međunarodne dječje ronilačke eko patrole, koja se od 2016. godine realizira u suradnji s Ronilačkim klubom HRVI Nemo Adriatic i agencijom Promocija ronjenja d.o.o. Prva dječja ronilačka eko-patrola održana je u svibnju 2016. u objektu podružnice Vladimir Nazor u Crikvenici. Suradnja je nastavljena i sljedećih godina u kampu Veli Jože u Savudriji, kojim također upravlja podružnica, da bi u 2019. godini prerasla u akciju Čišćenje bez granica u koju se uključuju i ronionci sa slovenske strane zaljeva. Osim ekološkog karaktera, eko patrola ima i edukativan izričaj te djeca, sudionici Međunarodne dječje ronilačke eko patrole kroz edukativne programe uče o izgradnji boljeg odnosa prema moru i prirodi u budućnosti, a provodi se u cilju podizanja razine svijesti o važnosti očuvanja

okoliša i prirode te povezivanja svih generacija i susjednih zemalja radi zaštite prirode i očuvanja ljepota Jadranskog mora. U akciji 2022. godine sudjelovalo je više od 160 ronionca iz Hrvatske i Slovenije koji su čistili podmorje u Savudrijskoj vali, a akciji se priključilo i više od 60 djece od kojih su dijelom bila djeca izbjeglice iz Ukrajine, dijelom djeca s područja Banovine koja su pogođena potresom, kao i djeca s natjecanja Zagrebački holding HACK koje je organizirao Zagrebački holding. Eko patrola održava se pod pokroviteljstvom Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja RH, Ministarstva za okolje in prostor Republike Slovenije, Ministarstva turizma i sporta RH, Ravnateljstva civilne zaštite, Grada Umaga, Grada Pirana i Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost.

Ekološka akcija „Od izvora do mora“

Također, podružnica Čistoća je osigurala podršku ekološkoj akciji „Od izvora do mora“ - čišćenje jezera Savica. Projekt je realiziran u organizaciji Coca-Cole Hrvatska i Jutarnjeg lista te u suradnji sa Savezom izviđača Hrvatske i Javnom ustanovom Maksimir. Okupio je srednjoškolce i studente koji su u nedjelju,

5. lipnja očistili četiri lokacije na jezerima Savica. Radi se o prostoru zaštićenom Zakonom o zaštiti prirode. U akciji je iz prirode uklonjeno oko 4 tone otpada, za koje je podružnica Čistoća osigurala odvoz i zbrinjavanje.

Humanitarna akcija „Ubaci čep za skupi lijek!“

Od početka 2022. godine Grupa je partner Udruzi oboljelih od leukemije i limfoma u humanitarnoj akciji „Ubaci čep za skupi lijek!“. U sklopu akcije u svim reciklažnim dvorištima u gradu Zagrebu, kojima

upravlja podružnica Čistoća osigurana su sabirna mjesta i spremnici za prikupljanje plastičnih čepova. Humanitarna akcija provodi se na području cijele Republike Hrvatske, s ciljem da se na ekološki

prihvatljiv način prikupe plastični čepovi, prodajom kojih Udruga prikuplja novac koji se koristiti u svrhu liječenja, omogućavanja boravka obitelji u blizini

mjesta liječenja te financiranja potrebnih lijekova i medicinskih pomagala. Tijekom 2022. godine prikupljeno je više od 13 tona plastičnih čepova.

Zagrebački holding HACK – najveći hackathon za učenike osnovnih škola grada Zagreba

U organizaciji Zagrebačkog holdinga i Grada Zagreba te uz podršku stručnih partnera i sponzora, od 20. do 22. svibnja 2022. godine održan je Zagrebački holding HACK – timsko natjecanje učenika zagrebačkih osnovnih škola u rješavanju problema vezanih uz zaštitu okoliša i održivo gospodarenje otpadom u vlastitom domu i zajednici. Cilj natjecanja Zagrebački holding HACK 2022. je motiviranje djece i mladih na aktivan pristup poželjnog ponašanja prema zaštiti okoliša, s posebnim naglaskom na gospodarenje otpadom i kreiranju inovativnih rješenja koja će nam pomoći u nastajanju otpada, razvrstavanju i zbrinjavanju otpada. Samo natjecanje temeljilo se na konceptu „green hackathona“ – strategiji učenja koja omogućuje učenicima da se suoče s današnjim

ekološkim problemima i ponude svoje viđenje rješenja. Finalisti ovog natjecanja odabrani su u selekcijskom postupku, a na temelju idejnih rješenja za jedan od pet izazova iz područja zaštite okoliša i gospodarenja otpadom, pristiglih u sklopu javnog poziva za zagrebačke osnovne škole objavljenom početkom travnja. U hackathon je ušlo 14 timova podijeljenih u dvije dobne skupine: od 3. do 4. razreda i od 5. do 8. razreda, sa zadatkom da na kreativan način odgovore na jedan od postavljenih izazova. Timovi su 3D verziju svojih ideja razvijali na Minecraft Education Edition platformi u suradnji s partnerima i sponzorima a za najbolje timove osigurane su i vrijedne nagrade. Cijeli projekt je proveden uz suglasnost Ministarstva znanosti i obrazovanja i Agencije za odgoj i obrazovanje..

Ostali projekti

Grupa je tijekom 2022. godine dala podršku projektima pomoći nakon potresa u Petrinji, humanitarnim projektima te projektima iz područja kulture i umjetnosti, znanosti i obrazovanja, zdravlja i sporta. Osim navedenoga, Grupa je podržala i velike sportske manifestacije značajne za Grad

Zagreb i Republiku Hrvatsku kao što su utrka Audi FIS Svjetskog skijaškog kupa Snow Queen Trophy, međunarodni atletski turnir Memorijal Borisa Hanžekovića, utrka Svjetskog prvenstva u rallyju—WRC Rally Croatia 2022 te biciklistička utrka Cro Race.

4.4. Sponzorstva i donacije

Načela, kriteriji i postupak dodjele sponzorstava i donacija u Zagrebačkom holdingu definirani su Pravilnikom o sponzorstvima i donacijama koji je usklađen s Uredbom Vlade Republike Hrvatske o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge (NN 26/2015).

Zahtjeve za sponzorstva i donacije razmatra Povjerenstvo imenovano od strane Uprave Društva. Članovi Povjerenstva prije početka rada u potpisuju izjavu o nepristranosti i povjerljivosti. Također se obvezuju na izuzeće od razmatranja predmeta u kojima postoji ili je izgledno da bi moglo doći do sukoba interesa.

Društva Gradska plinara Zagreb d.o.o. i VIO d.o.o. također imaju formirana Povjerenstva za ocjenjivanje zahtjeva za sponzorstva i donacije koja vode proceduru obrade zahtjeva o donacijama

putem Pravilnika o sponzorstvima i donacijama, dok u ostalim članicama Grupe navedene odluke donose direktori sastavnice.

Pravilnik o sponzorstvima i donacijama Zagrebačkog holdinga pokazatelj je politike društveno odgovornog poslovanja i ulaganja u razvoj zajednice. Sva odobrena sponzorstva i donacije objavljuju se na internetskim stranicama Društva.

Realizirana sponzorstva i donacije

Tijekom 2022. godine Grupa je dala podršku projektima pomoći nakon potresa u Petrinji, humanitarnim projektima te projektima iz područja kulture i umjetnosti, znanosti i obrazovanja, zdravlja i sporta. Također, Grupa je dala podršku i velikim sportskim manifestacijama značajnim za Grad Zagreb i Republiku Hrvatsku.

Novi dobavljači koji su provjereni pomoću kriterija utjecaja na društvo, GRI 414-1

Grupa u postupku provjere novih dobavljača, kriterije utjecaja na društvo analizira kako poslovanje novih dobavljača utječe na društvo i zajednicu u cjelini. Pri tome se razmatra širok spektar faktora, uključujući ekonomske, socijalne i ekološke aspekte, te procjenu dobavljačevih praksi vezanih uz održivost, odnos prema radnicima, poštovanje ljudskih prava, zaštitu okoliša, i druge slične čimbenike.

Ovakvim načinom provjere Grupa odabire partnere koji dijele naše vrijednosti i koji su angažirani u stvaranju pozitivnog utjecaja na društvo te smanjuje rizik od negativnih posljedica, kao što su reputacijski problemi ili pravni problemi, koje bi mogli donijeti dobavljači koji ne djeluju u skladu s društvenim odgovornostima.

5. DOSTUPNI SMO

Zagrebački holding svakodnevno dopire do građana grada Zagreba kroz obavljanje komunalnih usluga. Aktivni i dugoročni komunikacijski naponi i obostrani dijalog je važan za poboljšanje komunikacije s našim građanima.

Zagrebački holding provodi redovita istraživanja koja pružaju ključne uvide u odnos sa širom zajednicom. Međusobnom komunikacijom Zagrebački holding želi inspirirati, dijeliti znanje, razbiti barijere i potaknuti više pojedinaca i organizacije da daju svoj doprinos.

U svrhu ispunjenja navedenog cilja, aktivno dijelimo sadržaj na društvenim mrežama i internetskim stranicama Zagrebačkog holdinga:

www.zgh.hr

www.agm.hr

www.zagrebarena.hr

www.akz.hr

www.cistoca.hr

www.gradskagroblja.hr

www.gljz.hr

www.plinara-zagreb.hr

www.gpz-opskrba.hr

www.gskg.hr

www.rtz.hr

www.trznice-zg.hr

www.nazor.hr

www.vio.hr

www.zagrebplakat.hr

www.zagrebparking.hr

www.zgceste.hr

www.digitalnigrad.hr

www.zrinjevac.hr

Pratite Zagrebački holding na društvenim mrežama:

- LinkedIn,
- Facebook,
- Instagram i
- Twitter

ili pročitajte o nama na www.zgh.hr.

Sudjelujemo, pratimo i podupiremo GRI 102-12

- Razvojnu strategiju Grada Zagreba
- Strategiju razvoja Urbane aglomeracije Zagreb
- Akcijski plan energetski održivog razvitka i prilagodbe klimatskim promjenama Grada Zagreba (SECAP)
- Akcijski plan za poboljšanje kvalitete zraka na području Grada Zagreba
- Nacionalni akcijski plan za zelenu javnu nabavu
- Plan gospodarenja otpadom Grada Zagreba
- Strategiju pametnog Grada Zagreba – Zagreb Smart City
- Zagrebačku strategiju izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom Dobrovoljne vanjske inicijative
- Načela korporativnog upravljanja ecoDa za neuvrštena društva
- Smjernice OECD-a za korporativno upravljanje
- Smjernice Svjetske zdravstvene organizacije u pogledu smanjenja preuranjene smrtnosti zbog kroničnih nezaraznih bolesti do 2025.

Članstva, GRI 102-13

- ASCE – Europsko udruženje značajnih povijesnih groblja
- CROLAB – Hrvatski laboratoriji
- DVGW – Njemačka stručna udruga za plin
- EKO bilančna grupa
- EAA – European Arenas Association
- ESPORG – Europsko udruženje sigurnog parkiranja
- Hrvatska gospodarska komora
- Hrvatska grupacija vodovoda i kanalizacije – zamjenik predsjednika
- Hrvatska komora arhitekata
- Hrvatska komora inženjera građevinarstva
- Hrvatska komora inženjera strojarstva
- Hrvatska komora ovlaštenih inženjera geodezije
- Hrvatska komora inženjera šumarstva i drvne tehnologije
- Hrvatska parking udruga
- Hrvatska udruga poslodavaca
- Hrvatska udruga poslodavaca u zdravstvu
- Hrvatska udruga za zdravo radno mjesto
- Hrvatska stručna udruga za plin (HSUP)
- Hrvatski savez udruga pravnika u gospodarstvu
- Hrvatska zajednica računovođa i financijskih djelatnika
- Hrvatska udruga za arborikulturu
- Hrvatski zavod za norme
- Hrvatsko društvo farmaceutskih tehničara
- Hrvatsko društvo menadžera kvalitete – član Upravnog odbora
- Hrvatsko društvo poslodavaca u zdravstvu
- Hrvatsko društvo za kvalitetu – član Upravnog odbora
- Hrvatsko društvo za poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite
- Hrvatsko društvo za zaštitu voda
- Hrvatsko farmaceutsko društvo
- Hrvatsko mjeriteljsko društvo
- International Association of Water Service Companies in the Danube River Catchment Area (IAWD)
- Međunarodno plinsko udruženje, sekcija Tržište plina (IGU GAS MARKETS COMMITTEE MEMBER)
- Kamping udruženje Hrvatske
- Udruga hrvatskih tržnica – zamjenik predsjednika Udruge

- Povjerenstvo za davanje ovlasti pravnim i fizičkim osobama za ispitivanje ispravnosti i nepropusnost plinskih instalacija – predsjednik Povjerenstva
- Udruga za promicanje zaštite – Hrvatski inženjerski savez
- Udruga hrvatskih putničkih agencija
- Udruga poslodavaca u hotelijerstvu Hrvatske
- Zajednica nakladnika i knjižara
- Zajednica za društveno odgovorno poslovanje

Ovo je 7 godišnji nefinancijski izvještaj Grupe Zagrebački holding (izvešće o održivom korporativnom upravljanju). Obuhvaća razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2022. godine te u odnosu na prošlo izvješće ne sadrži bitne promjene u izvještavanju. Izvještaj je pripremljen prema sržnoj verziji GRI Standarda, a u izradi su sudjelovale sve sastavnice Grupe uključujući i Gradsku plinaru Bjelovar d.o.o., društvo kćer povezanog društva Gradska plinara Zagreb d.o.o. Ovaj nefinancijski izvještaj nije prošao vanjsku verifikaciju. Za sve dodatne informacije o utjecajima Grupe i Nefinancijskom izvještaju Grupe za 2022. godinu kontaktirajte info@zgh.hr.

Kazalo sadržaja, GRI, GRI 102-55

Opće objave (GRI 102) (2016)		Stranica
Profil organizacije		
102-1	Naziv organizacije	7
102-2	Glavne tržišne marke, proizvodi i usluge	7
102-3	Lokacija sjedišta organizacije	26
102-4	Lokacije poslovanja	7
102-5	Priroda vlasništva i pravni oblik	5
102-6	Tržišta na kojima organizacija djeluje	7
102-7	Veličina organizacije	7
102-8	Podaci o zaposlenicima i drugim radnicima	24, 37
102-9	Dobavljački lanac	29
102-10	Značajne promjene vlasništva ili dobavljačkog lanca	59
102-11	Pristup predostrožnosti	21, 62
102-12	Vanjske inicijative	78
102-13	Članstvo u udruženjima	78
Strategija		
102-14	Izjava o strategiji	16
102-15	Ključni utjecaji, rizici i prilike	62
Etika i integritet		
102-16	Vrijednosti, načela, standardi i norme ponašanja organizacije	68
102-17	Mehanizmi savjetovanja i izražavanja zabrinutosti vezani uz etično ponašanje	68
Upravljanje		
102-18	Upravljačka struktura organizacije	57
Uključivanje dionika		
102-40	Popis skupina dionika	24
102-41	Kolektivno pregovaranje	25
102-42	Prepoznavanje i odabir uključenih dionika	24
102-43	Pristup uključivanju dionika	24
102-44	Ključne teme i interesi dionika	43
Praksa izvještavanja		
102-45	Organizacijske jedinice uključene u konsolidirane financijske izvještaje	
102-46	Postupak određivanja sadržaja izvještaja i granice aspekata	79
102-47	Popis materijalnih tema	42
102-48	Promjene informacija	79
102-49	Promjene u izvještavanju	79
102-50	Izvještajno razdoblje	79
102-51	Datum posljednjeg izvještaja	79
102-52	Izvještajni ciklus	79

102-53	Kontakt za pitanja vezana uz izvještaj	79
102-54	Opcija usklađenosti	79
102-55	Kazalo sadržaja za GRI	80
102-56	Vanjska verifikacija	79
103	Za svaku materijalnu temu, potrebno se uskladiti sa zahtjevima GRI 103: Pristup menadžmenta	

Ekonomске teme**GRI 201: Ekonomija (2016)**

201-1	Izravno stvorena i distribuirana ekonomska vrijednost	65
201-2	Financijske posljedice te drugi rizici i prilike za djelatnosti organizacije zbog klimatskih promjena	62
201-3	Pokrivenost obveza organizacije koje se odnose na definirani mirovinski plan	26
201-4	Financijska pomoć primljena od Vlade	65

GRI 202: Tržišna prisutnost (2016)

202-1	Omjer standardne početne plaće po spolu i lokalne minimalne plaće u značajnim mjestima poslovanja	67
202-2	Udio višeg menadžmenta zaposlenog iz lokalne zajednice u značajnim mjestima poslovanja	57

GRI 203: Neizravni ekonomski utjecaji (2016)

203-1	Razvoj i utjecaj potpomognutih ulaganja u infrastrukturu i usluge	70
-------	---	----

GRI 204: Prakse nabave (2016)

204-1	Postotak potrošnje na lokalne dobavljače	22, 33
-------	--	--------

GRI 205: Anti-korupcija (2016)

205-1	Poslovne djelatnosti za koje je izvršena procjena izloženosti riziku od korupcije	68
205-2	Komunikacija i obuka o antikorupcijskim politikama i postupcima	68
205-3	Potvrđeni slučajevi korupcije i poduzete mjere	68

GRI 206: Kršenje tržišnog natjecanja (2016)

206-1	Pravni postupci pokrenuti zbog ponašanja u suprotnosti s načelom slobode tržišnog natjecanja, antitrustovske i monopolističke prakse te njihovi ishodi	38
-------	--	----

207 GRI 207: Porezi (2019)**Okolišne teme****GRI 301: Materijali (2016)**

301-1	Upotrijebljeni materijali prema težini ili obujmu	47
301-2	Reciklirani materijali koji spadaju u reciklirane ulazne materijale	47
301-3	Preuzeti prodani proizvodi i njihovi ambalažni materijali	47

GRI 302: Energija (2016)

302-1	Potrošnja energije unutar organizacije	50
302-2	Potrošnja energije izvan organizacije	52
302-3	Energetski intenzitet	54
302-4	Smanjenje potrošnje energije	54
302-5	Smanjenje energetske potrošnje proizvoda i usluga	50

GRI 303: Vode (2018)

303-1	Postupanje s vodom kao zajedničkim resursom	47
303-2	Upravljanje utjecajima nastalim ispuštanjem vode	50
303-3	Crpljenje vode po izvoru	47
303-4	Ispuštanje vode	48
303-5	Potrošnja vode	50

GRI 304: Biološka raznolikost (2016)

304-1	Lokacije poslovanja u vlasništvu, zakupu, pod upravom ili u neposrednoj blizini zaštićenih područja te područja visoke vrijednosti u pogledu biološke raznolikosti izvan zaštićenih područja	55
304-2	Znatan utjecaj djelatnosti, proizvoda i usluga na biološku raznolikost	55
304-3	Zaštićena ili obnovljena staništa	55

GRI 305: Emisije (2016)

305-1	Izravne emisije stakleničkih plinova (GHG) (Područje 1)	55
305-2	Neizravne emisije stakleničkih plinova (GHG) (područje 2)	55
305-3	Ostale neizravne emisije stakleničkih plinova (GHG) (Područje 3)	55
305-4	Intenzitet emisija stakleničkih plinova (GHG)	55
305-5	Smanjenje emisija stakleničkih plinova (GHG)	55
305-6	Emisije tvari koje oštećuju ozon (ODS)	55
305-7	Dušikovi oksidi (NOX), sulfatni oksidi (SOX) i ostale značajne emisije u zrak	55

GRI 306: Otpad i otpadne vode (2016)

306-1	Ukupno ispuštanje vode prema kvaliteti i odredištu	48
306-2	Ukupna težina otpada prema vrsti i metodi zbrinjavanja	
306-3	Značajni izljevi	48

GRI 307: Usklađenost s propisima iz područja zaštite okoliša (2016)

307-1	Neusklađenost sa zakonima i propisima iz područja zaštite okoliša	44
-------	---	----

GRI 308: Procjena dobavljača prema kriterijima zaštite okoliša (2016)

308-1	Novi dobavljači procijenjeni prema okolišnim kriterijima	22
-------	--	----

Društvene teme**GRI 401: Zapošljavanje (2016)**

401-1	Novo zapošljavanje i fluktuacija zaposlenika	24, 37
401-2	Povlastice osigurane zaposlenicima koji rade puno radno vrijeme, a koje nisu osigurane zaposlenicima zaposlenima privremeno ili na nepuno radno vrijeme	25
401-3	Roditeljski dopusti	26

GRI 402: Odnosi menadžmenta i zaposlenika (2016)

402-1	Najkraće razdoblje u kojem se unaprijed obavještava o značajnim promjenama u poslovanju, uključujući i podatak jesu li ti rokovi određeni kolektivnim ugovorima	25
-------	---	----

GRI 403: Zdravlje i zaštita na radu (2018)

403-1	Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu	27
403-2	Identifikacija opasnosti, procjena rizika i istraživanje incidenta	27

403-3	Usluge vezane uz zdravlje na radu	27
403-4	Sudjelovanje radnika, savjetovanje i komunikacija o zdravlju i sigurnosti na radu	27
403-5	Opis svih obuka o zdravlju i zaštiti na radu koje se pružaju radnicima	27
403-6	Promicanje zdravlja radnika	27
403-7	Sprječavanje i ublažavanje utjecaja na zdravlje i sigurnost na radnom mjestu koje su izravno povezane s poslovnim odnosima	27
403-8	Radnici obuhvaćeni sustavom upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu	27
403-9	Ozljede na radu	27
403-10	Zdravstveno stanje vezano za rad	27
GRI 404: Obuka i obrazovanje (2016)		
404-1	Prosječan godišnji broj sati obuke po zaposleniku	26
404-2	Programi za stjecanje vještina i cjeloživotno učenje, koji podupiru stalnu mogućnost zapošljavanja zaposlenika	26
GRI 405: Raznolikost i jednake mogućnosti (2016)		
405-1	Sastav upravljačkih tijela te struktura zaposlenika	24, 37
405-2	Omjer osnovne plaće i nagrada za žene i muškarce prema kategoriji zaposlenika, prema značajnim mjestima poslovanja	24, 26, 37
GRI 406: Nediskriminacija (2016)		
406-1	Ukupan broj slučajeva diskriminacije i poduzete mjere	26, 69
GRI 413: Lokalne zajednice (2016)		
413-1	Djelatnosti u kojima su provedeni uključivanje lokalne zajednice, procjene utjecaja i razvojni programi	28
GRI 414: Procjena dobavljača u pogledu utjecaja na društvo (2016)		
414-1	Novi dobavljači koji su provjereni pomoću kriterija utjecaja na društvo	76
GRI 415: Javne politike (2016)		

Ispravak od 20.06.2024.

Ispravak se donosi zbog izmjene u preračunu električne energije iz mjerne jedinice kWh u mjernu jedinicu GJ. Posljedično u Izvešću je ispravljeno:

- Tablica 3. Potrošnja energije u Grupi Zagrebački holding u 2022. godini izražena u GJ, na str.51
- Tablica 4. Struktura potrošnje energije po energentima, na str. 52
- Realizirani projekti za smanjenje potrošnje energije, GRI 302-4, na str. 53